



MSC CRUISES GÄSTUPPFÖRANDEPOLICY *(Senast uppdaterad 27 februari 2026)*

Denna Gästuppförandepolicy ("Policyn") är avsedd att säkerställa att alla MSC Cruises gäster får en trevlig kryssningsupplevelse. Oavsett om du förflyttar dig till och från fartygen, befinner dig inne i terminalen, på en landutflykt, njuter av en privat destination eller ombord på något av våra fartyg, ber vi att du följer denna Policy. Den är inte avsedd att vara uttömmande, och det är möjligt att inte alla frågor specifikt behandlas. Gäster förväntas alltid följa instruktioner från fartygets befälhavare som kommer att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa våra gästers säkerhet, trygghet och välbefinnande. Gäster förväntas också följa tillämpliga lagar i de olika länder som deras kryssning besöker. Det är ett villkor för att gå ombord och stanna ombord på något av våra fartyg eller vid någon privat destination att alla gäster följer denna Policy.

SÄKERHET OCH TRYGGHET

Alla gäster måste delta i den obligatoriska säkerhetsövningen, följa alla hälso- och säkerhetsinstruktioner och respektera och följa all visad information och varningsskyltar. Under ansiktsgenkänning vid ombordstigning eller avstigningskontroller kan gäster behöva ta bort eventuella ansiktstäckningar tillfälligt.

Säkerhet och trygghet är allas ansvar. Om någon blir medveten om osäkert eller eventuellt olagligt beteende under sin kryssning ska detta omedelbart rapporteras till fartygets säkerhetspersonal eller annan fartygsledning. Detta kan göras via fartygets telefonsystem genom att slå 99 eller genom att be om hjälp från en besättningsmedlem.

MILJÖ

MSC Cruises är engagerade i miljömässig hållbarhet. I enlighet med vårt uppdrag att bevara planeten och dess hav för framtida generationer ber vi att gäster korrekt slänger avfall i avsedda behållare. Avfall och andra främmande föremål får inte spolas ned i toaletten. Gäster får inte kasta något överbord. Det är olagligt att dumpa eller förorena hav och vattenvägar, och alla överträdelser kommer att rapporteras till behöriga myndigheter. Föremål som lämnas utan uppsikt bör inte lämnas på balkonger, eftersom vinden kan få dem att falla överbord. Gäster ska vara ansvariga för eventuella böter eller påföljder som åläggs MSC Cruises eller för kostnader eller förluster som orsakas eller uppstår på grund av gästens överträdelse av denna policy.

VERBALT KRÄNKANDE ELLER STÖTANDE SPRÅK

Verbalt kränkande, stötande eller diskriminerande språk riktat mot någon, inklusive gäster, besättningsmedlemmar, myndighetspersoner eller andra, är inte tillåtet.

OLÄMPLIGT ELLER KRÄNKANDE BETEENDE

Olämpligt eller kränkande beteende inklusive oönskad fysisk kontakt, uppmaningar, trakasserier, skadegörelse, stöld, våld, användning av falsk identitet, minderårigt alkoholdrickande (se alkoholavsnitt nedan), att ge alkohol till personer under tillåten ålder (se alkoholavsnitt nedan), innehav av olagliga substanser eller föremål eller annat olagligt eller stötande beteende är inte tillåtet.

OSÄKERT BETEENDE

Att sitta, stå, ligga eller klättra på, över eller tvärs över några yttre eller inre räcken eller andra skyddsbarriärer, eller att manipulera fartygets utrustning, faciliteter eller system som är avsedda för gästernas säkerhet är inte tillåtet. Gäster får inte gå in i eller få tillgång till områden som är begränsade och/eller avsedda för besättningsmedlemmar. Annat osäkert beteende, inklusive att inte följa säkerhetsinstruktioner, är inte tillåtet.

OHÖVLIGT ELLER STÖRANDE BETEENDE

Gästernas beteende får inte påverka andra gästers säkerhet, lugn och njutning av kryssningen.

Stolar vid pool, däck, buffé och teater får inte reserveras. Solstolar är tillgängliga kostnadsfritt för alla gäster, men de får inte reserveras. Gäster uppmanas vänligen att inte ockupera däckstolar och solstolar genom att lämna sina personliga tillhörigheter i mer än 30 minuter. Strandhanddukar finns i hytterna. Dessa ska återlämnas till hytterna efter användning. Ej återlämnade poolhanddukar kan debiteras gästens ombordkonto. Offentlig nakenhet är inte tillåten. Högt ljud, inklusive högtalare, bärbara stereos, radioapparater eller någon annan enhet som används på ett högljutt sätt, är inte tillåtet. Rullskridskor, inlines, skateboards, sparkcyklar, surfbrädor, cyklar och liknande föremål får inte användas ombord, förutom hjälpmedel relaterade till särskilda behov som godkänts av MSC Cruises under bokningsprocessen. Uppblåsbara madrasser, flottar och liknande föremål får inte blåsas upp eller användas ombord men kan användas i destinationshamnar där det är tillåtet.

För att skydda din integritet kan ljud- eller bildupptagning med någon enhet vara begränsad i områden där integritet rimligen kan förväntas.

INTERAKTION MELLAN GÄSTER OCH BESÄTTNING

Besättningsmedlemmar är förbjudna att ha fysiska relationer med gäster. Besättningsmedlemmar får inte umgås med gäster utöver sina yrkesmässiga uppgifter och får inte befinna sig i gästernas hytter, förutom för att utföra sina arbetsuppgifter ombord. Gäster förväntas respektera dessa regler och är på motsvarande sätt förbjudna att ha fysiska relationer med besättningsmedlemmar. Gäster får inte vistas i några begränsade eller besättningsområden på fartyget, inklusive besättningens hytter och korridorer.

RÖKNING

För våra gästers säkerhet, komfort och välbefinnande är våra fartyg rökfria, förutom vissa särskilt angivna rökområden. Alla former av rökning är strikt förbjudna när som helst i hytter, på hyttbalkonger och på andra platser ombord som inte specifikt är angivna som rökområden. Innehav eller användning av marijuana, inklusive medicinsk marijuana, är strikt förbjudet ombord, under landutflykter och vid privata destinationer. Brott mot rökförbudet leder till en avgift på 250 euro/US-dollar för djuprengöring, utöver de konsekvenser som beskrivs nedan (se avsnittet **KONSEKVENSER VID UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DENNA POLICY**). Vi påminner också gäster om att kasta cigarettfimpar eller något annat överbord till havs är strikt förbjudet enligt internationella sjöfartslagar och kan utgöra en brandrisk. Gäster måste vara minst 18 år för att köpa, inneha eller använda tobak ombord.

Observera att användning och införsel av e-cigarett i vissa länder kan vara begränsad och lokala myndigheter har rätt att utdöma stränga sanktioner vid överträdelse av deras nationella lagar (till exempel har Mexiko från och med den 17 januari 2026 förbjudit införsel av alla e-cigarett, inklusive nikotinfria modeller). Gäster som tar med dessa enheter iland riskerar konfiskering och böter på upp till 12 500 USD). Kontrollera därför om nationella restriktioner gäller när du går iland och agera därefter.

ALKOHOL

Att konsumera alkohol i överdriven mängd försämrar omdömet och minskar förmågan att känna igen och undvika potentiellt farliga situationer. Gäster som väljer att konsumera alkohol måste göra det ansvarsfullt. Fartygspersonal kan efter eget omdöme vägra servera alkoholhaltiga drycker till gäster som inte konsumerar alkohol ansvarsfullt. Fartygspersonal kan begära åldersverifiering för att säkerställa att gästen har rätt ålder för alkoholkonsumtion enligt denna policy. Vuxna gäster får inte ge alkohol till minderåriga eller unga vuxna. Alla dryckesspel är strikt förbjudna.

Minimiåldern för att dricka eller inneha alkohol ombord beror på lokala lagar i kryssningens hamnar, inklusive hemmahamn och destinationshamnar. Minimiåldern är 21 år på fartyg som avgår från Nordamerika, Förenade Arabemiraten och vid privata destinationer. Minimiåldern är 20 år på fartyg som avgår från Japan. Minimiåldern är 18 år på fartyg som avgår från Sydamerika, Europa, Asien (utom Japan), Australien och Nya Zeeland. I alla andra fall gäller lagstadgad ålder i hemmahamn och destinationshamnar.

Gäster kan kontakta Guest Services ombord eller läsa kryssningsinformationen i sin hytt för information om minimiålder som gäller för deras kryssning. För att fastställa ålder gäller gästens ålder vid kryssningens början. Om en gäst fyller år under kryssningen och därmed uppnår laglig ålder, kan gästen därefter be Guest Relations Director att uppdatera uppgifterna så att alkoholkonsumtion tillåts under resten av kryssningen. Gästen måste visa giltig legitimation vid Guest Services.

Om inte annat tillåts av säkerhetspersonal eller besättning är det förbjudet att ta med alkohol ombord. Boxvin och andra behållare är förbjudna. Säkerhetspersonal kan inspektera behållare när som helst och kommer att kassera alkohol som gömms i dessa. Alkohol som köps ombord eller i hamn ska lämnas till



säkerheten vid åter ombordstigning och förvaras av personalen. Den återlämnas i slutet av kryssningen. Gäster under tillåten ålder får inte tillbaka alkohol.

Gäster som går iland och konsumerar alkohol ansvarar för att göra det ansvarsfullt, följa lokala lagar och kunna undvika farliga situationer när de återvänder till fartyget. Föräldrar/vårdnadshavare ansvarar alltid för sina minderåriga och unga vuxna.

ICKE-ALKOHOLHALTIGA DRYCKER

Icke-alkoholhaltiga drycker, såsom vatten, läsk och juice, får inte tas med ombord vare sig som handbagage eller incheckat bagage, varken vid ombordstigning eller under hamndagar. Det enda undantaget är renat eller destillerat vatten i fabriksförseglade behållare för användning tillsammans med medicinsk utrustning eller för beredning av modersmjölksersättning.

FÖREMÅL MED VÄRMEKÄLLOR ELLER ÖPPEN LÅGA

Vissa föremål som genererar värme eller producerar öppen låga är inte tillåtna ombord. Detta inkluderar klädstrykjärn och ångstrykare, kokplattor, ljus, rökelse och andra föremål som kan utgöra en brandrisk. Locketänger och hårtorkar är tillåtna och kan kräva en adapter.

OLAGLIGA DROGER OCH KONTROLLERADE SUBSTANSER

Inga olagliga droger eller andra kontrollerade substanser, inklusive men inte begränsat till medicinsk marijuana, får tas med ombord eller användas under din kryssning, inklusive under transporter till och från fartyg, inne i terminaler, under landutflykter eller vid privata destinationer. Olagliga droger och kontrollerade substanser kommer att konfiskeras och lämpliga åtgärder vidtas, vilket kan inkludera avlägsnande från fartyget och involvering av behöriga myndigheter. Dessutom har utländska regeringar i anslutning strikta lagar som reglerar innehav av droger och kontrollerade substanser. Gäster som bryter mot sådana lagar kan bli föremål för arrestering och åtal i den aktuella jurisdiktionen (och eventuellt även i hemlandet eller av andra myndigheter) och kan hindras från att återvända ombord på fartyget.

VAPEN, EXPLOSIVA ÄMNEN ELLER ANDRA FARLIGA FÖREMÅL

Inga vapen (inklusive ammunition), explosiva ämnen eller andra föremål som utgör en risk för personer eller egendom är tillåtna ombord. Fartygets säkerhet kommer att rapportera ärendet till lokala myndigheter, föremålet kommer att konfiskeras och lämpliga åtgärder vidtas. Gäster får inte ta med egen dykutrustning ombord såsom syrgastankar, dykknivar, spjut och liknande.

DRÖNARE

Gäster får ta med drönare, men de måste förvaras säkert i sina hytter eftersom användning ombord är strikt förbjuden. Drönare som används ombord kommer att konfiskeras och återlämnas vid kryssningens slut. Drönare får användas utanför fartyget och utanför hamnområden där det är tillåtet (INTE vid Ocean Cay Marine Reserve). Viktigt: Gäster är fullt ansvariga för att förstå och följa alla lokala myndigheters

regler gällande användning av drönare samt att erhålla nödvändiga tillstånd. Allt ansvar, inklusive miljöskador som orsakas av drönaranvändning, ligger på gästen. MSC Cruises tar inget ansvar för drönare som konfiskeras av lokala myndigheter på grund av brott mot lokala lagar eller för olyckor eller skador som uppstår vid användning av drönare.

UTEGÅNGSFÖRBUD

Fartygsledningen förbehåller sig rätten att införa och tillämpa utgångsförbud på individuell nivå, gruppnivå eller för hela fartyget, om fartygets befälhavare bedömer att sådana åtgärder är nödvändiga för att säkerställa gästers eller besättningens säkerhet. Barn under 18 år får inte vara utan vuxet sällskap efter klockan 01.00.

AVSTIGNING FRÅN FARTYG

Föräldrar eller vårdnadshavare får inte tillåta någon gäst under 18 år som de ansvarar för att lämna fartyget i någon hamn utan övervakning av förälder eller vårdnadshavare.

FÖRÄLDRARS OCH VÅRDNADSHAVARES ANSVAR

I denna policy definieras en minderårig som en person under 18 år. På kryssningar med en hamn i USA måste gäster under 21 år resa tillsammans med sina föräldrar eller en vårdnadshavare. En ung vuxen definieras som en person i åldern 18, 19 eller 20 år. Föräldrar och vårdnadshavare är ansvariga för beteendet och lämplig övervakning av sina medföljande minderåriga och unga vuxna under hela semestern. Detta ansvar gäller under transporter till och från fartyg, inne i terminaler, ombord, i anlöps hamnar, under landutflykter och vid privata destinationer. Detta ansvar gäller vid alla tidpunkter, oavsett om föräldrar eller vårdnadshavare fysiskt befinner sig tillsammans med sina minderåriga och unga vuxna eller inte.

HANDTVÄTT

Gäster uppmanas starkt att tvätta händerna med tvål och varmt vatten efter toalettbesök och innan de äter eller hanterar mat. Medicinska experter anger att detta är ett av de bästa sätten att förhindra att sjukdomar uppstår eller sprids.

SJUKDOMAR OCH ISOLERING AV GÄSTER

En gäst som upplever några symtom på smittsam sjukdom, även milda, inklusive symtom på covid-19, diarré eller kräkningar, måste omedelbart återvända till sin hytt och rapportera till fartygets medicinska personal genom att ringa det medicinska centret ombord.

Gäster måste också omedelbart rapportera symtom hos medlemmar i resesällskapet eller säkerställa att dessa personer omedelbart återvänder till sina respektive hytter och rapporterar till fartygets medicinska personal genom att ringa det medicinska centret ombord.

Underlåtenhet att omedelbart rapportera en smittsam sjukdom eller dess symtom eller att medvetet lämna felaktiga uppgifter om symtom utgör ett brott mot denna policy.

ANDRA ÅLDERSPOLICYER

Gäster måste vara minst 18 år för att spela i kasinon ombord på våra fartyg, förutom i Alaska där minimiåldern är 21 år. Olika platser och aktiviteter ombord har åldersgränser. Gäster kan hitta denna information på våra webbplatser eller genom att fråga vid Guest Services ombord.

KLÄDKOD OCH LOKALA SEDER

När gäster går iland ansvarar de för att deras klädsel respekterar lokala seder, religiösa krav och lagliga regler i destinationen. Många anlöpshamnar har särskilda normer för anständighet eller uppförande, särskilt vid besök i religiösa platser, myndighetsbyggnader eller landsbygdsområden.

Gäster uppmanas strikt att notera att i vissa jurisdiktioner är det ett brott att bära kamouflage eller kläder som liknar militär- eller polisuniformer och detta kan leda till böter, konfiskering av kläder eller frihetsberövande av lokala myndigheter av säkerhetsskäl.

Det är gästens eget ansvar att undersöka och följa lagarna i varje besökt land. MSC Cruises ansvarar inte för juridiska konsekvenser, böter eller nekad inresa som uppstår på grund av olämplig eller förbjuden klädsel.

KONSEKVENSER VID UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DENNA POLICY

Underlåtenhet att följa denna policy, någon annan av våra policyer eller någon instruktion som kommuniceras av oss (inklusive vår besättning) när som helst i någon form, skriftlig eller muntlig, kommer att betraktas som ett brott mot denna policy och kan leda till en eller flera åtgärder enligt nedan, inklusive nekad ombordstigning eller avlägsnande från fartyget eller privat destination utan någon ersättning eller återbetalning. I vissa fall kan våra åtgärder inte bara leda till att gästen avlägsnas, utan även att alla andra personer i gästens resesällskap eller bokning avlägsnas.

Underlåtenhet att följa denna policy kan leda till:

- Ingrepp från säkerhetspersonal, annan ledning eller brottsbekämpande myndigheter.
- Sjukhusvård ombord eller iland.
- Indragning av vissa privilegier ombord.
- Frihetsberövande, karantän eller isolering.
- Konfiskering av olagliga, förbjudna eller otillåtna föremål (kan överlämnas till brottsbekämpande myndigheter) och användas vid rättsliga åtgärder.
- Nekad ombordstigning på nuvarande eller framtida MSC Cruises Group-kryssningar.



- Rapportering av incidenter till myndigheter och brottsbekämpande organ för rättsliga åtgärder.
- Avlägsnande från fartyget vid nästa anlöpshamn. Gäster som avlägsnas från ett MSC Cruises-fartyg i enlighet med denna policy är själva fullt ansvariga. Krav på dokumentation för att återinresa i gästens hemland är också helt och hållet gästens eget ansvar.

DENNA POLICY ÄR UNDERORDNAD BEFÄLHAVARENS ÖVERGRIPANDE BEFOGENHET ENLIGT NATIONELL ELLER INTERNATIONELL LAG att fatta och verkställa beslut som, enligt befälhavarens professionella bedömning, är nödvändiga för att upprätthålla hälsa, säkerhet och trygghet ombord på fartyget. Villkoren i denna policy gäller från ovan angivet datum och förblir i full kraft tills vi väljer att uppdatera eller ändra hela eller delar av policyn.