

Reseförsäkring: Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Europ Assistance S.A.
Produkt: MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE



Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag som lyder under den franska försäkringslagen och har sitt huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Europ Assistance S.A. har ett aktiekapital på 61 712 744 euro och är registrerat i handels- och bolagsregistret i Paris under nummer 451 366 405. Företaget tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudkontor på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, D02 RR77, och är registrerad hos Irish Companies Registration Office under nummer 907089. Europ Assistance S.A. verkar under tillstånd av den franska tillsynsmyndigheten ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrike och dess irländska filial regleras av Central Bank of Ireland för uppföranderegler och är verksamt i ditt land enligt bestämmelserna om frihet att tillhandahålla tjänster.

Detta dokument är en sammanfattning av försäkringsavtalet. Du hittar fullständig information om försäkringen i dokumentet med försäkringsvillkor

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna reseförsäkring erbjuder ett paket med förmåner för att försäkra mot de ekonomiska konsekvenserna av specificerade oförutsedda omständigheter eller händelser i samband med eller som inträffar under din resa.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Avbeställningsskydd:** Upp till 940 000 SEK per Försäkrad, Maximum 2 290 000 SEK per Försäkring (högst tre Medresenärer, alternativt 4 Familjemedlemar förutsatt de täcks av Försäkringen)

Dessa gränser gäller per försäkring och omfattar flera försäkrade personer, lägre gränser per försäkrad person gäller. Dina försäkringsbelopp anges i dokumentet Villkor och bestämmelser för din försäkring i avsnittet Ersättningstabell.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Med hänvisning till avbokning: försäkringspremie, avgifter till researrangören och bokade aktiviteter under resan.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen gäller endast under den tid resan pågår och kan inte köpas när resan redan har påbörjats.
- ! Avsiktlig handling orsakad av den försäkrade, en familjemedlem eller resekompanjon.
- ! Sjukdomar eller olycksfall som beror på den försäkrades eller resekompanjons konsumtion av alkoholhaltiga drycker (med en alkoholhalt som är högre än eller lika med 0,2 promille per liter blod eller 0,10 milligram per liter utandningsluft, i händelse av en fordonsolycka).
- ! Självmod, självmordsförsök eller självskadebeteende hos den försäkrade, en familjemedlem eller resekompanjon.
- ! Konsekvenserna av ett utbrott, en epidemi eller en pandemi av någon smittsam infektionssjukdom eller nya stammar, erkända av Världshälsoorganisationen (WHO) eller någon behörig myndighet i ditt hemland eller något land som planeras att besökas eller genomresas under resan. Detta undantag gäller inte om den försäkrade och/eller någon av följande personer testas positivt för Covid-19 (som allvarlig sjukdom) och den försäkrade därför inte kan genomföra resan: en familjemedlem, den person som ansvarar för att ta hand om minderåriga eller vuxna med funktionshinder för vilka du är rättslig företrädare eller förmyndare, eller en professionell ersättare.
- ! Konsekvenserna av karantän och/eller åtgärder som begränsar rörelsefriheten som beslutats av en behörig myndighet och som kan påverka den försäkrade eller en resekompanjon före eller under hans/hennes resa.
- ! Krig, demonstrationer, uppror, sabotage och strejker.
- ! Olycksfall som inträffat före försäkringens startdatum.
- ! Konsumtion av narkotika, droger eller läkemedel, andra än sådana som har ordinerats av läkare.
- ! Naturkatastrofer.
- ! Konsekvenser till följd av användning eller innehav av sprängämnen eller skjutvapen.
- ! Tidigare förekommande medicinskt tillstånd.
- ! Graviditetsrelaterade konsekvenser i följande fall:
 - Komplikationer efter graviditetsvecka 34 utan ett medicinskt intyg från en legitimerad läkare som bekräftar att du är i skick att resa, förutom om du inte var medveten om din graviditet vid tidpunkten då du köpte försäkringen.
 - Tester eller behandlingar som är regelbundna eller vanliga kontroller och inte relaterade till akuta medicinska tillstånd, eller som är specifika för fosterskador eller medfödda sjukdomar.
 - Abort, förutom om den är relaterad till en allvarlig sjukdom eller allvarlig skada.
- ! Terroristhandlingar.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i de länder som ingår i resan, med undantag för de länder och territorier som nämns i följande länk: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>. Vissa begränsningar kan gälla för Kuba och Venezuela. Vänligen se försäkringsavtalet för mer information.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste vidta alla rimliga åtgärder för att undvika eller minska eventuella förluster,
- Betala premien,
- Anmäl alla händelser som kan åberopas under någon av försäkringstyperna enligt de villkor och inom den tidsperiod som framgår av försäkringsavtalet samt skicka nödvändiga dokument om du begär ersättning,
- Du måste betala tillbaka belopp som du inte har rätt till (t.ex. om vi betalar ditt krav för förlorat bagage men flygbolaget sedan hittar och återlämnar ditt bagage till dig).



När och hur ska jag betala?

- Premiebeloppet aviseras före tecknandet och inkluderar tillämpliga skatter och avgifter. Den betalas till försäkringsgivaren eller distributören eller en fullständigt licensierad förmedlare vid tidpunkten för teckningen med det accepterade betalningsmedlet.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Vad gäller skydd vid avbokning är du försäkrad från den tidpunkt då du bokar resan eller betalar försäkringspremien, beroende på vilket som inträffar senast. Skyddet upphör vid resans början när du använder (eller skulle ha använt) den första betalda resetjänsten för din resa från researrangören.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Försäkringstagaren kan ångra köpet inom 14 dagar, förutsatt att den Försäkrade inte har gjort någon skadeanmälan och att ingen händelse som kan ge upphov till en sådan anmälan har inträffat efter köpet. Återkallelsen ska göras via resebyrån om bokningen gjordes genom en mellanhand till MSC, eller via MSC:s kontaktcenter vid direktbokning.



ALLMÄNNA VILLKOR MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

FÖRSÄKRINGSNUMMER: IB2500367SECA0

ÖVERSIKTSTABELL**KONTAKTA OSS** **3****INLEDNING** **4****SAMMANFATTNING AV SKYDD OCH FÖRSÄKRINGSBELOPP SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DENNA FÖRSÄKRING** **5****DEFINITIONER** **6****ALLMÄNNA VILLKOR MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE INTERNATIONELLA SANKTIONER** **11**

1. Ingående av avtal	11
2. Ångerrätt	12
3. Generella handlings- och aktsamhetskrav	12
4. Premiebetalning	13
5. Skadereglering	13
6. Felaktig information eller icke-upplysningar	13
7. Ökning eller minskning av risken	13
8. Säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt	13
9. Regress	13
10. Dubbelförsäkring	13
11. Tillämplig lag och jurisdiktion	14
12. Preskription	14
13. Överlåtelse	14
14. Skadebevis	14
15. Skadeanmälan	15
16. Om du har klagomål	15

VAD ÄR DE ALLMÄNNA UNDANTAGEN I DIN FÖRSÄKRING? MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE **17****SÄRSKILDA VILLKOR - MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE** **19**

Sektion i – skydd för din resa	19
sektion a - avbokningsskydd	19

BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER **21**

Kontakta oss

VID BEHOV AV SJUKVÅRD

Vid nödsituation, kontakta Oss via telefon på följande nummer: **+ 46 850 252 214**

SKADEANMÄLAN

Om Du vill anmäla en skada till oss kan Du enklast använda Vår lättanvända hemsida:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Detta är det snabbaste sättet att nå oss!

Du kan också skicka Ditt försäkringskrav till följande adress:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

OM DU HAR KLAGOMÅL

Vi strävar efter att erbjuda dig högsta möjliga servicenivå. Om Du är missnöjd måste Du emellertid först skicka Ditt klagomål per post till följande adress:

INTERNATIONALLA KLAGOMÅL

P. O. BOX 36009 –

28020 Madrid, Spanien

Eller via e-post: complaints@roleurop.com

OM DU HAR FRÅGOR

Om Du har några frågor om Din försäkring kan Du kontakta oss via telefon: **+ 46 850 252 214**

eller via e-post: infocruise-insurance@roleurop.com

ÅNGERRÄTT

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen och få full återbetalning av premien inom 14 dagar från det datum då denne mottagit försäkringsdokumentationen, förutsatt att inget skadeärende har anmälts, krav har framställts eller någon händelse som kan ge upphov till ett sådant krav har inträffat.

Om Försäkringstagaren önskar säga upp försäkringen, kan detta göras via den resebyrå eller återförsäljare där bokningen gjordes, eller via MSC:s kontaktcenter vid direktbokning.

Inledning

Kära Försäkringstagare,

Tack för Ditt förtroende för Europ Assistance S.A.

Läs igenom detta Försäkringsavtal noggrant. Om Du behöver få något förklarat kan Du ringa eller skriva till oss. Vi hjälper dig gärna.

Detta försäkringsavtal har ingåtts av Försäkringstagaren och är kopplat till en Resa som köps via MSC:s webbplats, via e-post, telefon eller via andra distributionskanaler som MSC tillhandahåller.

Detta försäkringsavtal är inte obligatoriskt.

Sammanfattning av skydd och försäkringsbelopp som tillhandahålls enligt denna Försäkring

Ersättningstabellen nedan ger en översikt över de skydd och gränser som ingår i denna Försäkring. Varje angiven skydd kan ha ett specifikt belopp som gäller per skadeanmälan och försäkrad person.

Vid en godkänd skadeanmälan betalar vi upp till de relevanta beloppen nedan, med förbehåll för eventuella undantag, begränsningar samt övriga allmänna och särskilda villkor i försäkringsavtalet. För att Du ska förstå dina rättigheter och skyldigheter i sin helhet är det viktigt att noggrant läsa igenom dessa villkor.

FÖRMÄNER	BEGRÄNSNINGAR
AVBESTÄLLNINGSSKYDD	Upp till to 940 000 SEK per Försäkrad, Maximum 2 290 000 SEK per Försäkring (högst tre Medresenärer, alternativt 4 Familjemedlemar förutsatt de täcks av Försäkringen)

Definitioner

När Vi använder följande termer i Ditt Försäkringsavtal hänvisar vi till definitionerna i detta avsnitt "Definitioner".

ALLVARLIG OLYCKSFALLSSKADA

Skada orsakad av en Olycka som orsakar oförmåga att resa och mer specifikt:

1. när Allvarlig Olycksfallsskada drabbar dig eller en Resekompanjon måste en legitimerad läkare konstatera att Du eller Din Resekompanjon är oförmögna att resa på Avresedatumet, vilket läkaren måste ange på läkarintyget.
2. när Allvarlig Olycksfallsskada drabbar annan än den Försäkrade eller Resekompanjon, är det nödvändigt att en licensierad läkare intygar att Din närvaro är nödvändig eller att personen måste vistas på sjukhus för behandling i mer än 48 timmar.

ALLVARLIG SKADA

Skada på Din bostad (hem eller fritidshus) eller Yrkeslokal som, om den gäller Yrkeslokal, också stör den normala driften av verksamheten.

ALLVARLIG SJUKDOM

Sjukdom diagnostiserad av en licensierad läkare och som gör att Du inte kan resa. Mer specifikt:

1. när en allvarlig sjukdom drabbar dig eller en Resekompanjon måste en legitimerad läkare konstatera att Du eller Din Resekompanjon är oförmögna att resa på Avresedatumet, vilket läkaren måste ange på läkarintyget.
2. När sjukdom drabbar hos en annan person än dig eller en resekompis måste en legitimerad läkare ange att Din närvaro vid deras sida är nödvändig eller att personen måste vistas på sjukhus för behandling i mer än 48 timmar.

ARBETSERSÄTTARE

Den person som ersätter den Försäkrade på dennes arbete under Resan.

ARTIKEL

Kläder, skor, glasögon, toalettartiklar, väskor samt andra föremål med liknande värde. Hir räknas även lift-och greenfeekort, måltids- och bensinkuponger samt följande artiklar och tillbehör, om värdet överstiger 1 000 svenska kronor:

- Artiklar helt eller delvis av ädelmetall, ädelstenar eller äkta pärlor
- Konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur
- Kameron, projektorer, kikare, musikinstrument
- Mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillhörande utrustning

AVRESEDATUM

Startdatumet för Resan som anges i fakturan som utfärdats till Försäkringstagaren av Researrangören eller av en auktoriserad distributör.

BAGAGE

De kläder och tillhörigheter som behövs för Ditt personliga bruk och Din hygien under resan. De ligger i en eller flera resväskor. "Bagage" omfattar själva resväskorna men inte pengar, smycken, elektronisk och digital utrustning eller dokument.

BERGSKLÄTTRING

Bergsklättring är en utomhussport som innebär att man bestiger och korsar berg med hjälp av en blandning av vandring, bergsklättring och avancerade tekniker (t.ex. användning av rep, stegjärn och isyxor). Det krävs ofta särskild utrustning och färdigheter för att klara branta sluttningar, is och extrema väderförhållanden. Till skillnad från vanlig vandring är bergsklättring riskabelt och kan vara farligt på grund av oförutsägbar terräng, höjd över havet och tuffa miljöer. Det kräver noggrann planering, fysisk styrka och ett starkt fokus på säkerhet. Detta inkluderar bergsklättring, isklättring, trekking (inklusive trekking över 4000 meter utan klättrutrustning), alpin klättring.

DAGSANDEL

Dagsandel är det belopp varje dag av din resa är värd. Om du inte kan genomföra hela resan som planerat, används dagsandel för att räkna ut ersättningen för de dagar du gått miste om (Vi kommer att dela resekostnaden med antalet dagar som inte används).

DAGSVÄRDE

Inköpspris minus värdeminsking

EPIDEMIER

En epidemi är ett plötsligt och oväntat storskaligt utbrott av en smittsam sjukdom som sprids snabbt i ett land. För att det ska vara fråga om en epidemi måste Världshälsoorganisationen (WHO) också ha rekommenderat att alla internationella resor som inte är nödvändiga från eller till det drabbade landet eller resmålet ska ställas in och, när det gäller influensa, ha förklarat minst klass 5 pandemivarning i enlighet med sin världsplan för pandemisk influensa. Karantän för de drabbade personerna måste ha förklarats av det drabbade landets hälsodepartement eller andra behöriga myndigheter.

FAMILJEMEDLEM

Din make, hustru, partner, sambo, son och dotter under 18 år, föräldrar, svärföräldrar, svärsöner, svärdöttrar, bröder och systrar, svågrar, svägerskor, mor- och farföräldrar och barnbarn.

FÖRLUST AV LEM

Total förlust av fysisk användning vid, eller över, handleden eller fotleden.

FÖRLUST AV SYN

Total och permanent synförlust utan förväntningar på förbättring i båda ögonen eller i ett öga när synens kvarstående förmåga efter korrigering är 3/60 eller mindre på den s.k. Snellen skalan (Eng. Snellen Scale).

FÖRSÄKRAD/DU/DIN

Försäkringstagaren och person(er) som reser med Försäkringstagaren och för vilken en försäkringspremie specifikt har betalats och som särskilt anges i Försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren måste vara över 18 år.

Vi kan kräva att Du tillhandahåller vissa dokument och uppgifter som bekräftar att Du reste eller skulle resa med Försäkringstagaren.

Med Din ålder avses den ålder då Försäkringstagaren tecknade Försäkringen.

Ditt Hemland måste vara Sverige.

FÖRSÄKRINGSBREV

Bekräftelsehandling i skriftligt eller elektroniskt format som tillhandahålls Försäkringstagaren som en bekräftelse på Försäkringen.

FÖRSÄKRINGEN

Detta försäkringsavtal. Försäkringsavtalet består av de Allmänna Villkoren som kompletteras av de Särskilda Villkoren och Ditt Försäkringsbrev. I fall av motstridighet så gäller de Särskilda Villkoren före de Allmänna Villkoren och Försäkringsbrevet gäller före både de Särskilda Villkoren och de Allmänna Villkoren.

FÖRSÄKRINGSGIVARE VI/ OSS/ VÅR

EUROP ASSISTANCE SA, ett franskt aktiebolag reglerat av franska försäkringslagen, med huvudkontor 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrike, med ett kapital på 61 712 744 EUR, registrerat i handels- och företagsregistret i Nanterre med nummer 451 366 405, försäkrar denna Försäkring genom irländska filial EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, vars huvudsakliga verksamhetsort är belägen på 4: e våningen 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Irland, D01 N5W8 och registrerat hos Irlands Företagskontor med nummer 907089

Europ Assistance S.A. är bemyndigat av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irländska filialen är verksam i enlighet med uppförandekoden för

försäkringsföretag (Code of Ethics for Insurance Companies) som ges ut av Centralbanken i Irland, den är registrerad i Irland med nummer 907089 och verkar i Sverige med stöd av reglerna om fri rörlighet av tjänster.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den person som träffat avtal om Försäkringen.

FÖRSÄKRINGENS STARTDATUM

Detta har den innebörd som anges under "Försäkringens och försäkringsskyddets varaktighet" i de allmänna villkoren.

HEM

Din vanliga bostadsort i Ditt Hemland.

HEMLAND

Det land där Du bor och har hemvist i skattehänseende.

KARANTÄN

Tillfällig isolering av människor för att förhindra att en smittsam sjukdom sprids.

KONTANTER

Sedlar eller mynt som Du bär med dig under Resan.

KRIG

Användning av våld och makt mellan två eller flera stater för att lösa en konflikt med väpnade styrkor, oavsett om detta sker i enlighet med internationella regler. Ett aggressionsbrott (inklusive, men inte begränsat till, invasion, militär ockupation, annektering genom våld, bombning och militär blockad av hamnar) är likvärdigt med krig.

KRIGSLIKNANDE HANDLINGAR

Våldsamma upplöpp, myterier och fientligheter, uppror, rebelluppror, militär eller usurperad makt, revolutioner, inbördeskrig, civila oroligheter, konspirationer, terroristattacker, undantagstillstånd och belägringstillstånd.

NATURKATASTROF

Fenomen av naturligt ursprung, av geofysiskt ursprung (t.ex. men inte begränsat till jordbävning, vulkanutbrott, jordskred, flodvåg) eller klimatologiskt ursprung (t.ex. men inte begränsat till cykloner, översvämning, torka, brand), och av onormal intensitet.

OLYCKA

En plötslig och oförutsedd händelse som orsakar en icke-avsiktlig kroppsskada på en fysisk person.

PARTNER (SAMBO)

Person som är sammanboende med den Försäkrade under äktenskapsliknande förhållanden och har ett förhållande med den Försäkrade som erkänns av lagen i Hemlandet.

PARTNER

Person som är minst 18 år och som Du har ett partnerskap med. Du måste visa att Du har bott tillsammans under minst de senaste sex månaderna.

PERMANENT INVALIDITET

Total förlust av den Försäkrades förmåga att arbeta, oavsett yrkeskategori, till följd av kroppsskada.

RESA

Den tjänst som bokats hos MSC eller researrangör/resebyrå. Det kan omfatta följande resetjänster som säljs: flyg, tågbiljetter, kryssning, hotellreservationer, boendebokning, utflykter eller andra tjänster som köps genom resepaketet.

Vänligen observera: resdagar är antalet använda dagar av resan och de räknas från midnatt dagen för resans början till 23:59 den sista använda dagen av din resa.

Resan måste starta från Ditt Hemland i Norden. Sista resedagen är ankomstagen till Norden.

RESEARRANGÖR

Researrangör och/eller auktoriserad distributör, är MSC CRUISES S.A. (hädanefter kallad "MSC"), med sitt registrerade kontor och huvudkontor på Avenue Eugène Pittard 16, 1206 Genève, Schweiz, registrerad i Registre du Commerce med nummer CH-660-0459006-3, momsnummer 112.808.357. I samband med denna försäkring fungerar MSC som researrangör och lokal distributör.

RESEKOMPANJON

En annan person än Du själv som Du har bokat en resa med.

Om Du gör ett anspråk enligt Försäkringen måste Du tillhandahålla bevis på följande:

- Gemensam bokning av transport och boende;
- varje enskild bokning av transport och boende..

RÅN

Hot om eller användning av fysiskt våld mot dig, vandalism mot dig eller ett låst motorfordon eller inbrott i Din låsta bostad.

SJUKDOM

Alla förändringar av hälsoförhållandena som orsakats av andra orsaker än kroppsskada.

SJÄLVRISK

Den del av skadekostnaden som Du själv står för.

SLUTDATUM

Slutdatumet för resan som anges i fakturan ställd till från Försäkringstagaren, av Researrangören eller annan auktoriserad distributör.

SPORTUTRUSTNING

Utrustning eller tillbehör som behövs för att utöva en viss sport, som du tagit med dig för användning under din resa, exklusive föremål som definieras som Bagage eller Artikel enligt denna försäkring

STREJK

Det kollektiva upphörandet av arbete, eller vägran att arbeta av en grupp anställda, som en form av protest.

TERRORHANDLING

En handling som innefattar, men inte är begränsad till, användning av våld eller våld och/eller hotet därav, utförd av någon person eller grupp(er) av personer, oavsett om de agerar ensamma eller på uppdrag av eller i samband med någon organisation(er) eller regeringar, som hänförs till politiska, religiösa, ideologiska eller liknande ändamål, inklusive med avsikt att påverka någon regering eller sätta allmänheten eller någon del av allmänheten i rädsla. Varje terrorhandling måste officiellt betraktas som sådan av en offentlig myndighet på den plats där den inträffade.

TIDIGARE FÖREKOMMANDE MEDICINSKT TILLSTÅND

En sjukdom som hade diagnostiserats den Försäkrade före Försäkringstagaren träffade avtal om Försäkringen.

TREDJE PART

Alla som inte är Försäkrade, Familjemedlem, Familjemedlem i andra hand eller Resekompanjon.

För skyddet för ansvar utomlands och ansvar vid utövande av Vintersport omfattar inte denna definition personer till vilka den Försäkrade är bunden av ett kontrakt i händelse av hans/hennes yrkesverksamhet eller mot någon den Försäkrade därför har professionsansvar. Definitionen av tredje part gäller inte i fråga om sådant yrkesansvar.

UTOMLANDS

Alla andra länder än Ditt Hemland och de sanktionerade länderna specificerad nedan.

VINTERSPORT

Alla sporter som utövas på snö och is, inklusive snowboard, skidåkning, skridskoåkning, släde, snöskoter, ishockey.

VÄRDESAKER

Med värdesaker avses enskilda föremål vars värde överstiger 5.000 svenska kronor. Hit räknas egendom med samlarvärde som:

- antikviteter,
- böcker,
- konstverk samt,
- likvärdiga artiklar.

VÅR LÄKARE

Den läkare som utsetts av Försäkringsgivaren för att kontrollera de Försäkrades hälsoförhållanden.

YRKESLOKAL

Fastighet eller lokal som den Försäkrade, eller ett företag som den Försäkrade äger, äger eller hyr i syfte att utöva närings- eller yrkesverksamhet.

ALLMÄNNA VILLKOR

MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren kommer inte tillhandahålla något försäkringsskydd och kommer inte heller ersätta något anspråk eller tillhandahålla någon förmån eller tjänst som beskrivs i försäkringsavtalet om detta skulle riskera att försäkringsgivaren handlar i strid med:

- sanktioner, förbud eller begränsningar meddelade genom Förenta Nationernas (FN) resolutioner, eller
- handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller andra författningar meddelade av Europeiska Unionen (EU) eller Amerikas Förenta Stater (USA), Frankrike eller Storbritannien

VARSAMHET

Om Du inte har respekterat de officiella reserekommendationerna utfärdade av en myndighet i Ditt Hemland vid Avresedatumet kan ersättningen från Försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt i förhållande till sambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Rekommendationerna inkluderar "råd mot resor eller alla resor förutom absolut nödvändig".

Om Du är medborgare i Amerikas Förenta Stater (USA) eller har Ditt hemvist i Amerikas Förenta Stater (USA) och reser till Kuba och/eller Venezuela måste Du tillhandahålla bevis på att Din resa till Kuba och/eller Venezuela skett i enlighet med gällande lagar och regler i Amerikas Förenta Stater (USA). Om Du inte tillhandahåller sådant bevis kommer vi inte att tillhandahålla tjänster och/eller utbetalning av försäkring ersättning i enlighet med försäkringsavtalet.

För närmare detaljer hänvisas till: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

1. INGÅENDE AV AVTAL

Du kan ingå avtal om Försäkringen antingen elektroniskt (via en hemsida eller e-post), eller muntligen vid distansförsäljning via telefon, eller skriftligen vid inköp hos en distributör.

Försäkringen börjar inte gälla förrän Försäkringstagaren betalat premien.

Den försäkrades huvudsakliga bostad måste vara i det Hemland (Sverige) där Försäkringstagaren tecknade Försäkringen.

Denna försäkring är avsedd som ett komplement till det grundläggande reseskydd som kan ingå i exempelvis hem- eller villaförsäkring, eller annan befintlig försäkring. Försäkringen bör tecknas för hela resans längd, dock längst för den period som motsvarar giltighetstiden för det underliggande reseskyddet.

HUR LÄNGE GÄLLER FÖRSÄKRINGEN OCH HUR LÄNGE GÄLLER DE ENSKILDA SKYDDEN?

VILKEN ÄR FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID?

Om Försäkringstagaren har betalat premien är startdatumet för Försäkringen:

1. Vid försäljning i en distributörs (inklusive Researrangörs) lokaler: det datum då Du ingick avtal om Försäkringen;
2. Vid försäljning per telefon: det datum då Du träffade avtal om Försäkringen, via telefon;
3. Vid försäljning via hemsida eller e-post:: det datum då Du bekräftade ingående av avtal om Försäkringen, via e-post.
Om e-postbekräftelsen är försenad på grund av IT-problem är startdatumet det datum som anges i Försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör det datum som anges i Försäkringsbrevet, eller automatiskt den dag försäkringsskyddet upphör såsom förklaras nedan.

Start- och slutdatum för Din reseförsäkring framgår av Ditt Försäkringsbrev.

VILKEN ÄR LÄNGDEN PÅ DE INDIVIDUELLA SKYDDEN?

Försäkringen för avbeställning gäller från och med den tidpunkt då Du bokar resan eller betalar försäkringspremien, beroende på vilket som inträffar senast. Försäkringen upphör vid resans början när Du använder (eller skulle använda) den första betalda resetjänsten för Din resa från researrangören.

2. ÅNGERRÄTT

Försäkringstagaren kan meddela oss att han/hon vill återkalla försäkringen om försäkringsperioden är längre än en månad och försäkringen har tecknats online. Meddelandet träder i kraft så snart vi har mottagit det.

Om försäkringsperiodens längd överstiger en månad, kan försäkringstagaren återkalla försäkringen inom 14 dagar efter att den har tecknats via resebyrå vid bokning genom en återförsäljare till MSC, eller via MSC:s kontaktcenter vid direktbokning.

Du kan använda följande mall:

Jag herr/fru, fullständigt namn, adress) utträder härmed (från försäkringsavtalet som ingicks den (datum), med Försäkringsnummer nr. XXXXX. Datum och signatur. »

Återbetalning sker inom högst trettio (30) kalenderdagar från mottagandet av Ditt meddelande förutsatt att inget krav på kompensation eller skaderapport har framställts av dig eller är i färd med att rapporteras och att ingen händelse som sannolikt kommer att ge upphov till sådan begäran har inträffat.

3. GENERELLA HANDLINGS- OCH AKTSAMHETSKRAV

1. Den försäkrade ska iaktta normal aktsamhet med personliga ägodelar och inte lämna dessa utan uppsikt.
2. Den försäkrade ska rapportera förlust eller stöld till polisen eller leverantören av transport och logi inom 48 timmar och uppvisa sådan rapport.
3. Den försäkrade ska rapportera skada på personliga ägodelar som hanterats av en transportör inom 48 timmar och uppvisa en sådan rapport.
4. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet vid förtärande av alkohol, iakttaga den lokala gränsen för rattfylleri och ska inte nyttja droger/läkemedel såvida dessa inte har skrivits ut av sjukvårdspersonal.
5. Den försäkrade ska inte företa bedrägliga eller kriminella handlingar, eller vara medskyldig till sådana handlingar.
6. Den försäkrade ska inte företa några resan mot sjukvårdspersonals inrådan.
7. Den försäkrade ska följa råd och instruktioner från försäkringsgivaren eller av försäkringsgivaren utsedda läkare
8. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet om sig själv och sina personliga ägodelar.
9. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet och följa lagar och regler i det land den försäkrade är på resa

10. Den försäkrade ska anmäla stöld till polisen inom 48 timmar efter upptäckt och lämna underlag avseende anmälan till försäkringsgivaren.

11. Försäkringsskyddet gäller inte om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, förutsatt att detta inte skett med anledning av att den försäkrade har försökt rädda någon annans liv.

4. PREMIEBETALNING

Premien meddelas Försäkringstagaren före ingående av avtal om Försäkringen och inkluderar skatter och avgifter. Den betalas till Försäkringsgivaren dagen då avtal om Försäkringen träffas.

Premien kan tas ut direkt av Försäkringsgivaren eller av en distributör eller en fullt licensierad förmedlare.

5. SKADEREGLERING

Beloppet som Vi är ansvariga för ska betalas till dig inom 30 dagar efter det att skadan anmälts och den utredning som skälig kan begäras har mottagits eller att ett avtal om reglering av skadan har accepterats av oss.

Utbetalningen av den ersättning som den Försäkrade har rätt till skall ske i samma valuta som Försäkringstagaren använder för att betala premien.

6. FELAKTIG INFORMATION ELLER ICKE-UPPLYSNINGAR

Falska eller felaktiga påståenden från Försäkringstagaren kan medföra att rätten till försäkringsersättning sätts ner eller faller bort, samt innebära att Försäkringen upphör, i den utsträckning som följer av gällande lag.

7. ÖKNING ELLER MINSKNING AV RISKEN

Försäkringstagaren ska skriftligen utan oskäligt dröjsmål meddela Försäkringsgivaren vid ökning eller minskning av den risk som omfattas av Försäkringen till följd av Försäkringen, i den utsträckning som krävs enligt gällande lag. Om Försäkringstagaren försummar att meddela en sådan ändring kan ersättningen från Försäkringen helt eller delvis sättas ned.

8. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH RÄDDNINGSPLIKT

Försäkringstagaren ska efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller minska den skada som kan orsakas av en skadehändelse som omfattas av Försäkringen. Om Försäkringstagaren försummar dessa skyldigheter kan ersättningen från Försäkringen helt eller delvis sättas ned.

9. REGRESS

Efter att ha utbetalat försäkringsersättning har Försäkringsgivaren rätt att ta över samtliga rättigheter och fordringar som den Försäkrade kan ha mot en sådan tredje part som gentemot den Försäkrade är ansvarig för skadehändelsen.

Vår rätt till återkrav är begränsad till den totala kostnaden som uppstår för oss i samband med denna Försäkring.

Du är skyldig att i rimlig mån samarbeta med Oss i syfte att vi ska kunna nyttja våra rättigheter gentemot tredje part enligt denna punkt.

10. DUBBELFÖRSÄKRING

Försäkringstagaren ska skriftligen meddela Försäkringsgivaren om han/hon har ingått ett annat försäkringsavtal som täcker samma risk(er). Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

11. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Försäkringen, dess tolkning eller eventuella frågor som rör dess konstruktion, giltighet eller verksamhet och utförande ska omfattas av svensk lag.

Eventuell tvist eller anspråk som härrör från eller i samband med Försäkringen eller dess ämnen eller bildande (inklusive tvister eller avtalsrättsliga avtalsförhållanden) är föremål för exklusiv behörighet för Stockholms tingsrätt eller den domstol i Sverige där Du har Din hemvist.

12. PRESKRIPTION

Rättigheter på grund av Försäkringen får inte göras gällande av Försäkrad efter tio år från dagen för händelsen som grundar rätten.

Avseende ansvarsförsäkringar ovan så börjar fristen löpa från det datum då tredje part inledde en åtgärd eller framställde krav mot Försäkrad.

När det gäller assistansskydd, måste Du kontakta oss omedelbart efter att en skadehändelse inträffat. Om Vi inte ingripit direkt, och en återbetalning likväl ska ske på grund av Försäkringen, är Du skyldig att ge in skriftlig dokumentation som visar de relevanta omständigheterna för att en skadehändelse inträffat.

13. ÖVERLÅTELSE

Du får inte överlåta Försäkringen utan Vårt skriftliga samtycke.

14. SKADEBEVIS

Innan ett försäkringskrav kan behandlas kan det vara nödvändigt att tillhandahålla vissa dokument för att styrka täckning och underlätta skadehanteringen. Förutom vad som specificeras under varje sektion anger tabellen nedan de handlingar som Du kan bli ombedd att skicka in.

Denna lista är en sammanfattning av information och dokumentation som kan krävas och är inte uttömmande. Ytterligare uppgifter eller dokument kan komma att begäras beroende på det enskilda ärendet. Hänvisa alltid till det specifika avsnittet under respektive försäkringsmoment för fullständig information.

TYP AV SKYDD	NÖDVÄNDIGA DOKUMENT
Alla försäkringar	- Ditt namn och dina kontaktuppgifter. - Bevis på omständigheter som styrker en försäkrad händelse (läkarintyg, dödsattest, sjukhusdokument, polisrapport, bevis på uppsägning etc.). - Bekräftelse/kvitton. - Kvitton och specificerade fakturor för alla utgifter.
Reseavbeställning	- Läkarintyg (vid behov) - Bevis på relation till berörd familjemedlem - Bevis på förbetalda och ej återbetalningsbara kostnader

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation eller bevis på återbetalningar från reseleverantör och/eller transportföretag. |
|--|--|

15. SKADEANMÄLAN

Om Du vill anmäla en skada till oss kan Du enklast använda Vår hemsida:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Detta är det snabbaste sättet att nå oss.

Du kan också skicka Ditt försäkringskrav till följande adress:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

E-post: claimsmsc@roleurop.com

16. OM DU HAR KLAGOMÅL

Vi strävar efter att erbjuda Dig den högsta servicenivån. Om Du skulle vara missnöjd är det bästa sättet att först skicka Ditt klagomål till postadressen till följande adress:

INTERNATIONELLA KLAGOMÅL

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Spanien

E-post: complaints@roleurop.com

Vi kommer att bekräfta mottagandet av Ditt klagomål senast inom 10 dagar, om vi inte kan svara direkt. Vi förbinder oss att ge ett slutligt svar inom 2 månader. Vi kommer att svara tidigare om Vi är skyldiga att göra det i enlighet med lokala lagar och förordningar.

Vänligen observera: assistanstjänster kan hanteras på engelska.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN) OCH KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du som är konsument har utöver att vända Dig direkt till oss alltid rätt att vända Dig Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Hemsida: www.arn.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108

104 51 Stockholm

Tel: 08-22 58 00

Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyrå.se

ALLMÄN DOMSTOL

I likhet med andra tvister kan Du även vända Dig till en allmän domstol för att få Din sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med Din närmaste tingsrätt om Du vill veta mer om hur Du ska gå till väga.

Vad är de Allmänna Undantagen i din Försäkring? MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

Dessa undantag gäller för alla avsnitt i din försäkring. Dessutom kan enskilda avsnitt ha ytterligare specifika undantag som gäller utöver dessa allmänna undantag.

Din försäkring täcker inte krav som direkt eller indirekt uppstår till följd av något av följande:

- Terrorthandlingar.
- Händelser som avsiktligt orsakats av dig, en familjemedlem eller en reskamrat.
- Sjukdom eller skada som uppstår till följd av alkoholkonsumtion av dig eller din reskamrat. Om du eller de är inblandade i en trafikolycka täcks det inte om alkoholhalten var lika med eller över 0,5 g/l i blodet eller 0,25 mg/l i utandningsluften.
- Konsumtion av narkotika, droger eller läkemedel, förutom de som ordinerats av läkare.
- Själv mord, självmordsförsök eller självskadebeteende av dig, en familjemedlem eller en reskamrat.
- Utbrott, epidemi eller pandemi av någon smittsam sjukdom eller nya varianter erkända av Världshälsoorganisationen (WHO) eller behörig myndighet i ditt hemland eller något land du planerar att besöka eller passera under resan. Detta undantag gäller inte om en epidemi av Covid-19 eller dess varianter/mutationer leder till allvarlig sjukdom eller dödsfall för dig, en familjemedlem eller den person som ansvarar för minderåriga eller funktionshindrade vuxna som du är juridisk vårdnadshavare för.
- Karantän eller rörelsebegränsande åtgärder beslutade av behörig myndighet som kan påverka dig eller en reskamrat före eller under resan.
- Krig, krigsliknande operationer, demonstrationer, sabotage och strejker.
- Deltagande i vadslagning, utmaningar eller slagsmål.
- Delta i någon av följande aktiviteter:
 - Aktiviteter som utförs på professionell basis
 - Sporttävlingar, inklusive motorracing eller rally
 - Högriskaktiviteter: boxning, tyngdlyftning, brottning, kampsport, bergsklättring, bob, grottutforskning, skidhoppning, skärmflygning, flygning med segelflygplan eller ultralätt flygplan, hängglidning, bergsklättring, luftballongflygning, fallskärmshoppning, fäktning, skoter/snöskoter och äventyrssporter såsom forsränning, bungee, forsränning (hydrospeed), dykning (fallskärmshoppning, trampolinhoppning, dykning på mer än 18 meters djup).

Vänligen observera: dykning täcks ned till 18 meter, förutsatt att du är PADI-certifierad eller har motsvarande kvalifikationer eller åtföljs av en certifierad instruktör och inte dyker ensam.

När det gäller vintersportaktiviteter är dessutom offpiståkning och kälkåkning/pulkaåkning undantagna.

- Kärnreaktioner, strålning från konstgjord acceleration av atompartiklar eller bestrålning från radioaktiv energikälla.

- Naturkatastrofer.
- Användning eller innehav av sprängämnen eller skjutvapen.
- Alkoholrelaterad skrumplever.
- Tidigare förekommande medicinskt tillstånd.
- Du omfattas inte heller av försäkringen för följderna av graviditet på grund av :
 - anspråk som uppstår på grund av komplikationer av graviditet efter 34 veckor utan ett läkarintyg från en legitimerad läkare som bekräftar din förmåga att resa, utom om du inte var medveten om din graviditet när du köpte försäkringen
 - tester eller behandlingar som är regelbundna eller vanliga kontroller som inte är relaterade till medicinska nödsituationer eller som är specifika för fosterskador eller genitala sjukdomar.
 - abort, utom om den är relaterad till en Allvarlig Sjukdom eller Allvarlig Skada.

SÄRSKILDA VILLKOR - MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

SEKTION I – SKYDD FÖR DIN RESA

SEKTION A - AVBOKNINGSSKYDD

VAD DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR:

Skyddet syftar till att ersätta dig för den ekonomiska förlust du ådrar dig direkt på grund av att den försäkrade resan ställts in. Du omfattas endast om någon av de försäkrade händelser som anges nedan inträffar. Skyddet omfattas av undantag som vi också listar nedan.

Kostnaden för följande poster kommer inte att betraktas som en del av den ekonomiska förlusten som skyddas: flygplatsskatter, hamnskatter, Försäkringspremie, serviceavgifter och bokade aktiviteter under Resan.

Försäkringsgivarens ansvar är begränsat till de belopp som anges i ersättningstabellen.

De försäkrade skadehändelserna är:

- Allvarlig sjukdom, Allvarlig Olycksfallsskada eller död av:
 - En Försäkrad;
 - En Resekompanjon;
 - En Familjemedlem;
 - Den personen du hade för avsikt att besöka
- Allvarlig Skada på försäkrades bostad.

Om skadehändelsen endast omfattar en Försäkrad, har övriga Försäkrade rätt att omfattas av samma avbokningsskydd.

VAD DU INTE ÄR FÖRSÄKRAD MOT:

Du är endast försäkrad för de försäkrade skadehändelserna som anges i avsnittet "Vad Du är försäkrad för" och i den mån så anges däri. Konsekvenserna av följande skadehändelser omfattas inte av försäkringsskyddet:

- Allt som nämns i de Allmänna Undantagen i Försäkringen
- Bristande eller utebliven tillgång till vaccination eller annan medicinsk behandling som krävs för inresa till vissa länder.
- Konsekvenserna av en Olycka före Försäkringens ikraftträdande

DOKUMENT OCH INFORMATION SOM KRÄVS FÖR FÖRSÄKRINGSKRAV MED ANLEDNING AV AVBOKAD RESA:

Följande dokument är nödvändiga för att kunna framställa ett krav på försäkringsersättning:

1. Dokument som bevisar fakta att en skadehändelse enligt denna försäkring har inträffat (medicinsk rapport, dödsintyg, sjukdomsdokument, polisrapport, klagomål som lämnats in vid polisstationerna).

2. Blankett som tillhandahålls av Oss ska fyllas i av den licensierade läkaren som behandlat den Försäkrade eller annan person som får medicinsk behandling i samband med avbokningen. Detta dokument är endast nödvändigt i de fall då otillräcklig information om personens medicinska tillstånd har lämnats.
3. Kopia av bekräftelsemail och/eller kvitton för Resan som köptes.
4. Kopia av handlingar avseende kostnader som uppstått på grund av att Resan ställts in eller avbokats. Handlingarna ska vara utfärdade av Researrangören eller annan distributör och ange en uppdelning av de belopp och begrepp som berörs, samt en kopia av de allmänna villkoren för Resan.
5. Kopia av dokument som bekräftar att Resan avbokats, utfärdad av Researrangören, som visar den ekonomiska förlust som den Försäkrade lidit till följd av avbokningen av Resan.
6. Om Resans inställelse beror på en försäkrad skadehändelse som inbegriper en Familjemedlem eller en Familjemedlem i andra hand måste ett dokument som visar förhållandet mellan den Försäkrade och Familjemedlem eller Familjemedlem i andra hand presenteras (till exempel födelsedatum/familjeanslutning för var och en av de berörda parterna), om sådana dokument finns i det land där Försäkrade bokade Resan.

Om Du har något problem att tillhandahålla ovanstående dokumentation kan Du alltid tillhandahålla ett annat dokument med samma juridiska värde som inkluderar relevant information.

Vi förbinder oss att respektera konfidentiell information som lämnats inom ramen för Försäkringen eller i anslutning till att ett krav framställs. All medicinsk information ska skickas i ett kuvert märkt "konfidentiell/tystnadsplikt" för att detta dokument endast ska läsas av Försäkringsgivarens sjukvård.

BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Syftet med denna informationstext är att förklara hur och för vilka ändamål som vi använder Dina Personuppgifter. Vänligen läs informationstexten noga.

VILKEN JURIDISK PERSON KOMMER ATT BEHANDLA DINA PERSONUPPGIFTER

Personuppgiftsansvarig är Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag som omfattas av den franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Företaget är registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405. Det tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudsakliga verksamhetsställe på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Om Du har några frågor om hur Dina Personuppgifter behandlas eller om Du vill utöva rättigheter avseende Dina Personuppgifter är Du välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud på följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål.

För att genomföra Ditt avtal behandlar vi Dina Personuppgifter för att:

- teckna försäkringar och hantera relaterade risker,
- utföra behörighetskontroller,
- administrera Din försäkring, och
- hantera Dina ersättningsanspråk och klagomål.

För att uppfylla våra legitima intressen kan vi också behandla Dina Personuppgifter för att:

- utföra förebyggande och hantering av bedrägerier eller/och förebygga oegentligheter,
- genomföra och hantera undersökningar och kontroller av kundnöjdhet, och
- kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt system för hantering av skadeärenden (t.ex. utföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra forskning, tillhandahålla kundtjänst och utbildning).

Vi utför en intresseavvägning för att se till att vi utför sådana behandlingsaktiviteter i enlighet med Den allmänna dataskyddsförordningen.

- När vi samlar in känsliga uppgifter, t.ex. hälsouppgifter, kommer vi att kräva Ditt uttryckliga samtycke.

Slutligen kan vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:

- bekämpningen av penningtvätt,
- bekämpningen av finansiering av terrorism,
- internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

VILKA PERSONUPPGIFTER VI ANVÄNDER

Vi behandlar bara Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Bland annat behandlar Personuppgiftsansvarig:

- namn, adress och identifikationshandlingar (t.ex. pass),
- bankuppgifter,
- alla dokument som Du lämnar till oss för att hantera Ditt anspråk.

KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER

När vi behandlar känsliga personuppgifter, t.ex. hälsouppgifter, som kräver högre nivåer av säkerhet, måste vi ha ytterligare rättsliga grunder för att samla in, lagra och använda denna typ av personuppgifter. Vi legitimerar vår användning av känsliga personuppgifter med hjälp av en eller flera av följande rättsliga grunder:

- Samtycke: Du har gett ditt samtycke till att vi använder, samlar in och behandlar dina känsliga personuppgifter.
- Skydd av dina eller en annan persons grundläggande intressen, om du inte kan ge ditt samtycke: behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller en annan fysisk persons grundläggande intressen om du är fysiskt eller juridiskt oförmögen att ge ditt samtycke.
- Rättsliga anspråk: där dina uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fastställa, försvara, åtala eller göra anspråk mot dig, oss eller en tredje part.
- Av väsentligt allmänintresse: när behandlingen är nödvändig av skäl som rör ett väsentligt allmänintresse, på grundval av EU/UK eller annan lokal lagstiftning (i tillämpliga fall).

VEM VI LÄMNAR UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL

Vi kan lämna ut Dina Personuppgifter till andra Europ Assistance-bolag eller till bolag i de enheter som ingår i Generalis koncern, externa organisationer som våra revisorer, återförsäkrare, medförsäkrade, skadereglerare, agenter eller återförsäljare som från tid till annan behöver tillhandahålla den tjänst som omfattas av Din försäkring och alla andra enheter som bedriver tekniska, organisatoriska, operativa aktiviteter som stödjer Försäkringen. Sådana organisationer eller juridiska enheter kan be Dig om särskilt samtycke för att behandla Dina Personuppgifter för egna ändamål.

Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (t.ex. klagomålsstatus, typ, orsak) med MSC i den mån sådan information behövs för att på ett adekvat sätt fullgöra det avtal som MSC har med dig.

VARFÖR DU MÅSTE LÄMNA PERSONUPPGIFTER TILL OSS

Tillhandahållandet av Dina Personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar ut Dina Personuppgifter kommer vi inte att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt Försäkringen.

VART VI SKICKAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan överföra Dina Personuppgifter till länder, områden eller organisationer utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) som inte träffas av ett beslut från Europakommissionen om adekvat skyddsnivå, t.ex. till USA. I sådant fall vidtas lämpliga och passande skyddsåtgärder enligt tillämplig rätt för överföring av Dina Personuppgifter till enheter utanför EU. Du har rätt till information om och en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits avseende överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES, vilken Du kan få genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

DINA RÄTTIGHETER I FRÅGA OM PERSONUPPGIFTER

Du har följande rättigheter beträffande Dina Personuppgifter:

- **Rätt till tillgång** – Du har rätt att begära att få tillgång till Dina Personuppgifter.
- **Rätt till rättelse** – Du har rätt att begära att Personuppgiftsansvarig rättar felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter.

- **Rätt till radering** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig radera Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a) Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
 - b) Du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
 - c) Du invänder mot automatiserat beslutsfattande och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring.
 - d) Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
 - e) Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som Personuppgiftsansvarig omfattas av.
- **Rätt till begränsning av behandling** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig begränsa behandlingen av Dina Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a) Du anser att uppgifterna är felaktiga, under en tid som ger Personuppgiftsansvarig möjlighet att kontrollera om Personuppgifterna är korrekta.
 - b) Behandlingen är olaglig och Du motsätter dig att Personuppgifterna raderas och begär i stället att användningen av dem ska begränsas.
 - c) Vi behöver inte längre Personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men Du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
 - d) Du invänder mot behandlingen enligt rätten att invända mot automatiserat beslutsfattande och Du ber oss att begränsa användningen tills vi har kontrollerat om vi har legitima skäl att åsidosätta Din rätt att invända.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig överföra de Personuppgifter som Du har lämnat till oss till en annan organisation och/eller be att få uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- **Rätt att göra invändningar** – när vi behandlar Dina personuppgifter för att uppfylla vårt legitima intresse, inklusive för direktmarknadsföring, har Du rätt att invända mot sådan behandling av Dina personuppgifter och begära att vi upphör med denna behandling.
- **Rätt att återkalla samtycke** – Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till den behandling av Dina Personuppgifter som Du tidigare har gett Ditt samtycke till. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att vi inte längre kan gå vidare med Ditt krav. Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta Personuppgiftsansvarigs dataskyddsombud på EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Det kostar inget att utöva Dina rättigheter, annat än i undantagsfall då Din begäran är uppenbart oskäligen eller oskäligt betungande

VILKA RÄTTIGHETER DU HAR OM VI ANVÄNDER AUTOMATISERAD BESLUTPROCESS?

För att hantera Ditt anspråk och återkomma till dig snabbare använder vi ett system för hantering av anspråk som skannar och analyserar innehållet i Ditt anspråk och de styrkande dokumenten. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad och det finns inget mänskligt ingripande i beslutsprocessen. På grundval av läsningen och tolkningen av de styrkande dokument som Du har lämnat in bedömer skaderegleringssystemet om Ditt anspråk uppfyller villkoren i Ditt Försäkringsbrev och om Ditt anspråk ska godkännas eller avslås, helt eller delvis.

Vi granskar regelbundet vårt skaderegleringssystem för att se till att det förblir rättvist, effektivt och korrekt.

I alla fall har Du rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt anspråk, bestrida det och begära att en av våra operatörer granskar beslutet manuellt. För att göra detta kan Du skicka ett e-postmeddelande till claimsmc@roleurop.com, vilket Du alltid kan göra vid manuell skadereglering.

Vi kommer också att använda Dina personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt skaderegleringssystem. Du har rätt att be oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

HUR DU FRAMSTÄLLER KLAGOMÅL

Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten anges nedan:

I Sverige:

Datainspektionen

PO Box 8114

104 20 Stockholm

E-post: www.datainspektionen.se

I Irland:

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road

Portarlington

R32 AP23, Co.Laois

Irland

E-mail : info@dataprotection.ie

HUR LÄNGE VI SPARAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi lagrar Dina Personuppgifter så länge som det behövs för att kunna fullfölja de ändamål som beskrivs ovan eller så länge det krävs enligt lag