

Aktiebolag med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike med ett kapital på 48 123 637 EUR, registrerat i Paris handels- och företagsregister under nummer 451 366 405 och godkänt av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike), under nummer 4021295. Denna kollektivförsäkring garanteras av sitt irländska dotterbolag EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, vars huvudkontor är beläget ligger på Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irland och är registrerat hos Irish Companies Registration Office under nummer 907089.

Deklaration om att den fullständiga informationen om produkten finns i förhandskontrakt och kontraktshandlingar.

#### Vad är denna typ av försäkring?

Vilken typ av försäkring är det? Denna försäkring täcker ekonomisk förlust p.g.a. överskjutande täckning, justering av täckt resa, sjukförsäkring, reseförsening, bagage och assistans. Viktig information: Observera att assistanstjänster hanteras på engelska.

Viktig information: Observera att assistanstjänster hanteras på engelska.



### Vad täcks av försäkringen?

#### ✓ Självrisk:

- Självrisk:** Du kan få ersättning för din självrisk om det under utlandsresan inträffar en händelse som är ersättningsbar enligt ditt grundresesydd eller annan försäkring. PLUS ersätter det belopp som motsvarar dragen självrisk med högst 10.000 kronor.
- Självrisk hemma:** Du kan få ersättning för självrisk i din hem-/villa- och/eller bilförsäkring, om det under resan inträffar en skada som överstiger självrisk för din permanenta bostad i Norden förutsatt att bostaden under resan ej använts av någon annan och för privata personbil i Norden förutsatt att bilen inte använts av annan person. Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kronor per skadetillfälle.
- Självrisk på vistelseorten:** Inträffar en skada som överstiger din självrisk för på vistelseorten hyrd personbil, motorcykel, moped eller cykel kan du få ersättning som motsvarar din självrisk. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt försäkringen i hyresavtalet, kan du få ersättning för faktiska kostnader. Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kronor.
- Självrisk privatansvar:** Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson under försäkringstiden om du genom vårdslöst förfarande skadar någon eller dennes egendom. Försäkringen ersätter självrisk i ditt grundresesydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundresesydd, kan du få ersättning med högst 2.000 kronor för det skadestånd du blir krävd på.

#### ✓ Sjukdom/Olycksfall:

- Vård och läkemedel:** Om du under resan blir sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du få ersättning för självrisk i ditt grundresesydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundresesydd, kan du få ersättning med högst 2.000 kronor. Resa med egen bil ersätts med 18 kronor per mil;
- Tandbehandling:** Försäkringen ersätter självrisk i ditt grundresesydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundresesydd, kan du få ersättning med högst 2.000 kronor för tillfällig akut tandbehandling på vistelseorten.

#### ✓ Förstörda Resdagar:

- Förstörda resdagar:** Om du under resan blir sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per förstörd resdag. Ersättning kan lämnas om du tvingas avbryta resan i förtid för att återvända till Norden. Högsta ersättning är 25.000 kronor per person, och högst 100.000 kronor per familj.
- Sjukhusvistelse eller ordinerat sängläge/ vila på rummet:** Du kan få ersättning för de resdagar du inte kunnat utnyttja på grund av att du varit inlagd på sjukhus, av läkare föreskrivits sängläge, vila på rummet eller hemresa på grund av medicinska skäl. Högsta ersättning är 25.000 kronor per person, dock högst 100.000 kronor per familj.
- Missat resans huvudsakliga ändamål:** Du kan få ersättning för de resdagar som du, enligt intryg från läkare inte kan utnyttja för den aktivitet som är resans huvudsakliga ändamål. Högsta ersättning är 25.000 kronor per person.

#### ✓ Egendom:

- Privat egendom:** Försäkringen ersätter självrisk i ditt grundresesydd med högst 10.000 kronor. Extra egendomsskydd: kan det extra egendomsskyddet lämna ersättning med ytterligare högst 10.000 kronor, dock högst 30.000 kronor per familj.
- Försäkrad egendom Stöldbegärlig/Värdefull egendom:** Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, pass, resehandlingar, lift- och greenfeekort, måltids- och bensinkuponger samt följande föremål med tillbehör, om värdet överstiger 1.000 kronor.

#### ✓ Sportutrustning:

- Hyra av sportutrustning:** Om du inte kan använda din sportutrustning som planerat, på grund av bagageförsening överstigande 6 timmar, skadegörelse, stöld eller jämförbar händelse, kan du få ersättning för kostnaden att under resan hyra likvärdig sportutrustning. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor;

#### ✓ Försening:

- Missad avresa:** Går det inte att hinna fram till resans utgångspunkt vid utresan eller på annat sätt komma fram till vistelseorten, kan ersättning lämnas för hela din resekostnad. Högsta ersättningsbelopp är 25.000 kronor, dock högst 100.000 kronor per familj.
- Försening av allmänt färdmedel:** Du kan få ersättning då ditt allmänna färdmedel blir mer än 6 timmar försenat på grund av tekniskt fel eller väderlekshinder. Ersättning lämnas med 500 kronor för vuxen, 250 kronor för barn som ej fyllt 12 år.
- Missad anslutningsresa:** Ersättning för merkostnad kan lämnas om du missar en förbokad anslutningsresa inom Norden på grund av att det allmänna färdmedel du färdas med är mer än 2 timmar försenat vid ankomst till Norden. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor för vuxen, 500 kronor för barn som ej fyllt 12 år.
- Bagageförsening:** Du kan få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader, då ditt incheckade bagage blir mer än 6 timmar försenat vid ankomsten till vistelseorten. Högsta ersättningsbelopp är 1.000 kronor per person.



### Vad täcks inte av försäkringen?

#### \* Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- kostnad som beror på sjukdom som utbruttit innan resan påbörjades eller som rimligen kunde förväntas uppstå under resan;
- kostnad som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd, som visat symptom mindre än sex månader innan det att försäkringen började gälla;
- kostnad för olycksfall eller sjukdom som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete;
- kostnad för olycksfall eller sjukdom som orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel;
- kostnad för olycksfall eller sjukdom som uppstått vid flygning annat än som passagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik;
- kostnad för olycksfall eller sjukdom som följd av att du medvetet utsatt dig för uppenbar risk att skadas;
- rutinmässig hälso- eller tandundersökning;
- förebyggande vård och vaccinationer;
- kostnad för rutinmässiga undersökningar och behandlingar som har samband med graviditet;
- vård-, behandlings- och andra kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter 34:e graviditetsveckan;
- vård- eller behandlingskostnad på bad- /kuranstalt;
- privat sjukvård i Norden;
- kostnad som har samband med att allmänt transportmedel på grund av din sjukdom eller skada måste ändra sin färdplan;
- brottslig handling, självmord, självmordsförsök;
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas;
- händelse som kan ersättas från annat håll enligt lag, särskild förordning, annan författning, konvention, EU-avtal, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang, annat avtal eller genom skadestånd;
- Epidemier eller infektionssjukdomar som plötsligt uppkommer till följd av förorening och/eller kontaminering av atmosfären;
- Konsekvenserna av ett utbrott, en epidemi eller en pandemi av någon smittsam infektionssjukdom eller nya stammar, erkända av Världshälsoorganisationen (WHO) eller någon behörig myndighet i ditt hemland eller något land som planeras att besökas eller korsas under resan;
- Konsekvenserna av karantän och/eller åtgärder som begränsar den fria rörligheten som beslutats av en behörig myndighet och som kan påverka den försäkrade eller en resekamrat före eller under dennes resa;
- Försäkringen ersätter inte kostnader till följd av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan händelse som omfattas av Resegarantilagen;
- Försäkringen ersätter inte kostnader för nukleära, biologiska eller kemiska skador som leder till sjukdom eller olycksfall;
- Försäkringen ersätter inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, terror, terroristattack, revolution, uppror, upplöpp eller krigsliknande handling. För skada som inträffar utanför Norden och har samband med ovan nämnda oroligheter lämnas ersättning med högst 2.000 kronor, dock ej för överfall, ifall skadan inträffat inom tio dagar räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet;
- Försäkringen lämnar ingen ersättning om du deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör, observatör eller liknande.



## Finns det undantag avseende garantin?

### Allmänna undantag

- ! off-pist skidåkning, forsränning, vatten- scooter, dykning med tub djupare än 18 meter;
- ! tävlingsidrott och -sport eller särskilt anordnad träning härför;
- ! bungy jump, fallskärmshoppning, segel-, skärm-, drak- eller ballongflygning;
- ! bergsklättring, aktivitet som kan klassifi- ceras som expedition eller annan riskfylld sysselsättning;

Är ovan nämnd aktivitet arrangerad, rekommenderad eller sanktionerad av din svenska researrangör, gäller försäkringen.



## Var gäller försäkringen?

Försäkringsskyddet gäller i länderna som innefattas i Resan som bokats genom Researrangören med undantag för följande länder och territorier: **Vitryssland, Krimregionen och folkregionerna Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk och Luhansk, Iran, Nordkorea, Ryssland och Syrien.**



## Vilka är mina förpliktelser?

- Betala premien
- Överlämna nödvändiga handlingar i händelse av ersättning.



## När och hur görs betalningarna?

Privatreseförsäkringen PLUS är ett komplement till rundreseskyddet i hem-/villaförsäkring alt. annan försäkring. PLUS ska köpas för hela resans längd, dock för högst den giltighetstid som gäller för grundreseskyddet. PLUS gäller under förutsättning att premien betalas innan avresan från Norden och för person som är bosatt i Norden och försäkrad i allmän försäkringskassa.



## När börjar och slutar premien?

Medlemmen och person(er) som reser med Medlemmen och för vilken en försäkringspremie specifikt har betalats för person som är namngiven på försäkringsbevis/resehandling – för den försäkringstid och det geografi ska område som framgår av försäkringsbevis/ resehandling och rån det att du lämnar bostaden eller mot svarande i Norden för direkt färd till resans utgångspunkt och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Om premien betalas på avresedagen, gäller PLUS från det klockslag som betalningen registreras.



## Hur kan jag säga upp kontraktet?

Medlemmen har rätt att utträda ur Medlemskapet inom 14 dagar från köpet om Medlemskapet har slutits genom distansförsäljning (t ex via telefon, e-post eller hemsida) under förutsättning att Resan inte har påbörjats och försäkringen således börjat gälla.

I det här fallet kan Du ångra köpet inom 14 dagar från startdatumet för Medlemskapet på e-post: [info@msccruises.se](mailto:info@msccruises.se)

Informationsdokument om en försäkringsprodukt Levereras innan försäljningen

### Internationella sanktioner

Försäkringsgivaren kommer inte tillhandahålla något försäkringsskydd och kommer inte heller ersätta något anspråk eller tillhandahålla någon förmån eller tjänst som beskrivs i försäkringsavtalet om detta skulle riskera att försäkringsgivaren handlar i strid med sanktioner, förbud eller begränsningar meddelade genom Förenta Nationernas (FN) resolutioner, eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller andra författningar meddelade av Europeiska Unionen (EU) eller **Frankrike, Storbritannien eller** Amerikas Förenta Stater (USA). För närmare detaljer hänvisas till: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

### Geografisk Omfattning

Försäkringsskyddet gäller i länderna som innefattas i Resan som bokats genom Researrangören med undantag för följande länder och territorier: Vitryssland, Krimregionen och folkregionerna Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk och Luhansk, Iran, Nordkorea, Ryssland och Syrien.

### Rätt att utträda

Medlemmen har rätt att utträda ur Medlemskapet inom 14 dagar från köpet om Medlemskapet har slutits genom distansförsäljning (t ex via telefon, e-post eller hemsida) under förutsättning att Resan inte har påbörjats och försäkringen således börjat gälla.

I det här fallet kan Du ångra köpet inom 14 dagar från startdatumet för Medlemskapet på e-post: [info@msccruises.se](mailto:info@msccruises.se)

Försäkringsvillkor Reseförsäkring  
**PLUS IB2300200SETR2 / IB2300200SETR3**

### Viktig information: Observera att assistanstjänster hanteras på engelska

### A ALLMÄN INFORMATION

#### A.1 Teckna försäkring

Privatreseförsäkringen PLUS är ett komplement till rundreseskyddet i hem-/villaförsäkring alt. annan försäkring. PLUS ska köpas för hela resans längd, dock för högst den giltighetstid som gäller för grundreseskyddet.

#### PLUS gäller

- under förutsättning att premien betalas innan avresan från Norden
- för person som är bosatt i Norden och försäkrad i allmän försäkringskassa

#### FÖRSÄKRAD/DU:

**Medlemmen och person(er) som reser med Medlemmen och för vilken en försäkringspremie specifikt har betalats.**

– för person som är namngiven på försäkringsbevis/resehandling – för den försäkringstid och det geografi ska område som framgår av försäkringsbevis/ resehandling

– från det att du lämnar bostaden eller mot svarande i Norden för direkt färd till resans utgångspunkt och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Om premien betalas på avresedagen, gäller PLUS från det klockslog som betalningen registreras.

#### A.2 Förklaringar

Dagsandel är resekostnaden delat med antalet resdagar.

Direkt färd avser att färden mellan bostaden eller motsvarande och resans utgångspunkt får ha högst en övernattning i vardera riktningen.

Du avser den försäkrade, dvs dig som under resan har en giltig Europ Assistance reseförsäkring.

Familj avser två vuxna, makar eller sambo samt deras barn som ej fyllt 18 år, vilka gemensamt köpt reseförsäkring och resa/ researrangemang. Som familjens barn räknas såväl gemensamma barn som barn till en av de vuxna.

Försäkringstid är den tid för vilken du har en giltig Europ Assistance reseförsäkring. Läkare avser behandlande ojävig läkare som har verksamhet på vistelseorten.

Medresenär är person som gemensamt med dig köpt resa och Europ Assistance reseförsäkring.

Europ Assistance tillhandahåller assistans-service dygnet runt samt skadehandläggning.

Nära anhörig är make, maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svär föräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter.

Olycksfall avser kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre icke påverkbar händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Resdagar är det totala antalet påbörjade dygn som resan pågår. Dygn räknas från klockan 00.00 till 24.00. Som första resdag räknas utresedagen från Norden och den sista resdagen är ankomstdagen till Norden. Resekostnad är det belopp som du före avresan från Norden betalat till nordisk researrangör/resebyrå för din resa, kost, logi och utflykter samt anslutningsresa med allmänt färdmedel till resans utgångspunkt inom Norden.

Premie för rese-, avbeställningsförsäkring-/skydd ingår inte i resekostnaden och återbetalas inte.

### B SJÄLVRISK

Reseförsäkringen PLUS gäller utan självrisk för samtliga moment.

#### B.1 Självrisk

Du kan få ersättning för din självrisk om det under utlandsresan inträffar en händelse som är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd eller annan försäkring. PLUS ersätter det belopp som motsvarar dragen självrisk med högst 10.000 kronor.

##### B.1.1 Vad vi begär av dig

Skadan ska vara reglerad enligt villkoren för återopad försäkring. Kostnad för självrisk ska styrkas med försäkringsbolagets beslutsunderlag eller med originalkvitto.

#### B.2 Självrisk hemma.

Du kan få ersättning för självrisken i din hem-/villa- och/eller bilförsäkring, om det under resan inträffar en skada som överstiger självrisken för din

– permanenta bostad i Norden förutsatt att bostaden under resan ej använts av någon annan

– privata personbil i Norden förutsatt att bilen inte använts av annan person Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kronor per skadetillfälle.

##### B.2.1 Vad vi begär av dig

Skadan ska vara reglerad enligt villkoren för återopad försäkring. Kostnad för självrisk ska styrkas med försäkringsbolagets beslutsunderlag eller med originalkvitto.

#### B.3 Självrisk på vistelseorten

Inträffar en skada som överstiger din självrisk för på vistelseorten hyrd personbil, motorcykel, moped eller cykel kan du få ersättning som motsvarar din självrisk.

Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt försäkringen i hyresavtalet, kan du få ersättning för faktiska kostnader. Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kronor.

##### B.3.1 Vad vi begär av dig

Du ska styrka hyra och skada med hyresavtal och försäkringsbevis i original samt originalkvitto på erlagd självrisk.

#### B.4 Självrisk privatansvar

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson under försäkringstiden om du genom vårdslöst förfarande skadar

någon eller dennes egendom. Försäkringen ersätter självrisk i ditt grundreseskydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadestånden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan du få ersättning med högst 2.000 kronor för det skadestånd du blir krävd på.

## C SJUKDOM / OLYCKSFALL

### C.1 Vård och läkemedel

Om du under resan blir sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du få ersättning för självrisk i ditt grundreseskydd med högst 10.000 kronor. Understiger skadestånden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundrese-skydd, kan du få ersättning med högst 2.000 kronor för dina faktiska kostnader avseende

- av läkare ordinerad sjukhusvård, annan vård eller kiropraktisk behandling samt ordinerade läkemedel
- lokala resor i samband med vård och behandling. Resa med egen bil ersätts med 18 kronor per mil

För att få ersättning ska du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller haft anledning att räkna med att det skulle inträffa.

#### C.1.1 Vad vi begär av dig

Skadan ska vara reglerad enligt villkoren för ditt grundreseskydd. Du ska med skriftligt intyg, utfärdat av läkare på vistelseorten, styrka diagnos och ordination. Kostnader ska styrkas med originalkvitto.

Kostnad för självrisk ska styrkas med grundreseskyddets beslutsunderlag eller med originalkvitto.

### C.2 Tandbehandling

Försäkringen ersätter självrisk i ditt grundreseskydd med högst 10.000 kronor.

Understiger skadestånden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan du få ersättning med högst 2.000 kronor för tillfällig akut tandbehandling på vistelseorten.

#### C.2.1 Vad vi begär av dig

Skadan ska vara reglerad enligt villkoren för ditt grundreseskydd. Du ska med skriftligt intyg, utfärdat av tandläkare på vistelseorten, styrka akut tandbehandling. Kostnad för självrisk ska styrkas med grundreseskyddets beslutsunderlag eller med originalkvitto.

## D GÄLLER EJ PLUS

## E FÖRSTÖRDA RESDAGAR

### E.1 Förstörda resdagar

Om du under resan blir sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per förstörd resdag. Ersättning kan lämnas om du

- av medicinska skäl tvingas avbryta resan
- enligt skriftligt intyg av läkare blir inlagd på sjukhus, föreskrivs sängläge eller vila på rummet
- enligt skriftligt intyg av läkare inte kan utöva den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål

Ersättning kan lämnas om du tvingas avbryta resan i förtid för att återvända till Norden på grund av att

- nära anhörig i Norden blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall och tillståndet är livshotande
- nära anhörig i Norden plötsligt och oväntat avlider

– din privata permanenta bostad i Norden drabbas av väsentlig skada genom en plötslig oförutsedd händelse

Högsta ersättning är 25.000 kronor per person, och högst 100.000 kronor per familj.

För att få ersättning ska du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller haft anledning att räkna med att det skulle inträffa.

#### E.1.1 Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg, utfärdat av läkare på vistelseorten, styrka diagnos och ordination samt antalet sjukdagar, i förekommande fall även nödvändigheten av hemresa. Om nära anhörig drabbas, ska du styrka den anhöriges tillstånd med skriftligt intyg, utfärdat av behörig behandlande ojävig läkare, alt. dödsfallsintyg från skattemyndighet. Skada i permanent bostad ska du styrka med beslutsunderlag från hem-/villaförsäkringsbolag

### E.2 Sjukhusvistelse eller ordinerat sängläge/ vila på rummet

Du kan få ersättning för de resdagar du inte kunnat utnyttja på grund av att du varit inlagd på sjukhus, av läkare föreskrivits sängläge, vila på rummet eller hemresa på grund av medicinska skäl.

#### E.2.1 Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg av läkare på vistelseorten, styrka diagnos, ordination samt antalet sjukdagar.

#### E.2.2 Beräkning av ersättning

Du kan få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per förstörd resdag. Som första sjukdag, räknas dagen för första läkarbesöket. Om antalet förstörda resdagar enligt intyget överstiger halva restiden, kan du få ersättning för hela din resekostnad. Ersättning kan även lämnas till en medresenär eller till din familj.

Högsta ersättning är 25.000 kronor per person, dock högst 100.000 kronor per familj.

### E.3 Missat resans huvudsakliga ändamål

Du kan få ersättning för de resdagar som du, enligt intyg från läkare inte kan utnyttja för den aktivitet som är resans huvudsakliga ändamål.

#### E.3.1 Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg av läkare på vistelseorten styrka diagnos och ordination samt antalet sjukdagar.

#### E.3.2 Beräkning av ersättning

Du kan få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per förstörd resdag. Som första sjukdag, räknas dagen för första läkarbesöket. Om antalet förstörda resdagar enligt intyget överstiger halva restiden, kan du få ersättning för hela din resekostnad. Ersättning kan även lämnas till en medresenär.

Ersättningen vid ersättningsresa utgår i form av en kontant del med det belopp som motsvarar de utnyttjade dagarna enligt ovan. Resterande del utbetalas om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till minst samma pris som den avbrutna resan.

Högsta ersättning är 25.000 kronor per person.

#### E.3.3 Ersättning vid ofullständigt intyg

Saknar läkarintyget ordination om sängläge eller vila, antal sjukdagar eller avrådan från aktivitet som varit resans huvudsakliga ändamål, kan du ändå få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per förstörd resdag enligt utvärdering av Europ Assistance's läkare. Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket. Har den sjuke ej fyllt 12 år, kan en medresenär få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per resdag för att vårda barnet. Vid ofullständigt intyg kan du aldrig få ersättningsresa.

### E.4 Gemensamma undantag

Ersättning lämnas inte för förstörda resdagar om sjukdomen utbrutit innan resan påbörjades eller rimligen kunde förväntas utbryta under resan. Ersättning lämnas inte vid befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom mindre än sex månader innan det att försäkringen började gälla.

Ersättning för hela din resekostnad kan lämnas om antalet förstörda resdagar överstiger halva restiden på grund av en och samma diagnos. Om flera medresenärer/familjemedlemmar drabbas av sjukdom under resan, sammanräknas inte antalet sjukdagar.

## F EGENDOM

### F.1 Privat egendom

Försäkringen ersätter självrisk i ditt grundreseskydd med högst 10.000 kronor.

Understiger skadestånden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan du få ersättning med högst 2.000 kronor för dina faktiska kostnader. Försäkringen gäller för din privata egendom, samt lånad egendom, vilken du medfört på resan för ditt personliga bruk. Du kan få ersättning om egendom förloras eller skadas genom en plötslig, oförutsedd specificerad händelse.

Försäkringen ersätter sammanlagt högst 20 stycken CD/DVD skivor. Vid förlust av kontanter av annan orsak än inbrott, rån eller väskryckning är högsta ersättning 500 kronor.

Transportskada på incheckat bagage, ersätts för den del som överstiger ersättning från transportföretaget.

Extra egendomsskydd

Är skadan ersättningsbar och reglerad enligt ditt grundreseskydd men överstiger grundreseskyddets högsta ersättningsbelopp, kan det extra egendomsskyddet lämna ersättning med ytterligare högst 10.000 kronor, dock högst 30.000 kronor per familj. Det extra egendomsskyddet ersätter inte förlust av kontanter.

#### F.1.1 Vad vi begär av dig

Vid förlust eller skada på egendom ska du med kvitto, garantibevis etc kunna styrka att du är ägare till egendomen och vad den är värd. Kravet på sådant styrkande ökar med värdet på föremålet. Du ska styrka skadehändelse med originalintyg från transportföretaget och/eller polisanmälan på vistelseorten.

Kommer egendom tillrätta ska du lämna den till Europ Assistance. Om du föredrar att behålla egendomen ska erhållen ersättning återbetalas. För transportskada på incheckat bagage, ska du i första hand begära ersättning från transportföretaget.

#### F.2 Försäkrad egendom Stöldbegärlig/Värdefull egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, pass, resehandlingar, lift- och greenfeekort, måltids- och bensinkuponger samt följande föremål med tillbehör, om värdet överstiger 1.000 kronor

- föremål helt eller delvis av ädel metall, ädelstenar eller äkta pärlor
- konstverk, äkta mattor, fick- och arm bandsur
- kameror, projektorer, kikare, musik- instrument
- mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillbehör

– specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning och liknande

Med värdefull egendom avses enskilda föremål med tillbehör, om värdet överstiger 5.000 kronor.

Egendom med samlarvärde

Hit räknas antikviteter, böcker, konstverk samt övriga föremål med samlarvärde.

Annan egendom

Hit räknas kläder, skor, glasögon, toalettartiklar, väskor med mera.

#### F.3 Aktsamhetskrav

Dörrar, fönster etc ska vara låsta när bostaden eller motsvarande lämnas.

Nyckel får inte lämnas kvar, gömmas eller märkas/förvaras på sådant sätt att obehörig kan avgöra vart nyckel går.

Din egendom ska handhas på så sätt att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har.

Värdefull egendom och stöldbegärlig egendom som du bär med dig ska förvaras så att du alltid har den under uppsikt. Det du inte bär med dig ska vara inlåst i safetybox/kassaskåp eller om sådan inte finns, inlåst i väska, skåp eller liknande.

När du lämnar cykel eller moped ska den vara låst antingen med fastmonterat lås, hänglås med kätting, bygellås eller motsvarande.

Om du ej uppfyller dessa aktsamhetskrav kan ersättningen komma att nedsättas eller helt utebli.

#### F.4 Gemensamma undantag

Försäkringen ersätter inte följande egendom

- djur
- motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vattenfarkost, luftfarkost eller tillbehör till dessa
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde

Försäkringen ersätter inte följande händelser

- kontanter, värdefull/stöldbegärlig egendom samt egendom med samlarvärde som lämnats i transportmedel, tält eller förvarats i bagage som checkats in eller transporterats av annan utanför din uppsikt
- egendom som skadats på grund av bristfällig emballering
- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen
- skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring
- sportutrustning som skadats under användning
- yttlig skada som inte påverkar användbarheten
- ekonomisk förlust vid användning av dina checkar, kontokort, kreditkort, konton eller liknande

#### F.5 Värdering av egendom

Om din egendom skadas eller förloras lämnas ersättning för ekonomisk förlust. Ersättningen påverkas av föremålets ålder, förslitning, användbarhet och modernitet.

Sådan ekonomisk förlust som affektionsvärde, värdet av eget arbete som lagts ner på föremålet, förlorad arbetsförtjänst, värde av eget arbete efter skadan, förluster som beror på användning av checkar, konto-, kreditkort eller liknande ersätts inte av denna försäkring.

Beräkning av ersättning

Egendom värderas till dagsvärdet, dvs vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdigt föremål i samma skick som den skadade/ förlorade vid skadetillfället.

Kan dagsvärdet inte fastställas enligt ovan, ska från priset för ett nytt likvärdigt föremål, göras avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, minskad användbarhet, att föremålet blivit omodernt eller annan omständighet. För viss egendom används Europ Assistance Värderingstabell för egendom. Detta kan medföra en väsentlig nedskrivning av värdet på mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillbehör till dessa.

Skadad eller förlorad bild-, film-, ljudupptagning, dataprogram samt hobbyarbeten ersätts med återanskaffnings-kostnaden för råmaterialet. Även om det stulna eller skadade föremålet ingår i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår ersättning endast för det stulna/skadade föremålet. Kan skadad egendom repareras ersätts reparationskostnaden, dock högst med det belopp som motsvarar värdet på egendomen.

#### F.6 Tvist om värdering

Vid skada på lösegendom är det alltid, i första hand, de värderingsregler som framgår av villkoren som gäller. Vid tvist om värdet ska intyg begäras av Svensk Handelskammare auktoriserad värderingsman. Din kostnad för sådan värdering är 500 kronor plus 10% av överskjutande belopp, dock högst hälften av värderingsmannens arvode. Kommer värderingsmannen fram till ett högre belopp än vad som fastställts av Europ Assistance, betalar Europ Assistance hela värderingskostnaden.

#### F.7 Polisanmälan

Vid ersättningsbar händelse som kräver att du ska göra en polisanmälan på vistelseorten, kan du få ersättning med en halv dagsandel av resekostnaden.

### G SPORTUTRUSTNING

#### G.1 Hyra av sportutrustning

Om du inte kan använda din sportutrustning som planerat, på grund av bagageförsening överstigande 6 timmar, skadegörelse, stöld eller jämförbar händelse, kan du få ersättning för kostnaden att under resan hyra likvärdig sportutrustning. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor.

##### G.1.1 Vad vi begär av dig

Du ska styrka bagageförsening med originalintyg (Property Irregularity Report eller motsvarande) från transportföretaget, vid skadegörelse, stöld etc, med polisanmälan. Hyreskostnad ska du styrka med originalkvitto.

### H FÖRSENING

#### H.1 Missad avresa

Om försening uppstår under färd till ut-/hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för att komma ikapp resan. Vid flygresan är resans utgångspunkt incheckningsdisken.

Går det inte att hinna fram till resans utgångspunkt vid utresan eller på annat sätt komma fram till vistelseorten, kan ersättning lämnas för hela din resekostnad. Högsta ersättningsbelopp är 25.000 kronor, dock högst 100.000 kronor per familj.

För rätt till ersättning ska färden till resans utgångspunkt påbörjats i så god tid att du, om allt gått som planerat, varit på plats senast 2 timmar före avgångstiden eller av researrangör/transportföretag anvisad tid. Vid planering av

färden ska du ta hänsyn till väderleksförhållande och trafiksituation.

Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, försäkring, skadestånd, konvention, annan författning, ej heller vid myndigheters ingripande eller konkurs.

Att försova sig är inte en ersättningsbar händelse.

#### **H.1.1 Vad vi begär av dig**

När förseningen uppstår ska du omgående kontakta Europ Assistance för att få hjälp med att hinna ikapp resan. Du ska styrka anledningen till förseningen med skriftligt intyg från sjukhus, polis eller liknande.

#### **H.2 Försening av allmänt färdmedel**

Du kan få ersättning då ditt allmänna färdmedel blir mer än 6 timmar försenat på grund av tekniskt fel eller väderlekshinder. Ersättning lämnas med 500 kronor för vuxen, 250 kronor för barn som ej fyllt 12 år. Tidtabellsändring räknas inte som försening.

#### **H.2.1 Vad vi begär av dig**

Du ska styrka förseningen med originalintyg från researrangör eller transportföretag.

#### **H.3 Missad anslutningsresa**

Ersättning för merkostnad kan lämnas om du missar en förbokad anslutningsresa inom Norden på grund av att det allmänna färdmedel du färdas med är mer än 2 timmar försenat vid ankomst till Norden.

Du kan få ersättning för ombokningskostnad eller då biljetten inte medger ombokning, kostnaden för ny anslutningsresa. Finns ingen anslutning på ankomstdagen till Norden, kan ersättning lämnas även för kost och logi. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor för vuxen, 500 kronor för barn som ej fyllt 12 år.

#### **H.3.1 Vad vi begär av dig**

Du ska styrka förseningen med originalintyg från researrangör eller transportföretag. Kostnad för ny anslutningsresa, kost och logi ska styrkas med originalkvitto. Biljett för den förbokade anslutningsresan eller kopia av den ombokningsbara biljetten, ska bifogas skadeanmälan.

#### **H4-5 Gäller ej PLUS**

#### **H.6 Bagageförsening**

Du kan få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader, då ditt incheckade bagage blir mer än 6 timmar försenat vid ankomsten till vistelseorten. Inköp ska ske i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåtts. Högsta ersättningsbelopp är 1.000 kronor per person. Ersättning lämnas inte om bagageförseningen beror på strejk, lockout, fackliga åtgärder, myndigheters ingripande eller om förseningen inträffar under hemresa till Norden.

#### **H.6.1 Vad vi begär av dig**

Du ska styrka bagageförsening med originalintyg (Property Irregularity Report eller motsvarande) från transportföretaget. Inköp ska styrkas med originalkvitto.

#### **I-L Gäller ej PLUS**

**M GEMENSAMMA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG** Dessa begränsningar och undantag gäller för samtliga moment i reseförsäkringen.

#### **M.1 Riskfyllda aktiviteter**

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som drabbar dig vid olycksfall som inträffar då du deltar i riskfyllda aktiviteter, exempelvis

- off-pist skidåkning, forsränning, vatten- scooter, dykning med tub djupare än 18 meter
- tävlingsidrott och -sport eller särskilt anordnad träning härför
- bungy jump, fallskärmschoppning, segel-, skärm-, drak- eller ballongflygning
- bergsklättring, aktivitet som kan klassificeras som expedition eller annan riskfylld sysselsättning

Är ovan nämnd aktivitet arrangerad, rekommenderad eller sanktionerad av din svenska researrangör, gäller försäkringen.

#### **M.2 Undantagna händelser**

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- kostnad som beror på sjukdom som utbrutit innan resan påbörjades eller som rimligen kunde förväntas uppstå under resan

– kostnad som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd, som visat symptom mindre än sex månader innan det att försäkringen började gälla

– kostnad för olycksfall eller sjukdom som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete

– kostnad för olycksfall eller sjukdom som orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel

– kostnad för olycksfall eller sjukdom som uppstått vid flygning annat än som passagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik

– kostnad för olycksfall eller sjukdom som följd av att du medvetet utsatt dig för uppenbar risk att skadas

– rutinmässig hälso- eller tandundersökning

– förebyggande vård och vaccinationer

– kostnad för rutinmässiga undersökningar och behandlingar som har samband med graviditet

– vård-, behandlings- och andra kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter 34:e graviditetsveckan

– vård- eller behandlingskostnad på bad- /kuranstalt

– privat sjukvård i Norden

– kostnad som har samband med att allmänt transportmedel på grund av din sjukdom eller skada måste ändra sin färdplan

– brottslig handling, självmord, självmords- försök

– om du utan skäligen anledning utsatt dig för risken att skadas

– händelse som kan ersättas från annat håll enligt lag, särskild förordning, annan författning, konvention, EU-avtal, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang, annat avtal eller genom skadestånd

- Epidemier eller infektionssjukdomar som plötsligt uppkommer till följd av förorening och/eller kontaminering av atmosfären.

- Konsekvenserna av ett utbrott, en epidemi eller en pandemi av någon smittsam infektionssjukdom eller nya stammar, erkända av Världshälsoorganisationen (WHO) eller någon behörig myndighet i ditt hemland eller något land som planeras att besökas eller korsas under resan;

- Konsekvenserna av karantän och/eller åtgärder som begränsar den fria rörligheten som beslutats av en behörig myndighet och som kan påverka den försäkrade eller en resekamrat före eller under dennes resa.

#### **M.3 Force Majeure**

Resegarantilagen

Försäkringen ersätter inte kostnader till följd av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan händelse som omfattas av Resegarantilagen.

Nukleära, biologiska eller kemiska skador

Försäkringen ersätter inte kostnader för nukleära, biologiska eller kemiska skador som leder till sjukdom eller olycksfall.

Krigsskador

Försäkringen ersätter inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, terror, terroristattack, revolution, uppror, upplöpp eller krigsliknande handling. För skada som inträffar utanför Norden och har samband med ovan nämnda oroligheter lämnas ersättning med högst 2.000 kronor, dock ej för överfall, ifall skadan inträffat inom tio dagar räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet.

Försäkringen lämnar ingen ersättning om du deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör, observatör eller liknande.

#### **M.3.1 Vad vi begär av dig**

Du ska följa UDs reserekommendationer dvs. avrådan från att besöka länder och områden där risk föreligger för krig eller krigsliknande situationer, oroligheter, terroristattacker, naturkatastrofer med mera.

Inträffar ovan nämnda oroligheter under din resa ska du lämna det drabbade området inom tio dagar.

#### **N ALLMÄNNA VILLKOR**

#### **N.1 Telefonkostnader**

För telefonkostnader som har samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning med högst 200 kronor per skadetillfälle.

## N.2 Förlängning av försäkringstid

Bli du till följd av ersättningsbar händelse, tvungen att förlänga din utlandsvistelse, kan din försäkringstid förlängas genom att du kontaktar Europ Assistance och betalar ny premie.

## N.3 Grov vårdslöshet eller uppsåt

Försäkringen lämnar inte ersättning för skada som du vållat genom grov vårdslöshet eller till någon del vållat med uppsåt.

## N.4 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

## N.5 Återkrav

I den mån Europ Assistance betalat ersättning för skada, övertar Europ Assistance din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller annan ersättningskyldig.

## N.6 Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distan- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäljning med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Europ Assistances återförsäljare att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

## N.7 Konsument- och försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

## N.8 Försäkringsgivare

Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag med ett aktiekapital på EUR 48 123 637, som har sitt huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, samt är registrerat i företagsregistret i Nanterre med organisationsnummer 451 366 405.

Verksamheten företräds via sin irländska filial (som Europ Assistance S.A. IRISH BRANCH) vars kontor finns på 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Irland, och är registrerat i det irländska företagsregistret med organisationsnummer 907089.

## N.9 Personuppgiftslagen

De kontaktuppgifter om dig som finns registrerade, såsom namn, adress och beställd försäkringstjänst, överlätes inte till tredje part. De kan dock komma att lämnas ut till koncernföretag, leverantör eller annan samarbetspartner för att ge dig information om Europ Assistance och dess samarbetspartners tjänster, samt för att göra marknadsundersökningar. För att kunna fullgöra skadehandläggning samt vid misstanke om brott, kan uppgifter rörande försäkringsförhållandet samt de uppgifter som lämnats vid skadeanmälan komma att lämnas ut till berörda myndigheter och andra försäkringsinrättningar.

## N.10 Medgivande

Genom att teckna denna försäkring samtycker du att uppgifter om dig får behandlas av Europ Assistance eller av Europ Assistance utsedd representant i syfte att uppfylla försäkringsvillkoren samt, i tillämpliga fall, administrera och behandla inträffad skada.

## N.11 Fallskärmen

Privatreseförsäkringen PLUS är ett komplement till det grundreseskydd som du har i annan försäkring eller socialförsäkring. Om det vid en skadehändelse visar sig att du missbedömt omfattningen av ditt grundreseskydd, har du rätt att utlösa Fallskärmen. Genom att utlösa Fallskärmen väljer du att byta PLUS försäkringsvillkor mot de som gäller för Fallskärmen under hela försäkringstiden och har då inte rätt till någon ersättning enligt PLUS försäkringsvillkor. Det innebär att du blir återbetalningsskyldig för ersättning som du erhållit för skada enligt PLUS villkor.

I Fallskärmen ingår det nödvändiga grundreseskydd som en resenär alltid ska ha. Den gäller med en självrisk på 2.000 kronor per

skadetillfälle. Fallskärmen omfattar momenten C.1, C.2, I, J, K och L i reseförsäkringen TOTAL.

## O SKADEANMÄLAN

### O.1 Åtgärd vid skada

Inträffad skada ska snarast anmälas till Europ Assistance. För omedelbar assistans vid allvarligt olycks- och sjukdomsfall kontakta Europ Assistances larmcentral, akuttelefon: +46 8 587 717 17.

Vid ej akut skadeärende anmäler du skadan vid hemkomst till Sverige. Skadeanmälan, intyg samt kvitton skickas till Europ Assistance.

Om Du vill framställa ett ersättningskrav till oss kan Du enklast använda Vår lättanvända webbplats:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com>

**Detta är det enklaste, mest guidade och snabbaste sättet att få en återbetalning.**

Du kan också skicka ditt försäkringskrav till följande e-postadress

E-mail: [claimsmc@roleurop.com](mailto:claimsmc@roleurop.com)

eller per post:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANIEN

### För Alla Frågor Om Din Försäkring

Om du har några frågor om din försäkring kan du kontakta oss på följande nummer:

+ 46 850 252 214

Måndag - fredag 9.00 - 18.00

eller via e-post: [infocruise-insurance@roleurop.com](mailto:infocruise-insurance@roleurop.com)

### O.1.1 Vad vi begär av dig

I din skadeanmälan ska du utförligt redogöra för skadehändelsen, när den inträffade och vilken ersättning du begär. Ersättningskraven ska vara specificerade och de originalhandlingar som behövs för att bedöma skadan, t.ex. läkarintyg, kvitton etc ska bifogas skadeanmälan. Har du annan försäkring som gäller för samma skada måste du ange det i skadeanmälan.

Om du inte följer dessa direktiv eller andra anvisningar som ges av Europ Assistance, kan ersättningen för skadan komma att nedsättas eller helt utebli.

### O.2 Omprövning

Om du inte är nöjd med vårt beslut i ärendet, bör du i första hand ta kontakt med den handläggare som undertecknat beslutsbrevet. Handläggaren kan ge svar på frågor om villkorets innebörd och tolkningen av villkoret. Om du fortfarande är missnöjd bör du sända en skriftlig begäran om omprövning till handläggaren. Handläggaren är då skyldig att på eget initiativ överlämna ärendet till berörd skadestyrning som gör en förnyad bedömning av ärendet.

Är du efter skadestyrningens prövning fortfarande missnöjd med beslutet finns möjlighet att begära att ärendet ska tas upp i Europ Assistances interna prövningsnämnd. Beslut från prövningsnämnden är försäkringsbolagets slutgiltiga avgörande i ärendet. Begäran om prövning ska göras skriftligen.

### O.3 Extern omprövning

Allmänna Reklamationsnämnden,

Klarabergsgatan 35, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-783 17 00

Prövar kostnadsfritt klagomål från privatpersoner beträffande försäkringsärenden.

### O.4 Extern rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, telefon 08-225800

Ger kostnadsfria råd och upplysningar i försäkringsfrågor.



#### **O.5 Allmän domstol**

Det finns möjlighet att väcka talan vid domstol. Det måste ske inom sex månader från det att försäkringsbolaget tagit slutgiltig ställning i ersättningsfrågan.



Villkor reseförsäkring TOTAL  
IB2300200SETR4 / IB2300200SETR5

## A ALLMÄN INFORMATION

### A.1 Teckna försäkring

TOTAL är en reseförsäkring för den som saknar grundresesydd. Försäkringen ska köpas för hela resan längd eller för hela återstående restiden från den dagen grundresesyddet löper ut. Giltighetstiden är högst ett år.

I reseförsäkringen TOTAL ingår samtliga moment som gäller för PLUS samt momenten D,I,J,K och L samt dessutom ett utökat skydd för momenten C,F och H.

TOTAL gäller

- under förutsättning att premien betalas innan avresan från Norden
- för person som är bosatt i Norden och försäkrad i allmän försäkringskassa
- för person som är namngiven på försäk- ringsbevis/resehandling
- för den försäkringstid och det geografi ska område som framgår av försäkringsbe vis/resehandling
- från det du lämnar bostaden eller motsvarande i Norden för direkt färd till resans utgångspunkt och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser

Om premien betalas på avresedagen, gäller TOTAL från det klockslag som betalningen registreras.

## C SJUKDOM / OLYCKSFALL

### C.1 Vård och läkemedel

Om du under resan blir sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader i samband med – av läkare ordinerad sjukhusvård, annan vård eller kiropraktisk behandling samt ordinerade läkemedel – lokala resor i samband med vård och behandling. Resa med egen bil ersätts med 18 kronor per mil För att få ersättning ska du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före av resan vare sig känt till eller haft anledning att räkna med att det skulle inträffa. Medför denna sjukdom eller olycksfall vårdkostnader även efter försäkringstidens utgång, lämnas ersättning för allmän vård i Norden, vid sjukdom i högst 60 dagar från första läkarbesöket och vid olycksfall i högst tre år från olycksfallet.

#### C.1.1 Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg, utfärdat av läkare på vistelseorten, styrka diagnos samt ordination. Kostnader ska styrkas med originalkvitto.

### C.2 Tandbehandling

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga tandbehandlingkostnader till följd av olycksfall. samt lokala resor i samband med vård. Vid övriga akuta tandbesvär lämnas er sättning med högst 2.000 kronor, för tillfällig behandling hos tandläkare på vistelseorten. Vid tandbehandlingskostnader på grund av olycksfall ska terapi och kostnadsförslag godkännas av Europ Assistance. Tugg och bitskador på tänder betraktas inte som olycksfall. Behandlingsbehov som funnits före resan ersätts inte.

#### C.2.1 Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg, utfärdat av tandläkare på vistelseorten, styrka akut tandbehandling. Kostnader ska styrkas med originalkvitto.

### C.3 Invaliditetsersättning

Invaliditetsersättning utgår om det under försäkringstiden inträffar en olycksfalls skada, som inom tre år leder till bestående medicinsk invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Ersättningen är ett engångsbelopp som uppgår till en mot invaliditeten svarande del av 200.000 kronor och utbetalas så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställs. Ersättning lämnas bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan och oberoende av redan existerande kroppsfel. Invaliditetsgraden bestäms med ledning av Försäkringsförbundets tabell "Gradering av medicinsk invaliditet". Har genom samma olycksfall uppkommit skador på fl era kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%. Slutreglering av skadan görs så snart den definitiva

invaliditetsgraden är fastställd, dock tidigast 12 månader efter olycksfallet. Dessförinnan kan förskott utbetalas.

### C.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Förutom invaliditetsersättning kan ersättning lämnas för hjälpmedel och andra åtgärder som föreskrivits av läkare för att lindra tillståndet om inte kostnaden ersätts av någon annan försäkring, enligt lag eller annan för fattning. Kostnader ska i förväg godkännas av Europ Assistance. Ersättning lämnas med sammanlagt högst 15.000 kronor.

### C.5 Dödsfallsersättning

Dödsfallsersättning utgår om det under för-säkringstiden inträffar en olycksfallsskada, som inom tre år leder till den försäkrades död. Ersättning lämnas med 25.000 kronor. Förmånstagare är, om inte annat med delats Europ Assistance, den försäkrades make/maka/sambo och barn eller om sådana saknas, laga arvingar.

## D KRISTERAPI

### D.1 Kristerapi

Du kan få ersättning för kristerapi samt för lokala resor i samband med terapi om du under resan råkat ut för rån, överfall, våldtäkt, medresenärs dödsfall eller naturkatastrof. Resa med egen bil ersätts med 18 kronor per mil. Behandlingen ska utföras i Norden av ojävig legitimerad psykolog eller psykoterapeut och påbörjas inom 12 månader från skadedagen. Högsta ersättning är 10.000 kronor. För att få ersättning ska Europ Assis tance kontaktas innan behandling påbörjas. Ersättning lämnas inte för skada som du har tillfogats av nära anhörig eller medresenär.

**D.1.1 Vad vi begär av dig** Händelsen ska polisanmälas på vistelseorten och polisanmälan i original bifogas skadeanmälan.

## F EGENDOM

**F.1 Privat egendom** Försäkringen gäller för din privata egendom, samt lånad egendom, vilken du medfört på resan för ditt personliga bruk. Du kan få ersättning om egendom förloras eller skadas genom en plötslig, oförutsedd specificerad händelse. Högsta ersättning är 20.000 kronor, varav för kontanter 2.000 kronor.

Vid förlust av kontanter av annan orsak än inbrott, rån eller väskryckning är högsta ersättning 500 kronor. Försäkringen ersätter sammanlagt högst 20 stycken CD/DVD skivor. Transportskada på incheckat bagage, ersätts för den del som överstiger ersättning från transportföretaget.

## H FÖRSENING

### H.4 Försening till resmålet

Du kan få ersättning då ditt allmänna färdmedel på grund av tekniskt fel, väderlekshinder eller myndigheters ingripande blir mer än 12 timmar försenat vid ankomsten till vistelseorten.

Ersättning lämnas med en halv dagsandel av resekostnaden. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor. Tidtabellsändring räknas inte som försening.

#### H.4.1 Vad vi begär av dig

Du ska styrka förseningen med originalintyg från transportföretag eller researrangör.

### H.5 Missad arbetsdag

Du kan få ersättning då ditt allmänna färdmedel är mer än 12 timmar försenat vid ankomst till Norden och det medför att du tvingas ta ut oplanerad semester.

Ersättning lämnas med 500 kronor per semesterdag. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kronor. Tidtabellsändring räknas inte som försening.

#### H.5.1 Vad vi begär av dig

Du ska styrka förseningen med originalintyg från transportföretag eller researrangör, oplanerad semesterdag styrks med skriftligt intyg från din arbetsgivare.

### H.6 Bagageförsening

Du kan få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader, då ditt incheckade bagage blir mer än 6 timmar försenat vid ankomsten till vistelseorten. Inköp ska ske i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåtts. Högsta ersättningsbe-lopp är 1.000 kronor per person. Ersättning lämnas inte om bagageförseningen beror på

strejk, lockout, fackliga åtgärder, myndigheters ingripande eller om förseningen inträffar under hemresa till Norden.

## I ÄNDRAT HEMRESE DATUM

### I.1 När något hänt dig

Om läkare på vistelseorten, på grund av medicinska skäl ordinerar hemresa vid annan tidpunkt än den planerade, kan du efter beslut av Europ Assistance, få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader i samband med hemresan till Norden. Ersättning lämnas inte för återresa till platsen där resan avbröts.

#### I.1.1 Vad vi begär av dig

Kontakta Europ Assistance för godkännande av såväl nödvändigheten av hemresan som färdskapet, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

### I.2 När något allvarligt hänt hemma

Du kan, efter beslut av Europ Assistance, få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa om du tvingas resa till Norden tidigare än planerat på grund av att:

- nära anhörig i Norden blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall och tillståndet är livshotande
- nära anhörig i Norden plötsligt och oväntat avlider
- din privata permanenta bostad i Norden drabbas av väsentlig skada genom en plötslig oförutsedd händelse

Ersättning lämnas inte för återresa till platsen där resan avbröts.

#### I.2.1 Vad vi begär av dig

Kontakta Europ Assistance för godkännande av såväl nödvändigheten av hemresan som färdskapet, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

Har nära anhörig drabbats, ska du styrka den anhöriges tillstånd med skriftligt intyg, utfärdat av behörig behandlande ojävig läkare, alternativt dödsfallsintyg från skattemyndighet.

Skada i permanent bostad ska du styrka med beslutsunderlag från hem-/villaförsäkringsbolag.

### I.3 Anhörigs resa till svårt sjuk

Om du blir livshotande sjuk eller avlider, betalar försäkringen resa för två nära anhöriga i Norden till din vistelseort samt logi. Kostbidrag lämnas med 100 kronor per person och dag. Ersättning utgår i högst 60 dagar.

#### I.3.1 Vad vi begär av anhörig

Anhörigs resa ska i förväg godkännas av Europ Assistance, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

### I.4 Hemtransport

Vid dödsfall utanför hemorten i Norden, lämnas ersättning för transport av den avlidne till hemorten. Vid dödsfall utanför Norden kan, om så önskas, istället för hemtransport av den avlidne, begravningskostnader på vistelseorten ersättas med högst 20.000 kronor.

## J ANSVARSSKYDD

### J.1 Ansvarsskydd - privatansvar

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och resenär, då du krävs på skadestånd för person- eller sakskada som du orsakat under försäkringstiden.

Europ Assistance utreder om skadeståndsskyldighet föreligger, förhandlar med den som kräver skadestånd, för din talan vid rättegång och betalar därvid de rättegångskostnader du åläggs att betala, betalar det skadestånd som du döms att betala.

Försäkringen lämnar ersättning med högst 5.000.000 kronor per skadetillfälle. Detta gäller även om flera försäkringstagare är skadeståndsskyldiga eller om skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Har person som drabbats av skadan hemvist i Norden, ska skälig ersättning för personskada fastställas enligt svensk lag. Ersättning betalas inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring.

#### Begränsning

Ansvarsskyddet gäller inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Om du utan Europ Assistance tillstånd medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav, betalar ersättning eller för talan vid rättegång, är detta inte bindande för Europ Assistance.

Skada som du orsakat på hotellrum, annan hyrd logi samt inventarier däri ersätts endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

#### J.1.1 Vad vi begär av dig

För att ansvarsskyddet ska vara bindande för Europ Assistance måste du genast, när skadeståndskrav riktas mot dig, underrätta Europ Assistance och följa av dem givna anvisningar.

### J.2 Räddningsplikt

Du ska efter förmåga begränsa skada som inträffar eller som hotar att inträffa. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för din åtgärd att hindra eller begränsa skadan om du inte kan få ersättning från annat håll. Om du inte vidtar åtgärder för att hindra eller begränsa skadan kan ersättning sättas ner beroende på omständigheterna.

### J.3 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och släp-/husvagn, vattenfarkost, luftfarkost
- du varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida du inte kan bevisa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller tomträtt
- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada på egendom som tillhör dig själv
- för skada som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- för skadestånd till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för kostnader som är förorsakade av att allmänt transportmedel på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för skada som du tillfogat nära anhörig eller medresenär
- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.

## K RÄTTSHJÄLP

### K.1 Rättshjälp

Rättshjälp gäller för dig som privatperson och resenär, om du under försäkringstiden blir indragen i tvister. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader i utlandet i samband med tvist eller ärende som kan prövas av tingsrätt eller därefter, prövning i hovrätt, Högsta Domstolen eller motsvarande domstolar i utlandet.

Högsta ersättning är 75.000 kronor, även om du har flera tvister om yrkans stöder sig på väsentligen samma grund. Försäkringen ersätter inte kostnader som enligt lag, dom, avtal eller annan överenskommelse ska betalas av staten, motpart eller om de kan ersättas genom annan försäkring.

#### Begränsning

Rättshjälpn gäller inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Om du utan Europ Assistance tillstånd medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav, betalar ersättning eller för talan vid rättegång, är detta inte bindande för Europ Assistance.

Försäkringen gäller inte tvist som endast prövas av specialdomstolar och administrativa myndigheter och den gäller inte heller för brottmål.

#### K.1.1 Vad vi begär av dig

För att rättsskyddet ska vara bindande för Europ Assistance måste du genast, om tvisten leder till rättegång, underrätta Europ Assistance och följa av dem givna anvisningar.

### K.2 Undantag

Vissa tvister

Rättshjälpn gäller inte tvist eller ärende

- som har samband med yrkes- eller tjänste- utövning eller annan förvärvsverksamhet
- som gäller ekonomiska åtaganden som för en resenär är av ovanlig art eller omfattning

- som gäller fordran, anspråk eller kontrakt som överlåtits på dig
- så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång
- som avser dig i egenskap av köpare eller ägare till fastighet, lägenhet eller tomträtt
- som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- som gäller borgensåtagande
- som rör familjerättens område
- där medlem i den försäkrades familj är motpart
- som avser dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och släp-/husvagn, vattenfarkost, luftfarkost

Vissa kostnader

- Försäkringen lämnar inte ersättning
- för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig
  - för verkställighet av dom, beslut eller avtal
  - för merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
  - för kostnader till skiljemän
  - om skadan/kostnaderna kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring
  - för advokatkostnader om du tillerkänts skadeståndsansättning som även ska täcka dessa kostnader
  - för kostnad som skulle ha betalats av allmänna medel om du hade ansökt om allmän rättshjälp

## ÖVERFALL

### L.1 Överfall

Överfallsskyddet gäller för dig som privatperson och resenär om du under försäkringstiden blir utsatt för oprovocerad misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld. Ersättning betalas enligt reglerna 5 kap och 2 kap 3§ enligt Skadeståndslagen. Högsta ersättningsbelopp är 500.000 kronor.

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med din yrkes-/tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Ersättning lämnas inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring.

#### L.1.1 Vad vi begär av dig

Du ska styrka att du är berättigad till skadestånd. Du ska med skriftligt intyg av läkare och polis på vistelseorten styrka att du blivit överfallen. Åtalas gärningsmannen måste du föra talan om skadeståndet om Europ Assistance begär det, dina rättegångskostnader betalas då av försäkringen.

### L.2 Undantag

Ersättning lämnas inte

- i den mån gärningsmannen förmår betala skadestånd
- om skadan kan ersättas genom annan försäkring
- för skada som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- för skada som Europ Assistances försäkringstagare orsakat varandra
- om du varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida du inte kan bevisa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- om du skadats av nära anhörig eller medresenär
- om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas.

## BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Syftet med denna informationstext är att förklara hur och för vilka ändamål som vi använder Dina Personuppgifter. Vänligen läs informationstexten noga.

### 1. Vilken juridisk person kommer att behandla Dina Personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag som omfattas av den franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Företaget är registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451

366 405. Det tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudsakliga verksamhetsställe på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Om Du har några frågor om hur Dina Personuppgifter behandlas eller om Du vill utöva rättigheter avseende Dina Personuppgifter är Du välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud på följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France  
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

### 2. Hur vi använder Dina Personuppgifter

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål. För att genomföra Ditt avtal behandlar vi Dina Personuppgifter för att:

- teckna försäkringar och hantera relaterade risker, utföra behörighetskontroller,
- administrera Din försäkring, och
- hantera Dina ersättningsanspråk och klagomål.

För att uppfylla våra legitima intressen kan vi också behandla Dina Personuppgifter för att:

- utföra förebyggande och hantering av bedrägerier eller/och förebygga oegentligheter,
- genomföra och hantera undersökningar och kontroller av kundnöjdhet, och
- kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt system för hantering av skadeärenden (t.ex. utföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra forskning, tillhandahålla kundtjänst och utbildning).

Vi utför en intresseavvägning för att se till att vi utför sådana behandlingsaktiviteter i enlighet med Den allmänna dataskyddsförordningen.

- När vi samlar in känsliga uppgifter, t.ex. hälsouppgifter, kommer vi att kräva Ditt uttryckliga samtycke.
- Slutligen kan vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:
  - bekämpningen av penningtvätt,
  - bekämpningen av finansiering av terrorism,
  - internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

### 3. Vilka Personuppgifter vi använder

Vi behandlar bara Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Bland annat behandlar Personuppgiftsansvarig:

- namn, adress och identifikationshandlingar (t.ex. pass),
- bankuppgifter,
- alla dokument som Du lämnar till oss för att hantera Ditt anspråk.

### 4. Vem vi lämnar ut Dina Personuppgifter till

Vi kan lämna ut Dina Personuppgifter till andra Europ Assistance-bolag eller till bolag i de enheter som ingår i Generalis koncern, externa organisationer som våra revisorer, återförsäkrare, medförsäkrade, skadereglerare, agenter eller återförsäljare som från tid till annan behöver tillhandahålla den tjänst som omfattas av Din försäkring och alla andra enheter som bedriver tekniska, organisatoriska, operativa aktiviteter som stödjer Försäkringen. Sådana organisationer eller juridiska enheter kan be Dig om särskilt samtycke för att behandla Dina Personuppgifter för egna ändamål.

Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (t.ex. klagomålsstatus, typ, orsak) med MSC i den mån sådan information behövs för att på ett adekvat sätt fullgöra det avtal som MSC har med dig.

### 5. Varför Du måste lämna Personuppgifter till oss

Tillhandahållandet av Dina Personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar ut Dina Personuppgifter kommer vi inte att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt Försäkringen.

## 6. Vart vi skickar Dina Personuppgifter

Vi kan överföra Dina Personuppgifter till länder, områden eller organisationer utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) som inte träffas av ett beslut från Europakommissionen om adekvat skyddsnivå, t.ex. till USA. I sådant fall vidtas lämpliga och passande skyddsåtgärder enligt tillämplig rätt för överföring av Dina Personuppgifter till enheter utanför EU. Du har rätt till information om och en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits avseende överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES, vilken Du kan få genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

## 7. Dina rättigheter i fråga om Personuppgifter

Du har följande rättigheter beträffande Dina Personuppgifter:

- Rätt till tillgång – Du har rätt att begära att få tillgång till Dina Personuppgifter.
- Rätt till rättelse – Du har rätt att begära att Personuppgiftsansvarig rätta felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter.
- Rätt till radering – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig radera Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
  - a. Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
  - b. Du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
  - c. Du invänder mot automatiserat beslutsfattande och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring.
  - d. Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
  - e. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som Personuppgiftsansvarig omfattas av.
- Rätt till begränsning av behandling – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig begränsa behandlingen av Dina Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
  - a. Du anser att uppgifterna är felaktiga, under en tid som ger Personuppgiftsansvarig möjlighet att kontrollera om Personuppgifterna är korrekta.
  - b. Behandlingen är olaglig och Du motsätter dig att Personuppgifterna raderas och begär i stället att användningen av dem ska begränsas.
  - c. Vi behöver inte längre Personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men Du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Du invänder mot behandlingen enligt rätten att invända mot automatiserat beslutsfattande och Du ber oss att begränsa användningen tills vi har kontrollerat om vi har legitima skäl att åsidosätta Din rätt att invända.
- Rätt till dataportabilitet – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig överföra de Personuppgifter som Du har lämnat till oss till en annan organisation och/eller be att få uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- Rätt att göra invändningar – när vi behandlar Dina personuppgifter för att uppfylla vårt legitima intresse, inklusive för direktmarknadsföring, har Du rätt att invända mot sådan behandling av Dina personuppgifter och begära att vi upphör med denna behandling.
- Rätt att återkalla samtycke – Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till den behandling av Dina Personuppgifter som Du tidigare har gett Ditt samtycke till. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att vi inte längre kan gå vidare med Ditt krav. Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta Personuppgiftsansvarigs dataskyddsombud på: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)  
Det kostar inget att utöva Dina rättigheter, annat än i undantagsfall då Din begäran är uppenbart oskäligen eller oskäligt betungande.

## 8. Vilka rättigheter Du har om vi använder automatiserad beslutsprocess?

För att hantera Ditt anspråk och återkomma till dig snabbare använder vi ett system för hantering av anspråk som skannar och

analyserar innehållet i Ditt anspråk och de styrkande dokumenten. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad och det finns inget mänskligt ingripande i beslutsprocessen. På grundval av läsningen och tolkningen av de styrkande dokument som Du har lämnat in bedömer skaderegleringssystemet om Ditt anspråk uppfyller villkoren i Ditt Försäkringsbrev och om Ditt anspråk ska godkännas eller avslås, helt eller delvis.

Vi granskar regelbundet vårt skaderegleringssystem för att se till att det förblir rättvist, effektivt och korrekt.

I alla fall har Du rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt anspråk, bestrida det och begära att en av våra operatörer granskar beslutet manuellt. För att göra detta kan Du skicka ett e-postmeddelande till [claimsmc@roleurop.com](mailto:claimsmc@roleurop.com), vilket Du alltid kan göra vid manuell skadereglering.

Vi kommer också att använda Dina personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt skaderegleringssystem. Du har rätt att be oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

## 9. Hur Du framställer klagomål

Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten anges nedan:

**I Sverige:**  
**Datainspektionen**  
**PO Box 8114**  
**104 20 Stockholm**

**E-post: [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)**

**Fransk myndighet:**  
**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**  
**3 Place de Fontenoy**  
**TSA 80715**  
**75334 PARIS CEDEX 07**  
**France**  
**[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)**

## 10. Hur länge vi sparar Dina Personuppgifter

Vi lagrar Dina Personuppgifter så länge som det behövs för att kunna fullfölja de ändamål som beskrivs ovan eller så länge det krävs enligt lag.