MSC UpGrade

Villkor och anvisningar

MSC UpGrade

Programmet "MSC Upgrade" ("Programmet") erbjuder gäster som redan har en bokning ("Gästerna") möjlighet att lämna ett erbjudande ("Erbjudandet") till MSC Cruises SA om att flytta från den ursprungligen köpta hyttkategorin till en högre hyttkategori. Programmet gäller för kryssningar, datum och hyttkategorier som identifieras av MSC Cruises SA efter eget gottfinnande. Erbjudandet är inte slutgiltigt och bindande förrän det eventuellt har accepterats av MSC Cruises SA. Programmet är nödvändigtvis inte tillgängligt på alla kryssningar eller hyttkategorier. MSC Cruises SA förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande besluta om att acceptera Erbjudandet, och garanterar inte på något sätt att Gästen kommer att garanteras uppgraderingen, oavsett om hytterna är tillgängliga i den kategori som Erbjudandet görs för.

Gästerna

Gästerna måste vara minst arton (18) år gamla och måste kunna ingå bindande avtal. Gästen anses ha förmågan att agera för sin räkning och binda den eller de personer som namnges eller ingår i Erbjudandet till dessa Villkor. Erbjudanden om uppgradering gäller endast för hytter som redan har köpts, antingen av Gästen eller av någon för vars räkning en eller flera Gäster begär en uppgradering.

Lämnande av ett Erbjudande

Som en förutsättning för att lämna ett Erbjudande måste Gästerna få en Inbjudan från MSC Cruises SA. När Inbjudan har mottagits kan Gästerna lämna ett Erbjudande om en hytt i en högre kategori än den som ursprungligen bokades. Det är möjligt att lämna ett Erbjudande för mer än en högre kategori. Om en Inbjudan riktas till passagerare som reser i olika hytter som tillhör samma bokning och som alla lämnar in ett Erbjudande, förbehåller sig MSC Cruises SA rätten att välja endast ett Erbjudande bland de mottagna Erbjudandena utan att garantera uppgraderingen till alla mottagare av Inbjudan. Om olika bokningar som reser tillsammans presenterar ett Erbjudande och uppgraderas garanterar MSC Cruises SA inte att de nya hytterna kommer att vara nära eller att alla bokningar kommer att uppgraderas. Varje Erbjudande om uppgradering gäller endast för en hytt och kan inte överföras till andra bokningar. Genom att lämna in ett Erbjudande accepterar Gästerna villkoren för programmet "MSC Upgrade".

Ändring eller återkallelse av ett Erbjudande

Gästerna kan ändra eller annullera Erbjudandet via hyperlänken i e-postmeddelandet om Erbjudandet inte redan har accepterats av MSC Cruises SA och inga kreditkortsdebiteringar har utförts. I annat fall måste de slutföra betalningen av det pris som anges i det ursprungliga Erbjudandet. Om inte annat anges i dessa villkor förbehåller sig MSC Cruises SA rätten att när som helst annullera Erbjudandet, att korrigera eventuella fel, felaktigheter och utelämnanden utan föregående meddelande. MSC Cruises SA förbehåller sig rätten att annullera Erbjudandet innan det accepteras i händelse av ett fel från dess sida i behandlingen av Erbjudandena eller om en hytt, som tillhör den kategori för vilken Erbjudandet lämnades in, inte är tillgänglig av någon anledning. I

detta fall kommer gästen att återgå till att omfattas av de kryssningsvillkor som ursprungligen bokades. Om MSC Cruises SA annullerar Erbjudandet efter att ha accepterat det av skälen angivna ovan , kommer beloppet för Erbjudandet att återbetalas till Gästens kreditkort och MSC Cruises SA har inget ytterligare ansvar i förhållande till Erbjudandet.

Accept av ett Erbjudande

MSC Cruises SA kan acceptera Erbjudandet när som helst. Om MSC Cruises SA accepterar Erbjudandet kommer Erbjudandets belopp att debiteras Gästens kreditkort vid acceptans. Beloppet för Erbjudandet gäller endast för den första och andra gästen i bokningen. För bokningar av enkelrum kommer Gästen att debiteras beloppet för Erbjudandet för dubbelrum. Gästerna kommer att informeras om det totala beloppet som ska betalas till MSC Cruises vid acceptans av Erbjudandet innan det presenteras. Debiteringen på Gästens kreditkort kommer att visas under namnet "MSC Cruises SA". När Erbjudandet har accepterats och behandlats återbetalas inte det belopp som betalats för uppgraderingen. Om Erbjudandet inte accepteras kommer Gästerna att resa i den kategori som de ursprungligen köpte. När Erbjudandet har accepterats garanterar MSC Cruises SA inte tilldelningen av ett specifikt hyttnummer inom uppgraderingskategorin; det kan också tilldelas en hyttkategori som är högre än den som Gästen lämnade Erbjudandet för. Hyttens nummer, däck och plats beror på hyttens tillgänglighet och bestäms helt och hållet av MSC Cruises SA. För passagerare med funktionshinder eller nedsatt rörlighet garanterar MSC Cruises SA uppgraderingen till en hytt med samma tjänster som i den ursprungliga bokningen.

Villkor och ändringar av bokningen

Vid accepterande av Erbjudandet och tilldelning av uppgraderingen kommer alla övriga villkor för den ursprungliga bokningen att fortsätta att gälla. Detta inkluderar villkor, upplevelser, avbokningsvillkor och ändringar. Om hyttkategorin för uppgraderingen inkluderar ett högre belopp för hotellets serviceavgift kommer det att debiteras gästerna och betalning kommer att krävas i slutet av kryssningen. Uppgradering inkluderar inte någon ytterligare erbjudande. Gästerna behåller de erbjudanden de redan har enligt den hyttkategori som ursprungligen bokades. Gäster vars Erbjudande om uppgradering accepteras behåller den nivå av upplevelser som ingick i den ursprungliga bokningen, med undantag för "Aurea"-upplevelsen eller MSC Yacht Club-hytterna. I dessa fall kommer passagerarna att garanteras alla förmåner som är relaterade till den nya upplevelsen, som automatiskt läggs till bokningen inom 96 timmar efter hyttuppgraderingen. Alla tjänster som köpts och/eller förskottsbetalats före det vinnande erbjudandet för en uppgradering till "Aurea"-upplevelsen eller MSC Yacht Club-hytten kommer inte att återbetalas om samma tjänst, av samma eller högre kvalitet, ingår i den nya upplevelsen som följer av det vinnande erbjudandet.

Återbetalning av ett Erbjudande

Om Gästerna byter kryssning efter att Erbjudandet har accepterats, kommer Erbjudandet att annulleras, inte återbetalas och inte överföras till den nya resplanen. Erbjudandet kommer att betraktas som icke återbetalningsbart om Gästerna avbokar kryssningen efter att den har accepterats. Om MSC Cruises SA byter ut fartyget eller ställer in kryssningen av tekniska skäl, kommer det Erbjudande som eventuellt accepterats på den tidigare resplanen att återbetalas och betraktas som ogiltigt på den nya resplanen. I dessa fall kan MSC Cruises SA, efter eget

gottfinnande och i mån av tillgång, skicka en ny Inbjudan för att ge ett Erbjudande på den nya resplanen.

Allmänna villkor

MSC Cruises SA förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor efter eget gottfinnande. Ansvaret för MSC Cruises SA och de företag som tillhör MSC-koncernen är begränsat till vad som anges i de allmänna försäljningsvillkoren för MSC Cruises och som finns tillgängliga på webbplatsen www.msccruises.se och under alla omständigheter frånsägs allt ansvar för indirekta skador. MSC Cruises SA, inklusive dess respektive tjänstemän, styrelseledamöter, anställda, representanter, moderbolag, dotterbolag, koncernbolag, distributörer, leverantörer, licensgivare, agenter eller andra enheter som är involverade i skapandet, sponsringen, marknadsföringen eller hanteringen av Programmet ska inte i något fall vara ansvariga gentemot någon fysisk eller juridisk person för någon direkt, indirekt, oförutsedd, särskild, exemplifierande, kompensatorisk, följd- eller straffliknande skada eller någon skada som härrör från, relaterar till Programmet eller incident som rör Programmet utöver en återbetalning av det belopp av Erbjudandet som faktiskt betalats av Gästen