

Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag som lyder under den franska försäkringslagen och har sitt huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Europ Assistance S.A. har ett aktiekapital på 61 712 744 euro och är registrerat i handels- och bolagsregistret i Paris under nummer 451 366 405. Företaget tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudkontor på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, D02 RR77, och är registrerad hos Irish Companies Registration Office under nummer 907089. Europ Assistance S.A. verkar under tillstånd av den franska tillsynsmyndigheten ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrike och dess irländska filial regleras av Central Bank of Ireland för uppföranderegler och är verksamt i ditt land enligt bestämmelserna om frihet att tillhandahålla tjänster.

Detta dokument är en sammanfattning av försäkringsavtalet. Du hittar fullständig information om försäkringen i dokumentet med försäkringsvillkor

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna reseförsäkring erbjuder ett paket med förmåner för att försäkra mot de ekonomiska konsekvenserna av specificerade oförutsedda omständigheter eller händelser i samband med eller som inträffar under din resa.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Sjävriskskydd för alla förmåner:** 10 000 SEK
- ✓ **Avbokning av förbokad huvudaktivitet:** 25 000 SEK
- ✓ **Sjukdom och olycksfall:**
 - Kostnader för sjukvård utomlands: 2 000 SEK, inklusive akut tandbehandling
 - Sjukhusvistelse: 2 000 SEK
 - Transport till sjukhus nära ditt hem/Transport hem: 2 000 SEK
 - Sjukhusvistelse utomlands i mer än 5 dagar utan en Familjemedlem eller Resekompanjon vid din sida: 100 SEK per max två personer per dag i max 60 dagar
 - Fortsatt behov av medicinsk hjälp efter att du återvänt hem (orsakad av Sjukdom): 2 000 SEK delat på högst 60 dagar från första läkarbesöket
 - Fortsatt behov av medicinsk hjälp efter att du återvänt hem (orsakad av Olycksfall) : 2 000 SEK delat på högst 3 år från från olycksfallet.
 - Hemtransport och begravningskostnader om en försäkrad avlider under resan: 20 000 SEK
 - Kristterapi: 10 000 SEK, inklusive ersättning för resekostnader med egenbil 18 SEK/mil
- ✓ **Bagageskydd:**
 - Kostnader till följd av försenad leverans av incheckat bagage på mer än 6 timmar: 1 000 per Försäkrad
 - Förlust av eller skada på bagage orsakad av transportören: Upp till 2 000 SEK per Försäkrad
 - Skada, förlust eller rån av Baggage: Upp till 20 000 SEK, varav för kontanter 2 000 SEK
- ✓ **Skydd för kontanter och resehandlingar:**
 - Pengar: rånade eller förstörda: Upp till 2 000 SEK per Försäkrad. För stulna: 500 SEK.
 - Resehandlingar: 1 000 SEK per Försäkrad
- ✓ **Sportutrustning:**
 - Förlust, stöld, skada eller försening i mer än 6 timmar av sportutrustning: Upp till 2 000 SEK per Försäkrad.
- ✓ **Personliga olyckor:**
 - Invaliditetsersättning: Upp till 200 000 SEK
 - Rehab efter olycksfall: Upp till 15 000 SEK
 - Dödsfall inom 3 år från skadetillfället: 25 000 SEK
- ✓ **Missad avgång:** 25 000 SEK per Försäkrad.
 - För Missad anslutningsresa: Upp till 2 000 SEK per Försäkrad, med begränsning av 500 SEK för barn under 12 år
- ✓ **Övriga Skydd:**
 - Telefonkostnader vid skadeanmälan: 200 SEK per skadetillfälle
 - Förlängning av försäkringstid vid nödsituationer: Uppkomna och godkända kostnader av Försäkringsgivaren

Dessa gränser gäller per försäkring och omfattar flera försäkrade personer, lägre gränser per försäkrad person gäller. Dina försäkringsbelopp anges i dokumentet Villkor och bestämmelser för din försäkring i avsnittet Ersättningstabell.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ **Med hänvisning till avbokning av förbokad huvudaktivitet:** försäkringspremie och bokade aktiviteter under resan; kostnaden för den ursprungligen planerade återresan till ditt hem om vi har betalat ytterligare resekostnader för att du ska kunna avbryta din resa.
- ✗ **Med hänvisning till sjukdom och olycksfall:** kostnaden för permanent eller rutinemässig tandbehandling; varje i förväg planerad eller i förväg känd medicinsk behandling eller diagnostiskt förfarande.
- ✗ **Med hänvisning till juridiskt skydd utomlands:** skador som orsakats av din yrkesverksamhet eller anställning.
- ✗ **När det gäller bagageskydd:** stöld av personligt bagage, tillhörigheter och föremål som lämnats obebakade på en allmän plats eller förvarats i ett utrymme som är tillgängligt för flera personer.
- ✗ **När det gäller skydd för kontanter och resehandlingar:** stöld av personligt bagage, tillhörigheter och föremål som lämnats obebakade på en allmän plats eller förvarats i ett utrymme som är tillgängligt för flera personer; stöld av betalkort eller kreditkort, alla elektroniska hjälpmedel som gäller för betalning, e-legitimation, mobiltelefon eller andra elektroniska hjälpmedel som möjliggör betalningar.
- ✗ **Med hänvisning till personliga olyckor:** alla anspråk som härrör från en olycka som inträffat när du utför din yrkesverksamhet.
- ✗ **Med hänvisning till missad avgång:** en missad avgång orsakad av ett fel på kollektivtrafikföretagets el- eller IT-system.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen gäller endast under den tid resan pågår och kan inte köpas när resan redan har påbörjats.
- ! Avsiktlig handling orsakad av den försäkrade, en familjemedlem eller resekompanjon.

- ! Sjukdomar eller olycksfall som beror på den försäkrades eller resekompanjons konsumtion av alkoholhaltiga drycker (med en alkoholhalt som är högre än eller lika med 0,2 promille per liter blod eller 0,10 milligram per liter utandningsluft, i händelse av en fordonsolycka).
- ! Själv mord, självmordsförsök eller självskadebeteende hos den försäkrade, en familjemedlem eller resekompanjon.
- ! Konsekvenserna av ett utbrott, en epidemi eller en pandemi av någon smittsam infektionssjukdom eller nya stammar, erkända av Världshälsoorganisationen (WHO) eller någon behörig myndighet i ditt hemland eller något land som planeras att besökas eller genomresas under resan. Detta undantag gäller inte om den försäkrade och/eller någon av följande personer testas positivt för Covid-19 (som allvarlig sjukdom) och den försäkrade därför inte kan genomföra resan: en familjemedlem, den person som ansvarar för att ta hand om minderåriga eller vuxna med funktionshinder för vilka du är rättslig företrädare eller förmyndare, eller en professionell ersättare.
- ! Konsekvenserna av karantän och/eller åtgärder som begränsar rörelsefriheten som beslutats av en behörig myndighet och som kan påverka den försäkrade eller en resekompanjon före eller under hans/hennes resa.
- ! Krig, demonstrationer, uppror, sabotage och strejker.
- ! Olycksfall som inträffat före försäkringens startdatum.
- ! Konsumtion av narkotika, droger eller läkemedel, andra än sådana som har ordinerats av läkare.
- ! Naturkatastrofer.
- ! Konsekvenser till följd av användning eller innehav av sprängämnen eller skjutvapen.
- ! Alla ersättningsanspråk som direkt eller indirekt härrör från:
 - ett tidigare förekommande medicinskt tillstånd eller regelbunden behandling till följd av ett tidigare befintligt medicinskt tillstånd;
 - kroniska sjukdomar, definierade som alla medicinska tillstånd som kräver regelbunden behandling;
 - avsikten att erhålla medicinsk behandling eller konsultation utomlands;
 - resa mot medicinsk rekommendation från en läkare.
- ! Graviditetsrelaterade konsekvenser i följande fall:
 - komplikationer efter graviditetsvecka 34 utan ett medicinskt intyg från en legitimerad läkare som bekräftar att du är i skick att resa, förutom om du inte var medveten om din graviditet vid tidpunkten då du köpte försäkringen.
 - tester eller behandlingar som är regelbundna eller vanliga kontroller och inte relaterade till akuta medicinska tillstånd, eller som är specifika för fosterskador eller medfödda sjukdomar.
 - abort, förutom om den är relaterad till en allvarlig sjukdom eller allvarlig skada.
- ! Terroristhandlingar täcks inte, med undantag för följande skydd: medicinsk assistans. Vänligen se de särskilda villkor som gäller för dessa skydd i dina försäkringsvillkor.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i de länder som ingår i resan, med undantag för de länder och territorier som nämns i följande länk: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>. Vissa begränsningar kan gälla för Kuba och Venezuela. Vänligen se försäkringsavtalet för mer information.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste vidta alla rimliga åtgärder för att undvika eller minska eventuella förluster,
- Betala premien,
- Anmäl alla händelser som kan åberopas under någon av försäkringstyperna enligt de villkor och inom den tidsperiod som framgår av försäkringsavtalet samt skicka nödvändiga dokument om du begär ersättning,
- Du måste betala tillbaka belopp som du inte har rätt till (t.ex. om vi betalar ditt krav för förlorat bagage men flygbolaget sedan hittar och återlämnar ditt bagage till dig).



När och hur ska jag betala?

- Premiebeloppet aviseras före tecknandet och inkluderar tillämpliga skatter och avgifter. Den betalas till försäkringsgivaren eller distributören eller en fullständigt licensierad förmedlare vid tidpunkten för teckningen med det accepterade betalningsmedlet.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Vad gäller skydd vid missad avresa är du försäkrad från den tidpunkt då du bokar resan eller betalar försäkringspremien, beroende på vilket som inträffar senast. Skyddet upphör vid resans början när du använder (eller skulle ha använt) den första betalda resetjänsten för din resa från researrangören.
- Vad gäller alla andra förmåner är du försäkrad från att du lämnar ditt hemland på avresedatumet. Skyddet upphör när du återvänder till ditt hemland på slutdatumet eller när resan avslutas.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Försäkringstagaren kan ångra köpet inom 14 dagar, förutsatt att den Försäkrade inte har gjort någon skadeanmälan och att ingen händelse som kan ge upphov till en sådan anmälan har inträffat efter köpet. Återkallelsen ska göras via resebyrå om bokningen gjordes genom en mellanhand till MSC, eller via MSC:s kontaktcenter vid direktbokning.



ALLMÄNNA VILLKOR MSC TRAVEL COVERAGE

FÖRSÄKRINGSNUMMER: IB2500367SETR1

ÖVERSIKTSTABELL

KONTAKTA OSS	4
INLEDNING	5
SAMMANFATTNING AV SKYDD OCH FÖRSÄKRINGSBELOPP SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DENNA FÖRSÄKRING	6
DEFINITIONER	10
ALLMÄNNA VILLKOR MSC TRAVEL COVERAGE	15
1. Ingående av avtal	15
2. Ångerrätt	16
3. Generella handlings- och aktsamhetskrav	16
4. Premiebetalning	17
5. Skadereglering	17
6. Felaktig information eller icke-upplysningar	17
7. Ökning eller minskning av risken	17
8. Säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt	17
9. Regress	17
10. Dubbelförsäkring	18
11. Tillämplig lag och jurisdiktion	18
12. Preskription	18
13. Överlåtelse	18
14. Skadebevis	18
15. Skadeanmälan	20
16. Om du har klagomål	20
VAD ÄR DE ALLMÄNNA UNDANTAGEN I DIN FÖRSÄKRING? MSC TRAVEL COVERAGE	22
SÄRSKILDA VILLKOR - MSC TRAVEL COVERAGE	24
SEKTION I – SJÄLVRISKSKYDD	24
Sektion a – hem och bil	24
sektion b – avskrivning av skador vid kollision	25
sektion c – rättsansvar utomlands	27
sektion d – vård och läkmedel	28
sektion e – privat egendom medtagen under resan	29
SEKTION II – SKYDD FÖR DIN RESA	30
Sektion a – avbokning av förbokad huvudaktivitet	30
sektion b – missad resa	31
SEKTION III – SKYDD FÖR DIG SOM PERSON	33
Sektion a - sjukdom och olycksfall	33
sektion b – kristerapi	35

sektion c – personlig olycka	36
SEKTION IV – SKYDD FÖR DIN EGENDOM	38
Sektion a – bagageskydd	38
sektion b - kontanter och resehandlingsskydd	40
sektion c - sportutrustning	41
SEKTION V – ÖVRIGA SKYDD	42
Sektion a – telefonkostnader i samband med skada	42
sektion b – förlängningsgaranti vid nödsituation	42
BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER	44

Kontakta oss

VID BEHOV AV SJUKVÅRD

Vid nödsituation, kontakta Oss via telefon på följande nummer: **+ 46 850 252 214**

SKADEANMÄLAN

Om Du vill anmäla en skada till oss kan Du enklast använda Vår lättanvända hemsida:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Detta är det snabbaste sättet att nå oss!

Du kan också skicka Ditt försäkringskrav till följande adress:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

OM DU HAR KLAGOMÅL

Vi strävar efter att erbjuda dig högsta möjliga servicenivå. Om Du är missnöjd måste Du emellertid först skicka Ditt klagomål per post till följande adress:

INTERNATIONALLA KLAGOMÅL

P. O. BOX 36009 –

28020 Madrid, Spanien

Eller via e-post: complaints@roleurop.com

OM DU HAR FRÅGOR

Om Du har några frågor om Din försäkring kan Du kontakta oss via telefon: **+ 46 850 252 214**

eller via e-post: infocruise-insurance@roleurop.com

ÅNGERRÄTT

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen och få full återbetalning av premien inom 14 dagar från det datum då denne mottagit försäkringsdokumentationen, förutsatt att inget skadeärende har anmälts, krav har framställts eller någon händelse som kan ge upphov till ett sådant krav har inträffat.

Om Försäkringstagaren önskar säga upp försäkringen, kan detta göras via den resebyrå eller återförsäljare där bokningen gjordes, eller via MSC:s kontaktcenter vid direktbokning.

Inledning

Kära Försäkringstagare,

Tack för Ditt förtroende för Europ Assistance S.A.

Läs igenom detta Försäkringsavtal noggrant. Om Du behöver få något förklarat kan Du ringa eller skriva till oss. Vi hjälper dig gärna.

Detta försäkringsavtal har ingåtts av Försäkringstagaren och är kopplat till en Resa som köps via MSC:s webbplats, via e-post, telefon eller via andra distributionskanaler som MSC tillhandahåller.

Detta försäkringsavtal är inte obligatoriskt.

VIKTIG INFORMATION GÄLLANDE DENNA RESEFÖRSÄKRING

Denna reseförsäkring är avsedd att fungera som ett komplement till det grundläggande reseskydd som ingår i Din hemförsäkring, villaförsäkring eller annan motsvarande försäkring som Du redan har. Försäkringen omfattar specifika händelser och merkostnader som kan uppstå under en resa, vilka inte täcks av ordinarie försäkringsskydd, exempelvis ersättning för självrisk, reseavbrott, förseningar samt förlust eller skada på bagage och egendom.

För att ha rätt till ersättning enligt denna försäkring måste Försäkringstagaren vara bosatt i Norden, omfattas av den allmänna försäkringskassan och ha tecknat försäkringen innan resan påbörjas. Försäkringen gäller under den period som anges i Försäkringsbrevet och för de resmål som omfattas av Resan, med undantag för länder som är särskilt undantagna enligt villkoren.

Sammanfattning av skydd och försäkringsbelopp som tillhandahålls enligt denna Försäkring

Ersättningstabellen nedan ger en översikt över de skydd och gränser som ingår i denna Försäkring. Varje angiven skydd kan ha ett specifikt belopp som gäller per skadeanmälan och försäkrad person. Observera även att vissa täckningar omfattas av en självrisk.

Vid en godkänd skadeanmälan betalar vi upp till de relevanta beloppen nedan, med förbehåll för eventuella undantag, begränsningar samt övriga allmänna och särskilda villkor i försäkringsavtalet. För att Du ska förstå dina rättigheter och skyldigheter i sin helhet är det viktigt att noggrant läsa igenom dessa villkor.

FÖRMÅNER	BEGRÄNSNINGAR	SJÄLVRISK
SEKTION I – SJÄLVRISKSSKYDD		
SECTION A – HEM OCH BIL		
Ersättning för Självrisk du betalar enligt ditt grundreseskydd för skada på ditt Hem	➤ Upp till 10 000 SEK	➤ Ingen
Ersättning för Självrisk du betalar enligt ditt grundreseskydd för skada på din bil	➤ Upp till 10 000 SEK	➤ Ingen
SECTION B – HYRD FORDON PÅ VISTELSEORTEN		
Ersättning för Självrisk du betalar enligt ditt grundreseskydd för skada på hyrd fordon	➤ Upp till 10 000 SEK	➤ Ingen
SECTION C – RÄTTANSVAR UTOMLANDS		
Ersättning för Självrisk du betalar enligt ditt grundreseskydd för skada orsakad Tredje Part	➤ Upp till 10 000 SEK	➤ Ingen
SEKTION D - VÅRD OCH LÄKMEDEL		
Ersättning för Självrisk du betalar enligt ditt grundreseskydd för vård och läkmedel Utomlands	➤ Upp till 10 000 SEK, inklusive akut tandbehandling	➤ Ingen
SEKTION F – PRIVAT EGENDOM MEDTAGEN UNDER RESAN		

Ersättning för Självrisken du betalar enligt ditt grundreseskydd för förlorad eller skadad medtagen privat egendom på resan	➤ Upp till 10 000 SEK Och upp till 30 000 SEK per Försäkring	➤ Ingen
SEKTION II – SKYDD FÖR DIN RESA		
SEKTION A – AVBOKNING AV FÖRBOKAD HUVUDAKTIVITET		
Avbokning av förbokad huvudaktivitet	➤ Upp till 25 000 SEK	➤ Ingen
SEKTION B – MISSAD RESA		
Missad Resa på grund av Förseningar	➤ Upp till 25 000 SEK per Försäkrad och max 100 000 SEK per Försäkring	➤ Ingen
Missad anslutningsresa	➤ Upp till 2 000 SEK per Försäkrad, med begränsning av 500 SEK för barn under 12 år	➤ Ingen
SEKTION III – SKYDD FÖR DIG SOM PERSON		
SEKTION A – SJUKDOM OCH OLYCKSFALL		
Medicinska kostnader utomlands	➤ Upp till 2 000 SEK , inklusive akut tandbehandling	➤ Ingen
Sjukhusvistelse	➤ Upp till 2 000 SEK	➤ Ingen
Transport till ett sjukhus nära ditt Hem	➤ Upp till 2 000 SEK	➤ Ingen
Transport till ditt Hem	➤ Upp till 2 000 SEK	➤ Ingen
Sjukhusvistelse Utomlands i mer än 5 dagar utan en Familjemedlem eller Resekompanjon vid Din sida	➤ 100 SEK per max två personer per dag i max 60 dagar	➤ Ingen

Fortsatt behov av medicinsk hjälp efter att du återvänt hem (orsakad av Sjukdom)	➤ Upp till 2 000 SEK delat på högst 60 dagar från första läkarbesöket	➤ Ingen
Fortsatt behov av medicinsk hjälp efter att du återvänt hem (orsakad av Olycksfall)	➤ Upp till 2 000 SEK delat på högst 3 år från olycksfallet.	➤ Ingen
Repatriering av Försäkrad vid dödsfall eller begravningskostnader	➤ Upp till 20 000 SEK	➤ Ingen
Kristerapi	➤ Upp till 10 000 SEK ➤ Ersättning för resekostnader med egenbil: 18 SEK/mil	➤ Ingen
SEKTION B - PERSONLIGA OLYCKOR		
Invaliditetsersättning	➤ Upp till 200 000 SEK	➤ Ingen
Hjälpmedel för rehab efter olycksfall	➤ Upp till 15 000 SEK	➤ Ingen
Dödsfall inom 3 år från skadetillfället	➤ 25 000 SEK	➤ Ingen
SEKTION IV - SKYDD FÖR DIN EGENDOM		
SEKTION A - BAGAGE		
Försening av Bagage som överstig 6 timmar	➤ 1 000 per Försäkrad	➤ Ingen
Förlust eller Skada av Bagage orsakad av transportföretaget	➤ Upp till 2 000 SEK per Försäkrad	➤ Ingen
Skada, förlust eller rån av Baggage	➤ Upp till 20 000 SEK varav för kontanter 2 000 SEK	➤ Ingen
SEKTION B - KONTANTER OCH RESEHANDLINGAR		
Pengar: rånade, förstörda eller stulna	➤ För rånade eller förstörda: Upp till 2 000 SEK per Försäkrad ➤ För stulna: 500 SEK	➤ Ingen
Resehandlingar	➤ Upp till 1 000 SEK per Försäkrad	➤ Ingen
SEKTION C - SPORTUTRUSTNING		
Förlust, stöld eller skada av Sportutrustning	➤ Upp till 2 000 SEK per Försäkrad	➤ Ingen
Försening av Sportutrustning överstigande 6 timmar	➤ Upp till 2 000 SEK per Försäkrad	➤ Ingen

SEKTION V – ÖVRIGA SKYDD		
Telefonkostnader vid skadeanmälan	➤ 200 SEK per skadetillfälle	➤ Ingen
Förlängning av försäkringstid vid nödsituationer	➤ Uppkomna och godkända kostnader av Försäkringsgivaren	➤ Ingen

Definitioner

När Vi använder följande termer i Ditt Försäkringsavtal hänvisar vi till definitionerna i detta avsnitt "Definitioner".

ALLVARLIG OLYCKSFALLSSKADA

Skada orsakad av en Olycka som orsakar oförmåga att resa och mer specifikt:

1. när Allvarlig Olycksfallsskada drabbar dig eller en Resekompanjon måste en legitimerad läkare konstatera att Du eller Din Resekompanjon är oförmögna att resa på Avresedatumet, vilket läkaren måste ange på läkarintyget.
2. när Allvarlig Olycksfallsskada drabbar annan än den Försäkrade eller Resekompanjon, är det nödvändigt att en licensierad läkare intygar att Din närvaro är nödvändig eller att personen måste vistas på sjukhus för behandling i mer än 48 timmar.

ALLVARLIG SKADA

Skada på Din bostad (hem eller fritidshus) eller Yrkeslokal som, om den gäller Yrkeslokal, också stör den normala driften av verksamheten.

ALLVARLIG SJUKDOM

Sjukdom diagnostiserad av en licensierad läkare och som gör att Du inte kan resa. Mer specifikt:

1. när en allvarlig sjukdom drabbar dig eller en Resekompanjon måste en legitimerad läkare konstatera att Du eller Din Resekompanjon är oförmögna att resa på Avresedatumet, vilket läkaren måste ange på läkarintyget.
2. När sjukdom drabbar hos en annan person än dig eller en resekompis måste en legitimerad läkare ange att Din närvaro vid deras sida är nödvändig eller att personen måste vistas på sjukhus för behandling i mer än 48 timmar.

ARBETSERSÄTTARE

Den person som ersätter den Försäkrade på dennes arbete under Resan.

ARTIKEL

Kläder, skor, glasögon, toalettartiklar, väskor samt andra föremål med liknande värde. Hir räknas även lift-och greenfeekort, måltids- och bensinkuponger samt följande artiklar och tillbehör, om värdet överstiger 1 000 svenska kronor:

- Artiklar helt eller delvis av ädelmetall, ädelstenar eller äkta pärlor
- Konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur
- Kameror, projektorer, kikare, musikinstrument
- Mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillhörande utrustning

AVRESEDATUM

Startdatumet för Resan som anges i fakturan som utfärdats till Försäkringstagaren av Researrangören eller av en auktoriserad distributör.

BAGAGE

De kläder och tillhörigheter som behövs för Ditt personliga bruk och Din hygien under resan. De ligger i en eller flera resväskor. "Bagage" omfattar själva resväskorna men inte pengar, smycken, elektronisk och digital utrustning eller dokument.

BERGSKLÄTTRING

Bergsklättring är en utomhussport som innebär att man bestiger och korsar berg med hjälp av en blandning av vandring, bergsklättring och avancerade tekniker (t.ex. användning av rep, stegjärn och isyxor). Det krävs ofta särskild utrustning och färdigheter för att klara branta sluttningar, is och extrema väderförhållanden. Till skillnad från vanlig vandring är bergsklättring riskabelt och kan vara farligt på grund av oförutsägbar terräng, höjd över havet och tuffa miljöer. Det kräver noggrann planering, fysisk styrka och ett starkt fokus på säkerhet. Detta inkluderar bergsklättring, isklättring, trekking (inklusive trekking över 4000 meter utan klättrutrustning), alpin klättring.

DAGSANDEL

Dagsandel är det belopp varje dag av din resa är värd. Om du inte kan genomföra hela resan som planerat, används dagsandel för att räkna ut ersättningen för de dagar du gått miste om (Vi kommer att dela resekostnaden med antalet dagar som inte används).

DAGSVÄRDE

Inköpspris minus värdeminsking

EPIDEMIER

En epidemi är ett plötsligt och oväntat storskaligt utbrott av en smittsam sjukdom som sprids snabbt i ett land. För att det ska vara fråga om en epidemi måste Världshälsoorganisationen (WHO) också ha rekommenderat att alla internationella resor som inte är nödvändiga från eller till det drabbade landet eller resmålet ska ställas in och, när det gäller influensa, ha förklarat minst klass 5 pandemivarning i enlighet med sin världsplan för pandemisk influensa. Karantän för de drabbade personerna måste ha förklarats av det drabbade landets hälsodepartement eller andra behöriga myndigheter.

FAMILJEMEDLEM

Din make, hustru, partner, sambo, son och dotter under 18 år, föräldrar, svärföräldrar, svärsöner, svärdöttrar, bröder och systrar, svågrar, svägerskor, mor- och farföräldrar och barnbarn.

FÖRLUST AV LEM

Total förlust av fysisk användning vid, eller över, handleden eller fotleden.

FÖRLUST AV SYN

Total och permanent synförlust utan förväntningar på förbättring i båda ögonen eller i ett öga när synens kvarstående förmåga efter korrigerande är 3/60 eller mindre på den s.k. Snellen skalan (Eng. Snellen Scale).

FÖRSÄKRAD/DU/DIN

Försäkringstagaren och person(er) som reser med Försäkringstagaren och för vilken en försäkringspremie specifikt har betalats och som särskilt anges i Försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren måste vara över 18 år.

Vi kan kräva att Du tillhandahåller vissa dokument och uppgifter som bekräftar att Du reste eller skulle resa med Försäkringstagaren.

Med Din ålder avses den ålder då Försäkringstagaren tecknade Försäkringen.

Ditt Hemland måste vara Sverige.

FÖRSÄKRINGSBREV

Bekräftelsehandling i skriftligt eller elektroniskt format som tillhandahålls Försäkringstagaren som en bekräftelse på Försäkringen.

FÖRSÄKRINGEN

Detta försäkringsavtal. Försäkringsavtalet består av de Allmänna Villkoren som kompletteras av de Särskilda Villkoren och Ditt Försäkringsbrev. I fall av motstridighet så gäller de Särskilda Villkoren före de Allmänna Villkoren och Försäkringsbrevet gäller före både de Särskilda Villkoren och de Allmänna Villkoren.

FÖRSÄKRINGSGIVARE VI/ OSS/ VÅR

EUROP ASSISTANCE SA, ett franskt aktiebolag reglerat av franska försäkringslagen, med huvudkontor 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrike, med ett kapital på 61 712 744 EUR, registrerat i handels- och företagsregistret i Nanterre med nummer 451 366 405, försäkrar denna Försäkring genom irländska filial EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, vars huvudsakliga verksamhetsort är belägen på 4: e våningen 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Irland, D01 N5W8 och registrerat hos Irlands Företagskontor med nummer 907089

Europ Assistance S.A. är bemyndigat av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irländska filialen är verksam i enlighet med uppförandekoden för

försäkringsföretag (Code of Ethics for Insurance Companies) som ges ut av Centralbanken i Irland, den är registrerad i Irland med nummer 907089 och verkar i Sverige med stöd av reglerna om fri rörlighet av tjänster.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den person som träffat avtal om Försäkringen.

FÖRSÄKRINGENS STARTDATUM

Detta har den innebörd som anges under "Försäkringens och försäkringsskyddets varaktighet" i de allmänna villkoren.

HEM

Din vanliga bostadsort i Ditt Hemland.

HEMLAND

Det land där Du bor och har hemvist i skattehänseende.

KARANTÄN

Tillfällig isolering av människor för att förhindra att en smittsam sjukdom sprids.

KRIG

Användning av våld och makt mellan två eller flera stater för att lösa en konflikt med väpnade styrkor, oavsett om detta sker i enlighet med internationella regler. Ett aggressionsbrott (inklusive, men inte begränsat till, invasion, militär ockupation, annektering genom våld, bombning och militär blockad av hamnar) är likvärdigt med krig.

KRIGSLIKNANDE HANDLINGAR

Våldsamma upplöpp, myterier och fientligheter, uppror, rebelluppror, militär eller usurperad makt, revolutioner, inbördeskrig, civila oroligheter, konspirationer, terroristattacker, undantagstillstånd och belägringstillstånd.

KONTANTER

Sedlar eller mynt som Du bär med dig under Resan.

NATURKATASTROF

Fenomen av naturligt ursprung, av geofysiskt ursprung (t.ex. men inte begränsat till jordbävning, vulkanutbrott, jordskred, flodvåg) eller klimatologiskt ursprung (t.ex. men inte begränsat till cykloner, översvämning, torka, brand), och av onormal intensitet.

OLYCKA

En plötslig och oförutsedd händelse som orsakar en icke-avsiktlig kroppsskada på en fysisk person.

PARTNER (SAMBO)

Person som är sammanboende med den Försäkrade under äktenskapsliknande förhållanden och har ett förhållande med den Försäkrade som erkänns av lagen i Hemlandet.

PARTNER

Person som är minst 18 år och som Du har ett partnerskap med. Du måste visa att Du har bott tillsammans under minst de senaste sex månaderna.

PERMANENT INVALIDITET

Total förlust av den Försäkrades förmåga att arbeta, oavsett yrkeskategori, till följd av kroppsskada.

RESA

Den tjänst som bokats hos MSC eller researrangör/resebyrå. Det kan omfatta följande resetjänster som säljs: flyg, tågbiljetter, kryssning, hotellreservationer, boendebokning, utflykter eller andra tjänster som köps genom resepaketet.

Vänligen observera: resdagar är antalet använda dagar av resan och de räknas från midnatt dagen för resans början till 23:59 den sista använda dagen av din resa.

Resan måste starta från Ditt Hemland i Norden. Sista resedagen är ankomstagen till Norden.

RESEARRANGÖR

Researrangör och/eller auktoriserad distributör, är MSC CRUISES S.A. (hädanefter kallad "MSC"), med sitt registrerade kontor och huvudkontor på Avenue Eugène Pittard 16, 1206 Genève, Schweiz, registrerad i Registre du Commerce med nummer CH-660-0459006-3, momsnummer 112.808.357. I samband med denna försäkring fungerar MSC som researrangör och lokal distributör.

RESEKOMPANJON

En annan person än Du själv som Du har bokat en resa med.

Om Du gör ett anspråk enligt Försäkringen måste Du tillhandahålla bevis på följande:

- Gemensam bokning av transport och boende;
- varje enskild bokning av transport och boende..

RÅN

Hot om eller användning av fysiskt våld mot dig, vandalism mot dig eller ett låst motorfordon eller inbrott i Din låsta bostad.

SJUKDOM

Alla förändringar av hälsoförhållandena som orsakats av andra orsaker än kroppsskada.

SJÄLVRISK

Självrisk kan ha följande två betydelser enligt detta försäkringsavtal: Den del av kostnaden för anspråket som du ska stå för:

1. i annan försäkring. Vänligen se SEKTION I.
2. i denna Försäkring.

SLUTDATUM

Slutdatumet för resan som anges i fakturan ställd till från Försäkringstagaren, av Researrangören eller annan auktoriserad distributör.

SPORTUTRUSTNING

Utrustning eller tillbehör som behövs för att utöva en viss sport, som du tagit med dig för användning under din resa, exklusive föremål som definieras som Bagage eller Artikel enligt denna försäkring

STREJK

Det kollektiva upphörandet av arbete, eller vägran att arbeta av en grupp anställda, som en form av protest.

TERRORHANDLING

En handling som innefattar, men inte är begränsad till, användning av våld eller våld och/eller hotet därav, utförd av någon person eller grupp(er) av personer, oavsett om de agerar ensamma eller på uppdrag av eller i samband med någon organisation(er) eller regeringar, som hänförs till politiska, religiösa, ideologiska eller liknande ändamål, inklusive med avsikt att påverka någon regering eller sätta allmänheten eller någon del av allmänheten i rädsla. Varje terrorhandling måste officiellt betraktas som sådan av en offentlig myndighet på den plats där den inträffade.

TIDIGARE FÖREKOMMANDE MEDICINSKT TILLSTÅND

Med ett tidigare förekommande medicinskt tillstånd avses ett fysiskt eller psykiskt medicinskt tillstånd för vilket symtom, tester, diagnoser eller medicinska behandlingar har förekommit under de senaste 6 månaderna före tecknandet av försäkringen.

Detta inkluderar, men är inte begränsat till:

- Genomgå operation;
- Få behandling, testning, konsultation eller undersökning;

- Få regelbunden medicinerings;
- Sjukhusvistelse.

Observera att försäkringsskyddet aldrig gäller för kroniska sjukdomar.

TREDJE PART

Alla som inte är Försäkrade, Familjemedlem, Familjemedlem i andra hand eller Resekompanjon.

För skyddet för ansvar utomlands och ansvar vid utövande av Vintersport omfattar inte denna definition personer till vilka den Försäkrade är bunden av ett kontrakt i händelse av hans/hennes yrkesverksamhet eller mot någon den Försäkrade därför har professionsansvar. Definitionen av tredje part gäller inte i fråga om sådant yrkesansvar.

UTOMLANDS

Alla andra länder än Ditt Hemland och de sanktionerade länderna specificerad nedan.

VINTERSPORT

Alla sporter som utövas på snö och is, inklusive snowboard, skidåkning, skridskoåkning, släde, snöskoter, ishockey.

VÄRDESAKER

Med värdesaker avses enskilda föremål vars värde överstiger 5.000 svenska kronor. Hit räknas egendom med samlarvärde som:

- antikviteter,
- böcker,
- konstverk samt,
- likvärdiga artiklar.

VÅR LÄKARE

Den läkare som utsetts av Försäkringsgivaren för att kontrollera de Försäkrades hälsoförhållanden.

YRKESLOKAL

Fastighet eller lokal som den Försäkrade, eller ett företag som den Försäkrade äger, äger eller hyr i syfte att utöva närings- eller yrkesverksamhet.

ALLMÄNNA VILLKOR

MSC TRAVEL COVERAGE

INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren kommer inte tillhandahålla något försäkringsskydd och kommer inte heller ersätta något anspråk eller tillhandahålla någon förmån eller tjänst som beskrivs i försäkringsavtalet om detta skulle riskera att försäkringsgivaren handlar i strid med:

- sanktioner, förbud eller begränsningar meddelade genom Förenta Nationernas (FN) resolutioner, eller
- handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller andra författningar meddelade av Europeiska Unionen (EU) eller Amerikas Förenta Stater (USA), Frankrike eller Storbritannien

VARSAMHET

Om Du inte har respekterat de officiella reserekommendationerna utfärdade av en myndighet i Ditt Hemland vid Avresedatumet kan ersättningen från Försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt i förhållande till sambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Rekommendationerna inkluderar "råd mot resor eller alla resor förutom absolut nödvändig".

Om Du är medborgare i Amerikas Förenta Stater (USA) eller har Ditt hemvist i Amerikas Förenta Stater (USA) och reser till Kuba och/eller Venezuela måste Du tillhandahålla bevis på att Din resa till Kuba och/eller Venezuela skett i enlighet med gällande lagar och regler i Amerikas Förenta Stater (USA). Om Du inte tillhandahåller sådant bevis kommer vi inte att tillhandahålla tjänster och/eller utbetalning av försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet.

För närmare detaljer hänvisas till: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

1. INGÅENDE AV AVTAL

Du kan ingå avtal om Försäkringen antingen elektroniskt (via en hemsida eller e-post), eller muntligen vid distansförsäljning via telefon, eller skriftligen vid inköp hos en distributör.

Försäkringen börjar inte gälla förrän Försäkringstagaren betalat premien.

Den försäkrades huvudsakliga bostad måste vara i det Hemland (Sverige) där Försäkringstagaren tecknade Försäkringen.

Denna försäkring är avsedd som ett komplement till det grundläggande reseskydd som kan ingå i exempelvis hem- eller villaförsäkring, eller annan befintlig försäkring. Försäkringen bör tecknas för hela resans längd, dock längst för den period som motsvarar giltighetstiden för det underliggande reseskyddet.

HUR LÄNGE GÄLLER FÖRSÄKRINGEN OCH HUR LÄNGE GÄLLER DE ENSKILDA SKYDDEN?

VILKEN ÄR FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID?

Om Försäkringstagaren har betalat premien är startdatumet för Försäkringen:

1. Vid försäljning i en distributörs (inklusive Researrangörs) lokaler: det datum då Du ingick avtal om Försäkringen;
2. Vid försäljning per telefon: det datum då Du träffade avtal om Försäkringen, via telefon;

3. Vid försäljning via hemsida eller e-post:: det datum då Du bekräftade ingående av avtal om Försäkringen, via e-post. Om e-postbekräftelsen är försenad på grund av IT-problem är startdatumet det datum som anges i Försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör det datum som anges i Försäkringsbrevet, eller automatiskt den dag försäkringsskyddet upphör såsom förklaras nedan.

Start- och slutdatum för Din reseförsäkring framgår av Ditt Försäkringsbrev. Resan får inte vara längre än 60 dagar i följd för MSC Rundkryssningar. Endast för världskryssningar varar den till slutet av kryssningen.

Denna reseförsäkring är avsedd att fungera som ett komplement till det grundläggande reseskydd som ingår i Din hemförsäkring, villaförsäkring eller annan motsvarande försäkring som Du redan har. MSC TRAVEL COVERAGE måste köpas för hela Resans längd, dock för högst giltighetstiden för det redan existerande grundläggande reseskyddet Du har.

VILKEN ÄR LÄNGDEN PÅ DE INDIVIDUELLA SKYDDEN?

Försäkringen för missad avgång gäller från och med den tidpunkt då Du bokar resan eller betalar försäkringspremien, beroende på vilket som inträffar senast. Försäkringen upphör vid resans början när Du använder (eller skulle använda) den första betalda resetjänsten för Din resa från researrangören.

Försäkringen enligt alla andra förmåner börjar när Du lämnar Ditt Hemland på Avresedatumet. Försäkringen upphör när Du återvänder till Ditt Hemland på slutdatumet eller när resan avslutas.

Försäkringsskyddet enligt alla andra förmåner börjar när Du använder den första betalda resetjänsten för Din resa från Researrangören. Försäkringen upphör när Du använder den sista betalda resetjänsten för Din resa från Researrangören eller när resan avslutas.

2. ÅNGERRÄTT

Försäkringstagaren kan meddela oss att han/hon vill återkalla försäkringen om försäkringsperioden är längre än en månad och försäkringen har tecknats online. Meddelandet träder i kraft så snart vi har mottagit det.

Om försäkringsperiodens längd överstiger en månad, kan försäkringstagaren återkalla försäkringen inom 14 dagar efter att den har tecknats via resebyrån vid bokning genom en återförsäljare till MSC, eller via MSC:s kontaktcenter vid direktbokning.

Du kan använda följande mall:

Jag herr/fru, fullständigt namn, adress) utträder härmed (från försäkringsavtalet som ingicks den (datum), med Försäkringsnummer nr. XXXXX. Datum och signatur. »

Återbetalning sker inom högst trettio (30) kalenderdagar från mottagandet av Ditt meddelande förutsatt att inget krav på kompensation eller skaderapport har framställts av dig eller är i färd med att rapporteras och att ingen händelse som sannolikt kommer att ge upphov till sådan begäran har inträffat.

3. GENERELLA HANDLINGS- OCH AKTSAMHETSKRAV

1. Den försäkrade ska iaktta normal aktsamhet med personliga ägodelar och inte lämna dessa utan uppsikt.
2. Den försäkrade ska rapportera förlust eller stöld till polisen eller leverantören av transport och logi inom 48 timmar och uppvisa sådan rapport.
3. Den försäkrade ska rapportera skada på personliga ägodelar som hanterats av en transportör inom 48 timmar och uppvisa en sådan rapport.
4. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet vid förtärande av alkohol, iakttaga den lokala gränsen för rattfylleri och ska inte nyttja droger/läkemedel såvida dessa inte har skrivits ut av sjukvårdspersonal.
5. Den försäkrade ska inte företa bedrägliga eller kriminella handlingar, eller vara medskyldig till sådana handlingar.

6. Den försäkrade ska inte företa några resan mot sjukvårdspersonals inrådan.
7. Den försäkrade ska följa råd och instruktioner från försäkringsgivaren eller av försäkringsgivaren utsedda läkare
8. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet om sig själv och sina personliga ägodelar.
9. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet och följa lagar och regler i det land den försäkrade är på resa
10. Den försäkrade ska anmäla stöld till polisen inom 48 timmar efter upptäckt och lämna underlag avseende anmälan till försäkringsgivaren.
11. Försäkringsskyddet gäller inte om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, förutsatt att detta inte skett med anledning av att den försäkrade har försökt rädda någon annans liv.

4. PREMIEBETALNING

Premien meddelas Försäkringstagaren före ingående av avtal om Försäkringen och inkluderar skatter och avgifter. Den betalas till Försäkringsgivaren dagen då avtal om Försäkringen träffas.

Premien kan tas ut direkt av Försäkringsgivaren eller av en distributör eller en fullt licensierad förmedlare.

5. SKADEREGLERING

Beloppet som Vi är ansvariga för ska betalas till dig inom 30 dagar efter det att skadan anmälts och den utredning som skäligen kan begäras har mottagits eller att ett avtal om reglering av skadan har accepterats av oss.

Utbetalningen av den ersättning som den Försäkrade har rätt till skall ske i samma valuta som Försäkringstagaren använder för att betala premien.

6. FELAKTIG INFORMATION ELLER ICKE-UPPLYSNINGAR

Falska eller felaktiga påståenden från Försäkringstagaren kan medföra att rätten till försäkringsersättning sätts ner eller faller bort, samt innebära att Försäkringen upphör, i den utsträckning som följer av gällande lag.

7. ÖKNING ELLER MINSKNING AV RISKEN

Försäkringstagaren ska skriftligen utan oskäligt dröjsmål meddela Försäkringsgivaren vid ökning eller minskning av den risk som omfattas av Försäkringen till följd av Försäkringen, i den utsträckning som krävs enligt gällande lag. Om Försäkringstagaren försummar att meddela en sådan ändring kan ersättningen från Försäkringen helt eller delvis sättas ned.

8. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH RÄDDNINGSPLIKT

Försäkringstagaren ska efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller minska den skada som kan orsakas av en skadehändelse som omfattas av Försäkringen. Om Försäkringstagaren försummar dessa skyldigheter kan ersättningen från Försäkringen helt eller delvis sättas ned.

9. REGRESS

Efter att ha utbetalat försäkringsersättning har Försäkringsgivaren rätt att ta över samtliga rättigheter och fordringar som den Försäkrade kan ha mot en sådan tredje part som gentemot den Försäkrade är ansvarig för skadehändelsen.

Vår rätt till återkrav är begränsad till den totala kostnaden som uppstår för oss i samband med denna Försäkringen.

Du är skyldig att i rimlig mån samarbeta med Oss i syfte att vi ska kunna nyttja våra rättigheter gentemot tredje part enligt denna punkt.

10. DUBBELFÖRSÄKRING

Försäkringstagaren ska skriftligen meddela Försäkringsgivaren om han/hon har ingått ett annat försäkringsavtal som täcker samma risk(er). Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

11. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Försäkringen, dess tolkning eller eventuella frågor som rör dess konstruktion, giltighet eller verksamhet och utförande ska omfattas av svensk lag.

Eventuell tvist eller anspråk som härrör från eller i samband med Försäkringen eller dess ämnen eller bildande (inklusive tvister eller avtalsrättsliga avtalsförhållanden) är föremål för exklusiv behörighet för Stockholms tingsrätt eller den domstol i Sverige där Du har Din hemvist.

12. PRESKRIPTION

Rättigheter på grund av Försäkringen får inte göras gällande av Försäkrad efter tio år från dagen för händelsen som grundar rätten.

Avseende ansvarsförsäkringar ovan så börjar fristen löpa från det datum då tredje part inledde en åtgärd eller framställde krav mot Försäkrad.

När det gäller assistansskydd, måste Du kontakta oss omedelbart efter att en skadehändelse inträffat. Om Vi inte ingripit direkt, och en återbetalning likväl ska ske på grund av Försäkringen, är Du skyldig att ge in skriftlig dokumentation som visar de relevanta omständigheterna för att en skadehändelse inträffat.

13. ÖVERLÅTELSE

Du får inte överlåta Försäkringen utan Vårt skriftliga samtycke.

14. SKADEBEVIS

Innan ett försäkringskrav kan behandlas kan det vara nödvändigt att tillhandahålla vissa dokument för att styrka täckning och underlätta skadehanteringen. Förutom vad som specificeras under varje sektion anger tabellen nedan de handlingar som Du kan bli ombedd att skicka in.

Denna lista är en sammanfattning av information och dokumentation som kan krävas och är inte uttömmande. Ytterligare uppgifter eller dokument kan komma att begäras beroende på det enskilda ärendet. Hänvisa alltid till det specifika avsnittet under respektive försäkringsmoment för fullständig information.

TYP AV SKYDD	NÖDVÄNDIGA DOKUMENT
Alla försäkringar	- Ditt namn och dina kontaktuppgifter. - Bevis på omständigheter som styrker en försäkrad händelse (läkarintyg, dödsattest, sjukhusdokument, polisrapport, bevis på uppsägning etc.). - Bekräftelse/kvitton. - Kvitton och specificerade fakturor för alla utgifter.

Självriskrelaterade Skydd	• Bevis på befintlig försäkring • Bevis på att skadan ersatts enligt grundförsäkringen • Bevis på betald självrisk (originalkvitto eller beslut).
Avbokning av förbokad huvudaktivitet	• Läkarintyg (vid behov) • Bevis på relation till berörd familjemedlem • Bevis på förbetalda och ej återbetalningsbara kostnader • Dokumentation eller bevis på återbetalningar från reseleverantör och/eller transportföretag • Specifikation av kostnader för avbokad huvudaktivitet.
Personlig Egendom, Baggage och Sportutrustning	• Förlustanmälan från flygbolag eller annan myndighet • Polisrapport eller motsvarande • En lista över föremål som stulits eller förlorats helt, samt bevis på deras ekonomiska värde.
Missad resa	• Bekräftelse från transportör om planerad och faktiskt avgångstid • Olycksrapport eller bevis på fordonsfel • Kvitton på ny bokning eller ombokning, inklusive logi och måltider
Resedokument	• Polisrapport vid stöld • Kvitto eller bevis på kostnader för att ersätta förlorade eller stulna dokument • Kopia av det förlorade dokumenten (om möjligt)
Försenat Bagage	• Intyg från transportbolaget som bekräftar försening och leveransdatum • Kvitton för nödvändiga inköp gjorda under förseningsperioden
Sjukvård & Medicinsk Hjälp	• Läkarintyg med diagnos och behandlingsdetaljer • Originalkvitton för vård, medicin och transporter • Bevis på återbetalning eller avslag från sjukförsäkring eller sjukpenning
Kristerapi	• Beskrivning av den traumatiska händelsen och datumet då den inträffade (t.ex. polisrapport, utlåtande från brandkåren, sjukhusjournaler). • Förhandsgodkännande från oss för terapin. • Behandlingsplan från en legitimerad psykolog eller terapeut. • Kvitton och specificerade fakturor för kristerapi samt eventuella relaterade lokala resekostnader.

Personlig Olycksfall	• Läkarintyg som beskriver skadan och invaliditetsgrad • Eventuellt dödsattest • Dokument som styrker Försäkrades identitet
----------------------	---

15. SKADEANMÄLAN

Om Du vill anmäla en skada till oss kan Du enklast använda Vår hemsida:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Detta är det snabbaste sättet att nå oss.

Du kan också skicka Ditt försäkringskrav till följande adress:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

E-post: claimsmsc@roleurop.com

16. OM DU HAR KLAGOMÅL

Vi strävar efter att erbjuda Dig den högsta servicenivån. Om Du skulle vara missnöjd är det bästa sättet att först skicka Ditt klagomål till postadressen till följande adress:

INTERNATIONELLA KLAGOMÅL

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Spanien

E-post: complaints@roleurop.com

Vi kommer att bekräfta mottagandet av Ditt klagomål senast inom 10 dagar, om vi inte kan svara direkt. Vi förbinder oss att ge ett slutligt svar inom 2 månader. Vi kommer att svara tidigare om Vi är skyldiga att göra det i enlighet med lokala lagar och förordningar.

Vänligen observera: assistanstjänster kan hanteras på engelska.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN) OCH KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du som är konsument har utöver att vända Dig direkt till oss alltid rätt att vända Dig Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Hemsida: www.arn.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108

104 51 Stockholm

Tel: 08-22 58 00

Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyrå.se

ALLMÄN DOMSTOL

I likhet med andra tvister kan Du även vända Dig till en allmän domstol för att få Din sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med Din närmaste tingsrätt om Du vill veta mer om hur Du ska gå till väga.

Vad är de Allmänna Undantagen i din Försäkring? MSC TRAVEL COVERAGE

Dessa undantag gäller för alla avsnitt i din försäkring. Dessutom kan enskilda avsnitt ha ytterligare specifika undantag som gäller utöver dessa allmänna undantag.

Din försäkring täcker inte krav som direkt eller indirekt uppstår till följd av något av följande:

- Terrorthandlingar, förutom för följande skydd: medicinsk och icke-medicinsk assistans. Se de specifika villkoren för dessa skydd nedan.
- Händelser som avsiktligt orsakats av dig, en familjemedlem eller en reskamrat.
- Sjukdom eller skada som uppstår till följd av alkoholkonsumtion av dig eller din reskamrat. Om du eller de är inblandade i en trafikolycka täcks det inte om alkoholhalten var lika med eller över 0,5 g/l i blodet eller 0,25 mg/l i utandningsluften.
- Konsumtion av narkotika, droger eller läkemedel, förutom de som ordinerats av läkare.
- Själv mord, självmordsförsök eller självskadebeteende av dig, en familjemedlem eller en reskamrat.
- Utbrott, epidemi eller pandemi av någon smittsam sjukdom eller nya varianter erkända av Världshälsoorganisationen (WHO) eller behörig myndighet i ditt hemland eller något land du planerar att besöka eller passera under resan. Detta undantag gäller inte om en epidemi av Covid-19 eller dess varianter/mutationer leder till allvarlig sjukdom eller dödsfall för dig, en familjemedlem eller den person som ansvarar för minderåriga eller funktionshindrade vuxna som du är juridisk vårdnadshavare för.
- Karantän eller rörelsebegränsande åtgärder beslutade av behörig myndighet som kan påverka dig eller en reskamrat före eller under resan.
- Krig, krigsliknande operationer, demonstrationer, sabotage och strejker.
- Deltagande i vadslagning, utmaningar eller slagsmål.
- Delta i någon av följande aktiviteter:
 - Aktiviteter som utförs på professionell basis
 - Sporttävlingar, inklusive motorracing eller rally
 - Högriskaktiviteter: boxning, tyngdlyftning, brottning, kampsport, bergsklättring, bob, grottutforskning, skidhoppning, skärmflygning, flygning med segelflygplan eller ultralätt flygplan, hängglidning, bergsklättring, luftballongflygning, fallskärmshoppning, fäktning, skoter/snöskoter och äventyrssporter såsom forsränning, bungee, forsränning (hydrospeed), dykning (fallskärmshoppning, trampolinhoppning, dykning på mer än 18 meters djup).

Vänligen observera: dykning täcks ned till 18 meter, förutsatt att du är PADI-certifierad eller har motsvarande kvalifikationer eller åtföljs av en certifierad instruktör och inte dyker ensam.

När det gäller vintersportaktiviteter är dessutom offpiståkning och kälkåkning/pulkaåkning undantagna.

- Kärnreaktioner, strålning från konstgjord acceleration av atompartiklar eller bestrålning från radioaktiv energikälla.
- Naturkatastrofer.

- Användning eller innehav av sprängämnen eller skjutvapen.
- Alkoholrelaterad skrumplever.
- Du omfattas inte av alla ersättningsanspråk som direkt eller indirekt härrör från:
 - ett tidigare förekommande medicinskt tillstånd eller regelbunden behandling till följd av ett tidigare befintligt medicinskt tillstånd;
 - kroniska sjukdomar, definierade som alla medicinska tillstånd som kräver regelbunden behandling;
 - avsikten att erhålla medicinsk behandling eller konsultation utomlands;
 - resa mot medicinsk rekommendation från en läkare.
- Du omfattas inte heller av försäkringen för följderna av graviditet på grund av :
 - anspråk som uppstår på grund av komplikationer av graviditet efter 34 veckor utan ett läkarintyg från en legitimerad läkare som bekräftar din förmåga att resa, utom om du inte var medveten om din graviditet när du köpte försäkringen
 - tester eller behandlingar som är regelbundna eller vanliga kontroller som inte är relaterade till medicinska nödsituationer eller som är specifika för fosterskador eller genitala sjukdomar.
 - abort, utom om den är relaterad till en Allvarlig Sjukdom eller Allvarlig Skada.

SÄRSKILDA VILLKOR - MSC TRAVEL COVERAGE

SEKTION I – SJÄLVRISKSKYDD

Detta avsnitt beskriver de kompletterande skydd som tillhandahålls enligt denna Försäkring och som är avsedda att fungera som ett tillägg till ditt befintliga grundreseskydd. Syftet är att ge dig ett utökat ekonomiskt skydd vid händelser där du har betalat självrisk enligt dina ordinarie försäkringar, såsom hem eller bil försäkring.

Försäkringen kan även i vissa fall lämna ersättning för faktiska kostnader, även om skadan inte är ersättningsbar enligt din grundförsäkring. För detaljer kring ersättning i sådana fall, var vänlig se sektionerna II, III, IV och V.

SEKTION A – HEM OCH BIL

VAD DU ÄR TÄCKT FÖR:

Om en ersättningsbar skada inträffar under din utlandsresa, och skadan omfattas av villkoren i din redan existerande grundförsäkring (hem-, villa- eller annan försäkring), kan denna försäkring ersätta den självrisk du har stått för genom din grundförsäkring, förutsatt att skadan har inträffat :

- Ditt Hem
- Din privata personbil registrerad i Norden

Vänligen observera:

1. **Vi ersätter endast det belopp du har betalat i självrisk enligt din grundförsäkring. Försäkringsgivarens ansvar är begränsat till det högsta ersättningsbelopp som anges i Ersättningstabellen.**

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV

Följande dokument är nödvändiga för att kunna framställa ett krav på försäkringsersättning:

1. Bevis på befintlig grundförsäkring.
2. Dokument som styrker att skadan är reglerad enligt villkoren för åberopad försäkring.
3. En kopia av dina ursprungliga grundläggande försäkringsvillkor där självriskbeloppet framgår.
4. Alla handlingar som styrker att du har betalat en självrisk och beloppet för denna självrisk.

Om du inte kan tillhandahålla ovanstående dokument kan du istället lämna in andra handlingar som har samma rättsliga värde och innehåller relevant information. Vi kommer att respektera sekretessen för den information du lämnar till oss i samband med din skadeanmälan.

SEKTION B – AVSKRIVNING AV SKADOR VID KOLLISION

DEFINITIONER SOM GÄLLER FÖR DETTA AVSNITT

DU/DIN/DIG

Innehavaren av ett giltigt konto vid tidpunkten för bokningen av hyrbilen. Du är den förstnämnda föraren i hyresavtalet, är minst arton (18) år gammal och innehar ett giltigt körkort som är giltigt för den typ av hyrbil som hyrs.

HYRBIL

Personbilar som är godkända för användning på allmänna vägar (personbilar, kombibilar och skåpbilar, godkända för att transportera upp till nio (9) personer) som hyrs på dags- eller veckobasis från en auktoriserad uthyrningsbyrå eller biluthyrningsföretag, och som du har betalat för i sin helhet. Försäkringsskyddet gäller under den period som anges i hyresavtalet för en resa, men högst nittio (90) dagar. Kollisionsskadeförsäkring gäller endast för hyrbilar som hyrs och körs utanför hemlandet.

HYRBILSFÖRSÄKRING

Den primära försäkring som innehas av en licensierad biluthyrningsbyrå eller ett biluthyrningsföretag avseende hyrbilen och som täcker risker såsom ansvar gentemot tredje part eller stöld av hyrbilen.

HYRESAVTAL

Det avtal som du har tecknat med biluthyrningsföretaget för hyra av hyrbilen efter att ha bokat den.

KOLLEKTIVTRAFIK

Alla offentligt licensierade flygplan, fartyg, tåg eller bussar som du har bokat för att resa med.

OLYCKA

Varje plötslig, oförutsägbar och yttre händelse som orsakar skador på hyrbilen och inträffar under försäkringsperioden.

SKYDDSSPERIOD

Skyddet träder i kraft när du hämtar hyrbilen och upphör samma dag som hyresavtalet löper ut.

UTOMLANDS

Termen utomlands avser hela världen utom ditt hemland.

VAD DU ÄR TÄCKT FÖR:

Om du är helt eller delvis ansvarig för en olycka enligt villkoren i hyresavtalet eller i händelse av materiell skada, brand, vandalism eller stöld av hyrbilen, kommer biluthyrningsföretaget att fakturera dig den självrisk som anges i hyresavtalet för materiell skada på hyrbilen och för efterföljande inkomstbortfall medan hyrbilen inte kan hyras ut till följd av sådan skada eller förlust. Vi återbetalar självrisk till dig upp till det belopp som anges i förmånstabellen (när biluthyrningsföretaget täcker skador på hyrbilen utöver självrisk genom ett annat avtal om hyrbilsförsäkring).

Särskilda villkor

1. Försäkringsskyddet gäller under den period som anges i hyresavtalet, men högst nittio (90) dagar.
2. Revolverande eller leasingavtal omfattas inte av försäkringen.
3. Vi betalar endast ut överstigande belopp för försäkringar som ingår i hyresavtalet, hyrbilsförsäkringen eller någon annan försäkring som du har och som täcker samma händelse.

VAD DU INTE ÄR TÄCKT FÖR:

Du är endast täckt för de försäkrade händelser som anges i avsnittet "Vad är du täckt för?" och i den utsträckning som beskrivs där. Dessutom är du inte täckt för konsekvenserna av något av följande:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
- 1. Ingen skydd gäller för dig om du:
 - inte har ett giltigt körkort för den klass av hyrbil som du kör (sådan körkort utfärdat i ditt hemland eller i det land som utfärdat ditt pass)
 - har dömts för att ha kört under påverkan av narkotika eller droger;
 - har dömts för rattfylleri under de senaste två (2) åren;
 - har dömts eller fått körförbud (eller väntar på åtal) för farlig körning och/eller vårdslös körning;
 - Är under arton (18) år.
 - Bryter mot eller överträder villkoren i hyresavtalet.
- 2. Ingen skydd gäller för följande typer av hyrbilar:

Limousiner, kommersiella fordon, lastbilar, husbilar och fordon som inte är godkända för användning på väg, inklusive men inte begränsat till släpvagnar eller husvagnar.

 - Hyrbilar som används för uthyrning eller ersättning, motorracing, rally, hastighetstester, uthållighetstester, banor eller träning för sådana evenemang.
 - Hyrbilar som används för kommersiella ändamål, med undantag för affärsresor
 - Vi betalar endast ut överstegande belopp för försäkringar som ingår i hyresavtalet, hyrbilsförsäkringen eller någon annan försäkring som du har och som täcker samma händelse.
 - Krav som ställs mot dig av dina familjemedlemmar, släktingar, passagerare eller någon som arbetar för dig.
 - Fordon som används offroad, i eller vid träning för tävlingar, rallytävlingar eller hastighetstester.
 - Veteranbilar som är över tjugo (20) år gamla eller bilar som inte har tillverkats på minst tio (10) år.
 - Förlust och/eller skada till följd av att någon person inte har följt de underhålls- och driftsinstruktioner som medföljer hyrbilen.
 - Förlust och/eller skada orsakad av slitage, insekter eller skadedjur.
 - Förlust och/eller skada som uppstår till följd av att hyrbilen används för ett annat ändamål än det som anges i hyresavtalet.
 - Alla kostnader där du erkänner ansvar, förhandlar, ger ett löfte eller går med på en uppgörelse.
 - Böter och straffskadestånd.
 - Förlust, förstörelse och skada som direkt orsakas av tryckvågor från flygplan och andra flygande farkoster som når ljudhastigheten eller överljudshastigheten.
 - Alla anspråk som härrör från din inblandning i ett slagsmål, utom för att försvara dig själv.
 - Ditt olagliga beteende eller eventuella straffrättsliga förfaranden mot dig.
 - Skadeståndsanspråk för vilka du har rätt till ersättning enligt ett annat försäkringsavtal, inklusive belopp som du kan få tillbaka från tredje part, utom i fall där beloppen överstiger täckningen från andra försäkringsgivare eller belopp som betalats av tredje part, om de garantier som avses här inte har tecknats.
 - Alla andra förluster, skador eller andra kostnader som uppstår till följd av det anspråk för vilket du begär ersättning. Sådana ytterligare förluster, skador eller kostnader inkluderar, men är inte begränsade till, kostnader för att förbereda ett anspråk, inkomstbortfall, förlust eller kostnad för avbrott i din verksamhet, störningar eller bristande njutning.
 - Verksamhet som personal inom försvarsmakten.
 - Din resa till ett land eller område för vilket utrikesministeriet i ditt hemland eller Världshälsoorganisationen formellt avråder från resor.
 - Alla kostnader som du skulle ha betalat eller skulle ha varit tvungen att betala om den försäkrade händelsen inte hade inträffat.
 - Alla situationer som du är medveten om före bokningen av din resa eller avresan, beroende på vad som är tillämpligt, och som rimligen skulle kunna leda till att du gör en ansökan om ersättning enligt denna försäkring.
 - Kostnader för telefonsamtal eller fax, måltider, taxiresor (med undantag för taxikostnader som uppkommit för den första resan till ett sjukhus utomlands på grund av din sjukdom eller olycka), tidningar, tvättkostnader eller

tolkavgifter.

- Olyckshändelser eller materiella skador på hyrbilen som uppkommit till följd av ett medicinskt tillstånd som inte behandlats enligt en läkares rekommendationer.

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV

1. En kopia av det återopade hyresavtalet.
2. Bevis på betald självrisk och kostnaden för självrisken.
3. Olycksfallsrapport.
4. Alla andra dokument som bevisar den händelse som omfattas.

Om du inte kan tillhandahålla ovanstående dokument kan du istället lämna in andra handlingar som har samma rättsliga värde och innehåller relevant information. Vi kommer att respektera sekretessen för den information du lämnar till oss i samband med din skadeanmälan.

SEKTION C – RÄTTANSVAR UTOMLANDS

VAD DU ÄR TÄCKT FÖR:

Om Du under din Utlandsresa orsakar en skada på:

- En Tredje Part, eller
- Dennes egendom,

kan du enligt denna Försäkring få ersättning för Självrisken Du betalat i ditt grundreseskydd.

Vänligen observera:

2. Vi ersätter endast det belopp du har betalat i självrisk enligt din grundförsäkring. Försäkringsgivarens ansvar är begränsat till det högsta ersättningsbelopp som anges i Ersättningstabellen.
3. Understiger skadekostnaden vad som är försäkrad av din grundförsäkring eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan du få ersättning för den faktiska skadekostnaden; upp till det som anges i Ersättningstabellen. Vänligen se SEKTION III för våra villkor för att göra en sådan skadeanmälan.

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV

För att kunna behandla ditt försäkringskrav behöver följande dokumentation bifogas:

1. Bevis på omständigheter som styrker en försäkrad händelse (polisrapport, stämningsansökan, etc.).
2. Bevis på att skadan är reglerad enligt ditt grundreseskydd. Beslutsunderlag från försäkringsbolaget eller motsvarande dokumentation som visar att skadan omfattas av din ordinarie försäkring.
3. Underlag för betald självrisk, originalkvitto eller dokumentation från försäkringsbolaget som visar att självrisk har betalats och dess belopp.

Om du inte kan tillhandahålla ovanstående dokument kan du tillhandahålla andra dokument som har samma juridiska värde och innehåller relevant information. Vi kommer att respektera sekretessen för den information du lämnar till oss i samband med din skadeanmälan.

SEKTION D – VÅRD OCH LÄKMEDEL

VAD DU ÄR TÄCKT FÖR:

Om du under din utlandsresa drabbas av sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall, kan du enligt denna Försäkring få ersättning för Självrisken i ditt grundreseskydd, förutsatt att händelsen är ersättningsbar enligt villkoren i det försäkringen, för följande avgifter:

- Medicinska,
- Tandbehandling,
- Medicin som föreskrivs av en läkare eller kirurg,
- Sjukhusutgifter för resa till närmast sjukhus som företagits på begäran/innrådan av en läkare
- Kiropraktisk behandling
- Resor med privatbil för att få vård

Vänligen observera:

1. **Vi ersätter endast det belopp du har betalat i självrisk enligt din grundförsäkring. Försäkringsgivarens ansvar är begränsat till det högsta ersättningsbelopp som anges i Ersättningstabellen.**
2. **Understiger skadekostnaden vad som är försäkrad av din grundförsäkring eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan du få ersättning för den faktiska skadekostnaden; upp till det som anges i Ersättningstabellen. Vänligen se SEKTION III för våra villkor för att göra en sådan skadeanmälan.**

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV

För att kunna behandla ditt försäkringskrav behöver följande dokumentation bifogas:

1. Medicinskt intyg utfärdad av av legitimerad läkare eller tandläkare på vistelseorten, som styrker diagnos, ordination eller genomförd akut behandling.
2. Bevis på att skadan är reglerad enligt ditt grundreseskydd. Beslutsunderlag från försäkringsbolaget eller motsvarande dokumentation som visar att skadan omfattas av din ordinarie försäkring.
3. Underlag för betald självrisk, originalkvitto eller dokumentation från försäkringsbolaget som visar att självrisk har betalats.
4. Originalkvitton eller kopia av kvitto för kostnader avseende vård, behandling, läkemedel, tandvård samt lokala resor i samband med vård.

Om du inte kan tillhandahålla ovanstående dokument kan du tillhandahålla andra dokument som har samma juridiska värde och innehåller relevant information.

Vi förbinder oss att respektera konfidentiell information som lämnats inom ramen för Försäkringen eller i anslutning till att ett försäkringskrav framställs. All medicinsk information ska skickas i ett kuvert märkt "konfidentiell/tystnadsplikt" för att detta dokument endast ska läsas av Försäkringsgivarens sjukvård.

SEKTION E – PRIVAT EGENDOM MEDTAGEN UNDER RESAN

Om du under din utlandsresa förlorar eller får din privata egendom – eller egendom som du lånat och medfört för personligt bruk – skadad till följd av en händelse som omfattas av din villkoren för din grundförsäkring, kan du enligt denna Försäkring få ersättning för Självrisken i ditt grundreseskydd.

Vänligen observera:

1. Vi ersätter endast det belopp du har betalat i självrisk enligt din grundförsäkring. Försäkringsgivarens ansvar är begränsat till det högsta ersättningsbelopp som anges i Ersättningstabellen.
2. Understiger skadekostnaden vad som är försäkrad av din grundförsäkring eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan du få ersättning för den faktiska skadekostnaden; upp till det som anges i Ersättningstabellen. Vänligen se SEKTION IV för våra villkor för att göra en sådan skadeanmälan.

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV

För att kunna behandla ditt försäkringskrav behöver följande dokumentation bifogas:

1. Bevis på att skadan inträffat genom en specificerad händelse (t.ex. polisrapport, skadeanmälan).
2. Bevis på att skadan är reglerad enligt ditt grundreseskydd. Beslutsunderlag från försäkringsbolaget eller motsvarande dokumentation som visar att skadan omfattas av din ordinarie försäkring.
3. Kvitton eller annan dokumentation som styrker faktiska kostnader vid ej ersättningsbar skada.
4. Underlag för betald självrisk, originalkvitto eller dokumentation från försäkringsbolaget som visar att självrisk har betalats och dess belopp.

Om du inte kan tillhandahålla ovanstående dokument kan du tillhandahålla andra dokument som har samma juridiska värde och innehåller relevant information. Vi förbinder oss att respektera konfidentiell information som lämnats inom ramen för Försäkringen eller i anslutning till att ett försäkringskrav framställs.

SEKTION II – SKYDD FÖR DIN RESA

SEKTION A – AVBOKNING AV FÖRBOKAD HUVUDAKTIVITET

VAD DU ÄR TÄCKT FÖR:

Försäkringen syftar till att ersätta dig för den ekonomiska förlust du åsamkas direkt på grund av att du varit tvungen att avboka den aktivitet som var huvudsyftet med din resa och du förbokade och förbetalade genom resepaketet.

Du är endast täckt om någon av de försäkrade händelserna som anges nedan inträffar. Försäkringen omfattas av undantag som vi också anger nedan.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

De försäkrade händelserna är följande:

1. Allvarlig sjukdom, allvarlig skada på:
 - en försäkrad person;
2. Död av:
 - en Försäkrad person;
 - en Reskamrat;
 - en Familjemedlem;

För denna försäkrade händelse (punkt 2), om du reser som en del av en förbokad grupp, kan du endast utse en reskamrat för denna försäkring.

VILKA HANDLINGAR BEHÖVER VI FÖR ATT BEHANDLA DIN SKADEANMÄLAN:

Du måste tillhandahålla vissa dokument för att vi ska kunna behandla din ansökan:

1. Vi behöver dokument som visar fakta om en försäkrad händelse enligt denna försäkring. Dessa kan inkludera en läkarintyg, ett dödsbevis, ett sjukintyg, sjukhusdokument).
2. Vi behöver en kopia av ett dokument som bekräftar avbokningen av resan. Detta utfärdas av researrangören eller annan distributör och visar de kostnader som uppstått till följd av avbokningen av resan.
3. Om avbokningen beror på en av ovanstående försäkrade händelser som involverar en familjemedlem eller en släkting i tredje led, behöver vi ett dokument som visar relationen mellan dig och familjemedlemmen eller släktingen i tredje led (till exempel ett födelsebevis eller ett familjebevis för varje person som är inblandad) om dessa dokument finns i det land där du bokade resan.

Om du inte kan tillhandahålla ovanstående dokument kan du tillhandahålla andra dokument som har samma juridiska värde och innehåller relevant information.

Vi förbinder oss att respektera konfidentiell information som lämnats inom ramen för Försäkringen eller i anslutning till att ett försäkringskrav framställs. All medicinsk information ska skickas i ett kuvert märkt "konfidentiell/tystnadsplikt" för att detta dokument endast ska läsas av Försäkringsgivarens sjukvård.

Ersättning vid ofullständigt läkarintyg

Om läkarintyget saknar uppgifter om sängläge, vila, antal sjukdagar eller uttrycklig avrådan från att delta i den aktivitet som var resans huvudsakliga syfte, kan du ändå ha rätt till ersättning. I sådana fall kan ersättning ges med en dagsandel av resekostnaden per förstörd resdag, baserat på en medicinsk bedömning av Europ Assistance's läkare.

Vänligen observera:

- Första sjukdagen räknas som den dag då det första läkarbesöket ägde rum.
- Om den sjuke är under 12 år, kan en medresenär få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per dag för att vårda barnet.
- Vid ofullständigt läkarintyg kan du aldrig få en ersättningsresa.

SEKTION B – MISSAD RESA

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är försäkrad från ditt Avresedatum till ditt Hemresedatum.

1) Ersättning vid Missad Resa på grund av Förseningar

Försäkringsgivaren kommer att ersätta kostnader för extra boende och transport som Du måste betala för att komma till Resans destination eller Hem eftersom Du inte kommer till destinationen vid den tid som visas i Din resplan(er) på grund av:

- kollektivtrafik (inklusive schemalagda flygningar) inte går enligt sin tidtabell eller
- fordonet Du reser med är inblandat i en olycka eller går sönder.

Om det inte är möjligt att nå avreseorten för din resa eller att nå vistelseorten, kan återbetalning göras för hela kostnaden för din resa.

2) Missad förbokad anslutningsresa

Om Du missar en förbokad anslutningsresa inom Norden på grund av att det allmänna färdmedel du färdas med är mer än 2 timmar försenat, ersätter Vi:

- ombokningskostnaden, eller
- om biljetten inte medger ombokning, kostnaden för en ny anslutningsresa.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
- Eventuella förseningar som orsakats av upplopp, civila uppror, Strejk eller industriella åtgärder som påbörjades eller meddelades före det att Försäkringen tecknades eller att Du köpt biljetter till Din Resa (av vilka det senare datumet ska gälla).
- Avbrott i kollektivtrafik orsakad av upplopp, civila uppror, Strejk eller industriella åtgärder som började eller meddelades innan Du lämnade Ditt Hem eller där Du rimligen kunde ha gjort andra researrangemang.
- Ett flygplan, ett tåg eller ett fartyg, på vilket Du var bokad, ställs in (tillfälligt eller permanent) av transportören eller på rekommendation eller order av någon regering, civil luftfartsmyndighet, hamnmyndighet, järnvägsmyndighet eller annan liknande myndighet i något land.
- Eventuellt missad avgång orsakad av nedstängning av elsystemet eller IT-system hos kollektivtrafikleverantören.

**DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV MED ANLEDNING AV
MISSAD AVGÅNG**

- Ett brev från kollektivtrafikleverantören (om detta är aktuellt) som bekräftar att den aktuella transporten inte avgick i tid. Brevet ska innehålla uppgift om orsaken till förseningen och visa den schemalagda ankomsttiden och den faktiska ankomsttiden, som hindrat Din fortsatta Resa.
- En bekräftelse på olyckan från polisen eller bekräftelse på att verkstaden eller bogseringstjänst som sökts varit otillgänglig för assistans för det fordon i vilket Du rest i.
- Biljetten för den förbokade anslutningsresan eller en kopia av den ombokningsbara biljetten.
- Originalkvitton som styrker konstanden för en ny anslutningsresa, inklusive för måltider och logi.

Om Du har något problem att tillhandahålla ovanstående dokumentation kan Du alltid tillhandahålla ett annat dokument med samma juridiska värde som inkluderar relevant information. Vi förbinder oss att respektera konfidentiell information som lämnats inom ramen för Försäkringen eller i anslutning till att ett försäkringskrav framställs.

SEKTION III – SKYDD FÖR DIG SOM PERSON

SEKTION A - SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Vid nödsituation, kontakta Oss via telefon på följande nummer: +46 8 587 717 17

Du är försäkrad från Avresedatum till Hemresedatum.

Skyddet tillhandahålls under förutsättning att Försäkringsgivarens ingripande är godkänt av lokala akuttjänster eller de lagar och förordningar som gäller i det land där Du behöver hjälp. Det påminns också om att Försäkringsgivaren och dess ombud är underkastade begränsningar avseende omsättning av personer och varor som utfärdats av Världshälsoorganisationen eller den berörda staten. Slutligen kan passagerarfartyg (i synnerhet flygbolag) införa särskilda villkor avseende passagerare som kan ändras utan föregående meddelande (sålunda kan flygbolagen kräva läkarundersökningar, läkarintyg etc.). Till följd av detta är allt skydd enligt detta avsnitt villkorat av att passagerarfartyg har accepterat och kan tillhandahålla transporten.

Om en terroristhandling inträffar under din resa, ordnar vi de skydd som nämns i detta avsnitt endast om:

- destinationslandet inte har drabbats av en terroristhandling under de senaste 30 dagarna före din avresedag, och
- inga officiella rekommendationer om att avråda från resor fanns från en myndighet i ditt hemland vid resans bokningsdatum.

För alla ersättningar enligt detta avsnitt betalar vi högst det belopp som anges i Ersättningstabellen.

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR

Medicinska utgifter utomlands som har uppkommit under Resan Om Du lider av Sjukdom eller om en Olycka inträffat under Din Resa utomlands, betalar vi skillnaden mellan utgifterna i utlandet och det belopp som återbetalas av Din sjukpenning och Privata sjukförsäkring som härrör från följande:

- Medicinska avgifter,
- Akut tandbehandling,
- Ambulansutgifter, för resa till närmaste sjukhus som företagits på begäran/inrådan av en läkare,
- Kiropraktisk behandling,
- Lokala resor i samband med vård.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

Vilka kostnader ersätter vi?

Vi kan ersätta mellanskillnaden mellan de kostnader du haft utomlands och det belopp som återbetalas av din socialförsäkring och eventuell privat sjukförsäkring.

Är du täckt om vi inte har ingripit direkt vid behov av medicinsk hjälp?

Du måste alltid kontakta oss, utom vid livshotande nödsituationer.

Om vi – på grund av brådskande omständigheter – inte har kunnat ingripa direkt, måste du för att få ersättning skicka in:

- Kopior av relevanta kvitton, samt

- Ett fullständigt medicinskt utlåtande som beskriver omständigheterna, diagnosen och den ordinerade behandlingen.

Dessa dokument måste göra det möjligt för oss att identifiera den sjukdom eller olycka du drabbats av. Du måste även skicka in eventuella ersättningsbesked från din socialförsäkring och/eller privata sjukförsäkring (om tillämpligt).

Vad händer om du väljer att inte återvända hem när vår läkare rekommenderar det?

Om vår läkare astställer ett datum då det är möjligt och lämpligt att repatriera dig, men du väljer att stanna kvar på resmålet, begränsas vår ersättningsskyldighet till de kostnader vi skulle ha haft om du återvänt hem enligt rekommendationen.

Vad händer vid sjukdom eller olycka under resan som kräver transport till sjukhus nära ditt hem eller semesterort?

Om du drabbas av sjukdom eller olycka under resan, och detta hindrar dig från att fortsätta resan samt kräver omedelbar medicinsk vård, organiserar och betalar vi för transport till närmaste sjukhus eller klinik.

Baserat på beslut från vår medicinska rådgivare organiserar och betalar vi även för din återresa till:

- Ditt hem, eller
- Din semesterort.

Vi samordnar kontakten mellan vår läkare och de läkare som behandlar dig så snart vi får information om din sjukdom eller olycka.

Vår läkare kan även godkänna transport till ett bättre utrustat eller specialiserat sjukhus nära ditt hem. I så fall kan vi välja att organisera och betala för transporten:

- i enlighet med hur allvarligt ditt tillstånd är, och
- med det mest lämpliga transportmedlet.

Vår läkare fattar alla beslut om transportmedel, val av sjukhus, tidpunkt och villkor för transporten. Dessa beslut baseras på den information du eller den som anmäler skadan lämnar.

Om du vägrar att bli transporterad enligt de villkor vår läkare fastställt, upphör automatiskt alla förmåner och all hjälp som följer av detta beslut.

Vad händer om du fortfarande är i behov av medicinsk hjälp efter att du har återvänt hem?

Om du, efter din hemkomst, behöver ytterligare vård på grund av en sjukdom eller skada som du ådragit dig under resan och vår läkare bekräftar att det är medicinskt nödvändigt, ersätter vi:

- Kostnad för allmän vård i Norden.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de begränsningar och belopp som anges i Ersättningstabellen.

Sjukhusvistelse utomlands i mer än 5 dagar utan en familjemedlem eller resekompanjon vid din sida

Om du under resan blir inlagd på sjukhus i mer än fem dagar och är ensam, organiserar och betalar vi för en tur- och returbiljett med reguljärflyg (ekonomiklass) eller tåg (första klass) från ditt hemland för upp till två familjemedlemmar eller en eller två personer du själv väljer, som kan följa dig från sjukhuset hem.

Vi ersätter även hotellkostnader för den person eller de personer som reser för att följa dig hem, mot uppvisande av kvitton, upp till det maximala belopp per dag och antal dagar som anges i Ersättningstabellen.

Repatriering och begravningskostnader vid dödsfall hos en försäkrad under resan

Om den Försäkrade dör under Resan organiserar och åtar vi Oss kostnaderna för att transportera kvarlevorna till begravningsplatsen i Hemlandet.

Om vi har organiserat transporten, ersätter vi dessutom kostnaden för en begravningsceremoni, inklusive arrangemang samt begravning eller kremering som sker utomlands.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
 - Följande tandvård:
 - Kostnaderna för någon permanent eller rutinmässig tandbehandling;
 - Eventuell förplanerad eller känd tandbehandling eller diagnostisk procedur;
 - Behandling som enligt Vår Läkares mening rimligen kan vänta och istället utföras vid återkomst till Ditt Hemland;
 - Alla tandbehandlingar eller diagnostiska procedurer som inte enbart är avsedda för omedelbar lindring av smärta eller obehag eller för att kunna äta;
 - Normalt slitage på tänder eller tandproteser;
 - Skada på tandproteser;
 - Tandbehandling som inkluderar användning av ädla metaller.
 - Eventuella kostnader som uppkommer till följd av att Du deltar i Vintersport.
 - Sändning av läkemedel om det aktuella läkemedlet inte längre tillverkas.
 - Behandling som enligt Vår Läkare rimligen kan bli fördröjd till Din återkomst till Hemlandet.
 - Behandling för kosmetiska ändamål såvida inte Vår Läkare håller med om att sådan behandling är nödvändig till följd av en Olycka som omfattas av denna Försäkring.

SEKTION B – KRISTERAPI

Om Du under Resan utsätts för en traumatisk händelse som medför risk för psykisk ohälsa, kan Försäkringen ersätta kostnad för kristerapi hos legitimerad psykolog. Behandlingen ska syfta till att mildra akut psykisk påverkan och påbörjas 12 månader från dagen då den traumatiserande händelsen inträffade. Exempel på ersättningsbara händelser är följande:

- Rån,
- Medresenärs dödsfall,
- Blivit utsatt för en Naturkatastrof,
- Våldtäkt.

Vänligen observera: Du måste kontakta Oss och få behandlingen godkänt innan den påbörjas.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
 - Behandling inte godkänts i förväg av Oss.
 - Skada som tillfogats av nära anhöring eller Medresenär.

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV:

Det är nödvändigt att tillhandahålla följande dokument för hantering av ett krav på försäkringsersättning:

1. Beskrivning av händelsen och när den inträffade (t.ex. polisrapport, utlåtande från brandkåren, sjukhusdokument).
2. Behandlingsplan från en legitimerad psykolog eller terapeut.
3. Förhandsgodkännande från oss för behandlingen.
4. Kvitton och specificerade fakturor för kristerapi samt relaterade lokala resekostnader.

Om Du har något problem att tillhandahålla ovanstående dokumentation kan Du alltid tillhandahålla ett annat dokument med samma juridiska värde som inkluderar relevant information. Vi förbinder oss att respektera konfidentiell information som lämnats inom ramen för Försäkringen eller i anslutning till att ett försäkringskrav framställs.

SEKTION C – PERSONLIG OLYCKA

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad om någon av följande händelser inträffar under Din Resa.

Om Du är med om en Olycka under Resan, som inom 12 månader är den direkta orsaken till

- Förlust av lem
- Förlust av syn; eller
- Permanent funktionshinder;

Eller, som inom 3 år är den direkta orsaken till:

- Dödsfall,

betalar Försäkringsgivaren summan som anges i Ersättningstabellen till den Försäkrade.

Vänligen observera: Förutom invaliditetsersättning kan ersättning lämnas för hjälpmedel och andra åtgärder som föreskrivits av läkare för att lindra tillståndet om inte kostnaden ersätts av någon annan försäkring, enligt lag eller annan författning. Kostnader ska i förväg godkännas av Oss.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR/VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
 - Du reser med ett flygplan (förutom som passagerare i ett fullt certifierat passagerarfartyg).
 - Du reser med eller kör en motorcykel, såvida inte föraren har en giltig motorcykellicens och Du bar hjälm.
 - Eventuella krav som uppstår på grund av en Olycka inom ramen för Din yrkesverksamhet.
 - Sjukdom.

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV MED ANLEDNING AV PERSONLIGA OLYCKOR:

- Dokument som visar konsekvenserna av kroppsskada (medicinska rapporter, dödsintyg, sjukdomshandlingar). Dessa dokument bör innehålla datumet då olyckan inträffade.
- Kopia av bekräftelsemail och/eller kvitton för Resan som köpts.

Om du inte kan tillhandahålla ovanstående dokument kan du istället lämna in andra handlingar som har samma rättsliga värde och innehåller relevant information. Vi kommer att respektera sekretessen för den information du lämnar till oss i samband med din skadeanmälan.

SEKTION IV – SKYDD FÖR DIN EGENDOM

SEKTION A – BAGAGESKYDD

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är försäkrad från Avresedatum till Hemresedatum.

Kostnader som uppstått på grund av försenad leverans av bagage

Om en försening på mer än 6 timmar uppstår vid leverans av Ditt incheckade bagage och förseningen beror på omständigheter som kan hänföras till en transportör på Resan, kommer faktiska kostnader för inköp (kläder, mat och toalettartiklar) att återbetalas till Dig från Försäkringsgivaren, antingen

- Vid en destination av Din försäkrade Resa eller
- På en plats där Din försäkrade Resa har en mellanlandning mellan anslutningsflygningar.

Detta innebär att dina inköp måste ske utanför Ditt Hemland.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen efter tillämpning av den självrisk som anges i Ersättningstabellen.

Ersättning som utges med anledning av denna punkt ska dras av från den ersättning som utges i enlighet med punkten "Förlust av eller skada på bagage" nedan för det fall att det kan konstateras att bagaget inte kommer att återfås.

Förlust av eller skada på bagage orsakad av transportföretaget

Det kan hända att Ditt Bagage definitivt försvinner eller skadas under Resan, och i båda fallen är det transportföretaget som bokats som en del av resepaketet som är ansvarigt.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

Om en förmån utgår i enlighet med garantin "*Kostnader som uppstått på grund av försenad leverans av bagage*" kommer det att dras av den ersättning som ska utgå i samband med detta avsnitt "punkten "*Förlust av eller skada på bagage*".

Stulet eller skadad bagage

Om Ditt Bagage eller det som finns i det under Resan stjäls eller skadas vid ett Rån, ersätter Vi de kostnader som inte kan ersättas på annat håll.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

Särskilda villkor som gäller för samtliga ovanstående försäkringsmoment

1. Du måste först begära ersättning från ditt transportföretag.
2. Vi ersätter endast det belopp som överstiger det som resebolaget är skyldig att betala.
3. För ersättning för "Vad som finns i Ditt Bagage"; det vill säga föremål eller värdesaker. Se respektive definition i avsnittet Definitioner

Ersättningsberäkning för dina föremål och värdesaker

Egendom värderas till Dagsvärdet, dvs vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdigt föremål i samma skick som den skadade/ förlorade vid skadetillfället. Kan dagsvärdet inte fastställas enligt ovan, ska från priset för ett nytt likvärdigt

föremål, göras avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, minskad användbarhet, att föremålet blivit omodernt eller annan omständighet. Skadad eller förlorad bild-, film-, ljudupptagning, dataprogram samt hobbyarbeten ersätts med återanskaffnings-kostnaden för råmaterialet. Även om det stulna eller skadade föremålet ingår i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår ersättning endast för det stulna/skadade föremålet. Kan skadad egendom repareras ersätts reparationskostnaden, dock högst med det belopp som motsvarar värdet på egendomen.

Vänligen observera: Vid tvist om beräkning av ersättning, gäller följande villkor:

Vid skada på löseegendom är det alltid, i första hand, de värderingsregler som framgår av villkoren som gäller. Vid tvist om värdet ska intyg begäras av Svensk Handelskammare auktoriserad värderingsman. Din kostnad för sådan värdering är 500 kronor plus 10% av överskjutande belopp, dock högst hälften av värderingsmannens arvode. Kommer värderingsmannen fram till ett högre belopp än vad som fastställts av Europ Assistance, betalar Europ Assistance hela värderingskostnaden.

Ersättning för transportkostnader vid förflyttning till polisstationen enligt ovanstående sektioner

Vid ersättningsbar händelse som kräver att du ska göra en polisanmälan på vistelseorten, kan du få ersättning med en halv Dagsandel av resekostnaden.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
- Försening som inträffar i ditt Hem.
- Stöld av personligt bagage och/eller föremål som lämnats obebakade på en allmän plats eller lagts på en plats som görs tillgängligt för flera individer.
- Om du lämnat dina tillhörigheter eller värdesaker utan uppsikt eller inte förvarat dem på ett säkert sätt (t.ex. i ett låst säkerhetsskåp, skåp eller kassaskåp).
- Eventuell försening på grund av nedstängda elsystem eller ett IT-system, även sådana som drabbar kollektivtrafiken.
- Djur
- Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vattenfarkost, luftfarkost eller tillbehör till dessa
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Egendom som skadats på grund av bristfällig emballering
- Egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen
- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV:

- Ditt namn och kontaktuppgifter
- En kopia av den rapporten om avvikelser (förlustrapport) som utfärdats av lufttrafikföretaget eller ett likvärdigt dokument vid annan transportform.
- Förlustanmälan till de behöriga myndigheterna (polis eller motsvarande i de aktuella länderna)
- En förteckning över de föremål som stulits eller förlorats och deras ekonomiska värde (plus dokumentation som krävs för att bevisa dess värde, som kvitton eller fakturor).
- Om bagaget stulits genom Rån måste den relevanta rapporten som lämnats in till de behöriga myndigheterna på platsen och den dag då Rånet utfördes presenteras
- Kopia av e-postbekräftelsen och alla kvitton som är relaterade till Resan som köptes.

Om du inte kan tillhandahålla ovanstående dokument kan du istället lämna in andra handlingar som har samma rättsliga värde och innehåller relevant information. Vi kommer att respektera sekretessen för den information du lämnar till oss i samband med din skadeanmälan.

SEKTION B - KONTANTER OCH RESEHANDLINGSSKYDD

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad om någon av följande händelser inträffar under Din Resa.

Kontanter

Det kan hända att Du under resan förlorar Kontanter som Du bar på dig eller som Du hade lämnat i ett ordentligt låst bankfack genom ett rån där du hotades med fysiskt våld. I så fall återbetalar vi beloppet för de pengar som stulits, skadats eller förstörts, med samma valuta som du betalade försäkringspremien i.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

Särskilda villkor för försäkringskrav

Inom 48 timmar efter händelsen måste Du anmäla förlust av Kontanter till den lokala polisen, till flygbolaget eller till Researrangören, beroende på vad som är lämpligt, eller till Ditt hotell eller boendeförvaltningen. Du måste skicka skriftlig dokumentation som bekräftar att stöld inträffade under Resan till Oss.

Du måste presentera bevis på bankuttag eller mynt som gjorts under Resan eller veckan innan Resan börjar.

Pass- och resedokument

Om Du förlorat Ditt pass eller om Ditt pass blir stulet utanför Hemlandet under Din Resa, kommer Försäkringsgivaren att stå för sådana ytterligare resor och boendekostnader Utomlands som uppstår till följd av att Du ska erhålla ett ersättningspass eller ett tillfälligt pass.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

Särskilda villkor för försäkringskrav

Du måste anmäla förlust av Ditt pass till den lokala polisen eller myndigheten (ambassad, konsulat ...) inom 48 timmar från förlusten. Du måste presentera skriftlig dokumentation som bekräftar att förlusten eller stölden inträffade under Resan till Oss.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
- Brister eller förluster på grund av fel, underlåtenhet, värdeminskning eller förverkande eller kvarhållande av tullar eller andra lagliga tjänstemän och myndigheter.
- Stöld av personligt bagage, föremål som lämnades obevakade på en allmän plats eller lagts på en plats som görs tillgängligt för flera individer.
- Ekonomisk förlust vid användning av dina checkar, kontokort, kreditkort, konton eller liknand
- Stöld av ett betalkort eller ett kreditkort, ett elektroniskt verktyg som är giltigt för betalning, token ID, mobiltelefon eller andra elektroniska tillbehör som möjliggör betalningar.

SEKTION C - SPORTUTRUSTNING

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är försäkrad under hela resan, samt under eventuell förlängd försäkringsperiod om tillämpligt.

Förlust, stöld eller skada på Sportutrustning

Vi ersätter dig, upp till det belopp som anges i Ersättningstabellen, för direkt förlust, stöld, skada eller förstöring av din Sportutrustning under resan, förutsatt att du har vidtagit rimliga åtgärder för att skydda utrustningen mot förlust, stöld, skada och förstöring.

Kostnader på grund av försenad leverans av Sportutrustning

Vi ersätter dig, upp till det belopp som anges i Ersättningstabellen, för kostanden att hyra likvärdig Sportutrustning om din utrustning är försenad med 6 timmar eller mer under resan.

Begränsning

Detta skydd vid försenad leverans upphör när din Sportutrustning återfås eller återlämnas till dig, eller vid din ankomst till resans slutdestination – det som inträffar först.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
 - Förlust, stöld, skada eller försening av båt, motorcykel, motorfordon, flygplan eller andra transportmedel samt tillhörande utrustning eller delar till sådana transportmedel.
 - Förlust, stöld, skada eller försening av olagliga föremål och smuggelgods.
 - Förlust, stöld, skada eller försening orsakad av defekta material eller bristfällig tillverkning av Sportutrustningen.
 - Normalt slitage, gradvis försämring eller inneboende fel i Sportutrustningen.
 - Skador orsakade av gnagare, djur, insekter eller ohyra.
 - Förlust, stöld, skada eller försening av sådan utrustning som orsakats av den försäkrades vårdslöshet.
 - Skador på Sportutrustning orsakade av elektrisk ström, inklusive överslag som skadar eller förstör elektriska apparater eller enheter.

SEKTION V – ÖVRIGA SKYDD

SEKTION A – TELEFONKOSTNADER I SAMBAND MED SKADA

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du kan få ersättning för nödvändiga och skäliga telefonkostnader som uppstår när du kontaktar Oss i samband med en skada eller händelse som omfattas av Försäkringen.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Kostnader som inte kan styrkas med originalkvitton
- Samtal som inte är kopplade till den ersättningsbara händelsen

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV:

1. Originalkvitto eller specificerad telefonräkning som visar samtalkostnaden.
2. Skadenummer eller ärendereferens från Oss.

SEKTION B – FÖRLÄNGNINGSGARANTI VID NÖDSITUATION

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Om en händelse som omfattas av Försäkringen gör att du inte kan återvända hem som planerat, har du möjlighet att förlänga Försäkringens giltighet under den tid du tvingas stanna kvar uromlands.

Vänligen observera: Denna garanti gäller som ett komplement till ditt grundläggande reseskydd eller annan tillämplig socialförsäkring. Du måste kontakta oss så snart som möjligt om du tror att din resa inte kan avslutas som planerat. Försäkringen kan endast förlängas om du fått Vårt godkännande och betalat ny premie innan det ursprungliga försäkringstiden löpt ut.

Försäkringsgivarens totala ansvar får inte överstiga de belopp som anges i Ersättningstabellen.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av någon av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen, som gäller för alla delar av Försäkringen
 - Förlängning utan att du kontaktat Europ Assistance i förväg

- Händelser som inte omfattas av denna Försäkring
- Förlängning som sker utan betalning av ny premie
- Situationer där du väljer att stanna kvar utan medicinskt eller annat godtagbart skäl.

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV:

1. Intyg som visar varför du inte kan återvända Hem enligt plan (t.ex läkarintyg, intyg om inställd transport)
2. Kvitto på betald premie för förlängningsperioden.

BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Syftet med denna informationstext är att förklara hur och för vilka ändamål som vi använder Dina Personuppgifter. Vänligen läs informationstexten noga.

VILKEN JURIDISK PERSON KOMMER ATT BEHANDLA DINA PERSONUPPGIFTER

Personuppgiftsansvarig är Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag som omfattas av den franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Företaget är registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405. Det tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudsakliga verksamhetsställe på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Om Du har några frågor om hur Dina Personuppgifter behandlas eller om Du vill utöva rättigheter avseende Dina Personuppgifter är Du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål.

För att genomföra Ditt avtal behandlar vi Dina Personuppgifter för att:

- teckna försäkringar och hantera relaterade risker,
- utföra behörighetskontroller,
- administrera Din försäkring, och
- hantera Dina ersättningsanspråk och klagomål.

För att uppfylla våra legitima intressen kan vi också behandla Dina Personuppgifter för att:

- utföra förebyggande och hantering av bedrägerier eller/och förebygga oegentligheter,
- genomföra och hantera undersökningar och kontroller av kundnöjdhet, och
- kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt system för hantering av skadeärenden (t.ex. utföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra forskning, tillhandahålla kundtjänst och utbildning).

Vi utför en intresseavvägning för att se till att vi utför sådana behandlingsaktiviteter i enlighet med Den allmänna dataskyddsförordningen.

- När vi samlar in känsliga uppgifter, t.ex. hälsouppgifter, kommer vi att kräva Ditt uttryckliga samtycke.

Slutligen kan vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:

- bekämpningen av penningtvätt,
- bekämpningen av finansiering av terrorism,
- internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

VILKA PERSONUPPGIFTER VI ANVÄNDER

Vi behandlar bara Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Bland annat behandlar Personuppgiftsansvarig:

- namn, adress och identifikationshandlingar (t.ex. pass),
- bankuppgifter,
- alla dokument som Du lämnar till oss för att hantera Ditt anspråk.

KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER

När vi behandlar känsliga personuppgifter, t.ex. hälsouppgifter, som kräver högre nivåer av säkerhet, måste vi ha ytterligare rättsliga grunder för att samla in, lagra och använda denna typ av personuppgifter. Vi legitimerar vår användning av känsliga personuppgifter med hjälp av en eller flera av följande rättsliga grunder:

- **Samtycke:** Du har gett ditt samtycke till att vi använder, samlar in och behandlar dina känsliga personuppgifter.
- **Skydd av dina eller en annan persons grundläggande intressen,** om du inte kan ge ditt samtycke: behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller en annan fysisk persons grundläggande intressen om du är fysiskt eller juridiskt oförmögen att ge ditt samtycke.
- **Rättsliga anspråk:** där dina uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fastställa, försvara, åtala eller göra anspråk mot dig, oss eller en tredje part.
- **Av väsentligt allmänintresse:** när behandlingen är nödvändig av skäl som rör ett väsentligt allmänintresse, på grundval av EU/UK eller annan lokal lagstiftning (i tillämpliga fall).

VEM VI LÄMNAR UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL

Vi kan lämna ut Dina Personuppgifter till andra Europ Assistance-bolag eller till bolag i de enheter som ingår i Generalis koncern, externa organisationer som våra revisorer, återförsäkrare, medförsäkrade, skadereglerare, agenter eller återförsäljare som från tid till annan behöver tillhandahålla den tjänst som omfattas av Din försäkring och alla andra enheter som bedriver tekniska, organisatoriska, operativa aktiviteter som stödjer Försäkringen. Sådana organisationer eller juridiska enheter kan be Dig om särskilt samtycke för att behandla Dina Personuppgifter för egna ändamål.

Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (t.ex. klagomålsstatus, typ, orsak) med MSC i den mån sådan information behövs för att på ett adekvat sätt fullgöra det avtal som MSC har med dig.

VARFÖR DU MÅSTE LÄMNA PERSONUPPGIFTER TILL OSS

Tillhandahållandet av Dina Personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar ut Dina Personuppgifter kommer vi inte att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt Försäkringen.

VART VI SKICKAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan överföra Dina Personuppgifter till länder, områden eller organisationer utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) som inte träffas av ett beslut från Europakommissionen om adekvat skyddsnivå, t.ex. till USA. I sådant fall vidtas lämpliga och passande skyddsåtgärder enligt tillämplig rätt för överföring av Dina Personuppgifter till enheter utanför EU. Du har rätt till information om och en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits avseende överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES, vilken Du kan få genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

DINA RÄTTIGHETER I FRÅGA OM PERSONUPPGIFTER

Du har följande rättigheter beträffande Dina Personuppgifter:

- **Rätt till tillgång** – Du har rätt att begära att få tillgång till Dina Personuppgifter.
- **Rätt till rättelse** – Du har rätt att begära att Personuppgiftsansvarig rättar felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter.

- **Rätt till radering** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig radera Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a) Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
 - b) Du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
 - c) Du invänder mot automatiserat beslutsfattande och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring.
 - d) Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
 - e) Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som Personuppgiftsansvarig omfattas av.
- **Rätt till begränsning av behandling** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig begränsa behandlingen av Dina Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a) Du anser att uppgifterna är felaktiga, under en tid som ger Personuppgiftsansvarig möjlighet att kontrollera om Personuppgifterna är korrekta.
 - b) Behandlingen är olaglig och Du motsätter dig att Personuppgifterna raderas och begär i stället att användningen av dem ska begränsas.
 - c) Vi behöver inte längre Personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men Du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
 - d) Du invänder mot behandlingen enligt rätten att invända mot automatiserat beslutsfattande och Du ber oss att begränsa användningen tills vi har kontrollerat om vi har legitima skäl att åsidosätta Din rätt att invända.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig överföra de Personuppgifter som Du har lämnat till oss till en annan organisation och/eller be att få uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- **Rätt att göra invändningar** – när vi behandlar Dina personuppgifter för att uppfylla vårt legitima intresse, inklusive för direktmarknadsföring, har Du rätt att invända mot sådan behandling av Dina personuppgifter och begära att vi upphör med denna behandling.
- **Rätt att återkalla samtycke** – Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till den behandling av Dina Personuppgifter som Du tidigare har gett Ditt samtycke till. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att vi inte längre kan gå vidare med Ditt krav. Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta Personuppgiftsansvarigs dataskyddsombud på EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Det kostar inget att utöva Dina rättigheter, annat än i undantagsfall då Din begäran är uppenbart oskäligen eller oskäligt betungande

VILKA RÄTTIGHETER DU HAR OM VI ANVÄNDER AUTOMATISERAD BESLUTPROCESS?

För att hantera Ditt anspråk och återkomma till dig snabbare använder vi ett system för hantering av anspråk som skannar och analyserar innehållet i Ditt anspråk och de styrkande dokumenten. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad och det finns inget mänskligt ingripande i beslutsprocessen. På grundval av läsningen och tolkningen av de styrkande dokument som Du har lämnat in bedömer skaderegleringssystemet om Ditt anspråk uppfyller villkoren i Ditt Försäkringsbrev och om Ditt anspråk ska godkännas eller avslås, helt eller delvis.

Vi granskar regelbundet vårt skaderegleringssystem för att se till att det förblir rättvist, effektivt och korrekt.

I alla fall har Du rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt anspråk, bestrida det och begära att en av våra operatörer granskar beslutet manuellt. För att göra detta kan Du skicka ett e-postmeddelande till claimsmc@roleurop.com, vilket Du alltid kan göra vid manuell skadereglering.

Vi kommer också att använda Dina personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt skaderegleringssystem. Du har rätt att be oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

HUR DU FRAMSTÄLLER KLAGOMÅL

Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten anges nedan:

I Sverige:

Datainspektionen

PO Box 8114

104 20 Stockholm

E-post: www.datainspektionen.se

I Irland:

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road

Portarlington

R32 AP23, Co.Laois

Irland

E-mail : info@dataprotection.ie

HUR LÄNGE VI SPARAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi lagrar Dina Personuppgifter så länge som det behövs för att kunna fullfölja de ändamål som beskrivs ovan eller så länge det krävs enligt lag