



## MSC CRUISES UPPFÖRANDEPOLICY FÖR GÄSTER

(senast uppdaterad 1 mars 2024)

Denna uppförandepolicy för gäster ("Policy") är avsedd att säkerställa att alla gäster på MSC Cruises har en trevlig kryssningsupplevelse. Oavsett om du är resande till och från fartygen, inne i terminalen, på en utflykt, avnjuter ett privat resmål eller ombord på ett av våra fartyg, ber vi dig att följa denna Policy. Den är inte avsedd att vara allomfattande och det är möjligt att inte alla ämnen tas upp specifikt. Gästerna förväntas alltid följa anvisningarna från fartygets Befälhavare, som kommer att vidta nödvändiga åtgärder för att garantera våra gästers trygghet, säkerhet och välbefinnande. Gästerna förväntas också följa tillämpliga lagar i de olika länder som kryssningen besöker. Det är ett villkor för ombordstigning och vistelse ombord på alla våra fartyg eller på våra privata destinationer att alla gäster följer denna Policy.

### MILJÖ

MSC Cruises åtar sig att verka för en hållbar miljö. I enlighet med vårt mål att bevara planeten och dess hav för framtida generationer ber vi gästerna att slänga skräp i avsedda behållare. Sopor och andra främmande föremål får inte spolas ned i toaletten. Det är inte tillåtet för gäster att kasta något överbord. Det är olagligt att slänga i eller förorena havet och vattendragen och alla överträdelser kommer att rapporteras till berörda myndigheter. Obevakade föremål får inte lämnas på balkonger, eftersom vinden kan få dem att falla överbord. Gästerna ansvarar för eventuella böter eller påföljder som åläggs MSC Cruises eller för utgifter eller förluster som orsakats eller uppstått på grund av gästens överträdelse av denna Policy.

### SÄKERHET OCH TRYGGHET

Alla gäster måste delta i den obligatoriska säkerhetsövningen, följa alla hälso- och säkerhetsinstruktioner samt respektera och följa all information och alla varningsskyltar. Vid ansiktsigenkänning vid ombordstigning eller avstigning kan gästerna bli ombedda att under en kort stund ta av sig eventuella ansiktsskydd.

Säkerhet och trygghet är allas ansvar. Om någon blir medveten om otryggt eller eventuellt olagligt beteende under sin kryssning, bör de omedelbart anmäla det till fartygets Säkerhetspersonal eller annan fartygsledning. Detta kan göras via fartygets telefonsystem genom att ringa 99 eller genom att be en besättningsmedlem om hjälp.

### VERBALT KRÄNKANDE ELLER STÖTANDE SPRÅK

Verbalt kränkande, stötande eller diskriminerande språk riktat mot någon, inklusive gäster, besättningsmedlemmar, myndighetspersoner eller andra, är inte tillåtet.

### OLÄMPLIGT ELLER KRÄNKANDE BETEENDE

Olämpligt eller kränkande beteende, inklusive oinbjuden fysisk kontakt, uppmaningar, trakasserier, vandalism, stöld, våld, användning av falska identitetshandlingar, alkoholförtäring av minderåriga (se avsnittet om alkohol nedan), tillhandahållande av alkohol till personer under tillåten ålder (se avsnittet om alkohol nedan), innehav av olagliga substanser eller föremål eller något annat olagligt eller kränkande beteende är inte tillåtet.

### FARLIGT BETEENDE

Det är inte tillåtet att sitta, stå, ligga eller klättra på, över eller längs med yttre eller inre räcken eller andra skyddsbarriärer, eller att manipulera fartygets utrustning, anläggningar eller system som är utformade för

gästernas säkerhet. Gäster får inte beträda eller få tillträde till områden som är avspärrade och/eller avsedda för besättningsmedlemmar. Inget övrigt farligt beteende, inklusive underlåtenhet att följa säkerhetsinstruktioner, är tillåtet.

### **OHÖVLIGT ELLER STÖRANDE BETEENDE**

Gästers beteende får inte påverka andra gästers säkerhet, trygghet och trevnad på kryssningen. Stolar vid pool, däck, buffé och teater kan inte reserveras. Solsängar finns tillgängliga kostnadsfritt för alla gäster, men de kan inte reserveras. Gästerna ombeds vänligen att inte ockupera solstolar och solsängar genom att lämna sina personliga tillhörigheter under längre frånvaro (mer än 30 minuter). Strandhanddukar finns tillgängliga i hytterna. Dessa ska återlämnas till hytten efter användning. Poolhanddukar som inte återlämnas kan komma att debiteras från gästens konto. Offentlig nakenhet är inte tillåten. Högt ljud, inklusive högtalare, boomboxar, radioapparater eller andra apparater som används på ett högljutt sätt är inte tillåtet. Rollerblades, rullskridskor, skateboards, skotrar, surfbrädor, cyklar och liknande föremål får inte användas ombord, med undantag för mobilitetshjälpmedel relaterade till särskilda behov som godkänts av MSC Cruises under bokningsprocessen.

### **INTERAKTION MELLAN GÄSTER OCH BESÄTTNING**

Besättningsmedlemmar får inte ha fysiska relationer med gäster. Besättningsmedlemmar får inte umgås med gäster utöver vad som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter och får, med undantag för när de utför sina arbetsuppgifter ombord, inte vistas i gästernas hytter. Gästerna förväntas respektera denna Policy och är på samma sätt förbjudna att ha fysiska relationer med besättningsmedlemmar. Gäster får inte vistas i något av fartygets begränsade områden eller områden avsedda för besättning, inklusive besättningens hytter och korridorer.

### **RÖKNING**

För våra gästers säkerhet, komfort och välbefinnande är våra fartyg rökfria, med undantag för vissa särskilda rökrutor. All form av rökning är strängt förbjuden i alla hytter, på hytternas balkonger och på alla andra platser ombord som inte är särskilt avsedda för rökning. Innehav eller användning av marijuana, inklusive medicinsk marijuana, är strängt förbjudet ombord, på utflykter och på privata destinationer. Överträdelse av reglerna för icke-rökning leder till en avgift på 250 €/US-dollar för djupstädning utöver de konsekvenser som beskrivs nedan. Vi påminner också gästerna om att det enligt internationella sjöfartslagar är strängt förbjudet att kasta cigarettfimpar eller något annat överbord till havs och att detta kan utgöra en brandrisk. Gäster måste vara minst 18 år för att få köpa, inneha eller använda tobak ombord.

### **ALKOHOL**

Överdriven alkoholkonsumtion försämrar omdömet och minskar förmågan att känna igen och undvika potentiellt farliga situationer. Gäster som väljer att konsumera alkohol måste göra det på ett ansvarsfullt sätt. Fartygspersonalen kan ensidigt vägra att servera alkoholhaltiga drycker till en gäst som inte konsumerar alkohol på ett ansvarsfullt sätt. Fartygspersonalen kan begära verifiering av en gästs ålder för att verifiera att de är myndiga med rätt att konsumera alkohol i enlighet med denna Policy. Vuxna gäster är förbjudna att tillhandahålla alkohol till minderåriga eller unga vuxna. Alla dryckeslekar är strängt förbjudna.

Minimiåldern för att dricka eller inneha alkoholhaltiga drycker ombord är beroende av de lokala lagarna i kryssningshamnarna, inklusive hemmahamnen och destinationshamnarna. Minimiåldern för att dricka eller inneha alkoholhaltiga drycker på fartyg som avgår från Nordamerika, Förenade Arabemiraten och på privata destinationer är 21 år. Minimiåldern för att dricka eller inneha alkoholhaltiga drycker på fartyg som avgår från Japan är 20 år. Minimiåldern för att dricka eller inneha alkoholhaltiga drycker på fartyg som seglar från Sydamerika, Europa, Asien (utom Japan), Australien och Nya Zeeland är 18 år. I alla andra fall ska åldersgränsen i hemmahamnen och destinationshamnen styra vårt fastställande av en laglig ålder för att dricka alkohol.

Gästerna kan kontakta Gästservice ombord eller läsa kryssningsinformationen i sin hytt för att få information om åldersgränser som gäller specifikt för deras kryssning. För att uppfylla åldersgränsen för att dricka eller inneha alkoholhaltiga drycker fastställs gästens ålder i början av kryssningen. Om en gäst firar en födelsedag under sin kryssning och därmed blir myndig att konsumera alkohol, kan gästen därefter be Ansvarig för Gästrelationer ombord att ändra fartygets register för att tillåta konsumtion av alkohol under återstoden av sin kryssning. Gästen måste infinna sig vid Gästservicedisken för att visa upp en giltig identitetshandling utfärdad av en myndighet för att kunna verifiera sin ålder.

Om inte annat tillåts av vår säkerhetspersonal eller besättning är det förbjudet för gästerna att ta med alkoholhaltiga drycker ombord. Vin på låda och andra behållare är förbjudna. Säkerhetspersonalen kan när som helst inspektera behållare (inklusive vattenflaskor, läskflaskor, behållare med munvatten, matlådor etc.) och kommer att slänga all alkohol som finns gömt i sådana behållare. Alkoholhaltiga drycker som köps i butiker ombord eller i anlöpshamnar måste visas upp för säkerhetspersonalen vid ombordstigning och kommer att omhändertas av fartygets personal. Alkohol som omhändertagits av fartygspersonal återlämnas till gästerna strax innan kryssningen avslutas. Gäster som är under den tillåtna åldern för att dricka alkohol kommer inte att få tillbaka alkohol.

Alla gäster som går i land och konsumerar alkohol (oavsett om det sker under tillsyn av en förälder/vårdnadshavare eller inte) är ansvariga för att se till att de konsumerar ansvarsfullt och behåller förmågan att identifiera och undvika potentiellt farliga situationer när de återvänder till fartyget. Föräldrar/vårdnadshavare påminns om att de är ansvariga för sina minderåriga och unga vuxnas handlingar under hela tiden på MSC Cruises.

### **ALKOHOLFRIA DRYCKER**

Alkoholfria drycker, som vatten, läsk och juice, får inte tas med ombord, vare sig som handbagage eller incheckat bagage, på både kryssnings- och hamndagar. Det enda undantaget är renat eller destillerat vatten i fabriksförseglade behållare för användning i samband med medicinsk utrustning eller för tillredning av modersmjölksersättning.

### **FÖREMÅL MED VÄRMEEGENSKAPER ELLER ÖPPNA LÅGOR**

Vissa föremål som alstrar värme eller har en öppen låga är inte tillåtna ombord. Detta inkluderar strykjärn, värmeplattor, ljus, rökelse och alla andra föremål som kan utgöra en brandrisk. Locketänger och hårtorkar är tillåtna och kan kräva en omvandlare.

### **NARKOTIKAKLASSADE DROGER OCH KONTROLLERADE SUBSTANSER**

Inga narkotikaklassade droger eller andra kontrollerade substanser, inklusive men inte begränsat till medicinsk marijuana, är tillåtna ombord eller får användas under din kryssning, inklusive under transfer till och från fartyg, inne i terminaler, under utflykter eller på privata destinationer. Narkotikaklassade droger och kontrollerade substanser kommer att konfiskeras och lämpliga åtgärder vidtas, vilket kan inkludera att du avlägsnas från fartyget och att lämpliga myndigheter involveras. Dessutom har utländska regeringar i anlöpshamnar stränga lagar som reglerar innehav av droger och kontrollerade substanser. Gäster som bryter mot sådana lagar kan komma att gripas och åtalas av den utländska myndigheten (och kanske även av hemlandets myndighet eller andra myndigheter) och kan hindras från att gå ombord på fartyget igen.

### **VAPEN, SPRÄNGÄMNEN ELLER ANDRA FARLIGA FÖREMÅL**

Inga vapen (inklusive ammunition), sprängämnen, drönare eller andra föremål som utgör en risk för skada på personer eller egendom är tillåtna ombord. Säkerhetspersonal kommer att rapportera ärendet till lokala myndigheter, föremålet kommer att konfiskeras och lämpliga åtgärder kommer att vidtas. Gästerna får inte ta med sig egen dykutrustning ombord, t.ex. syrgastuber, dykarknivar, spjut etc.

## **UTEGÅNGSFÖRBUD**

Fartygsledningen förbehåller sig rätten att införa och upprätthålla utgångsförbud för enskilda personer, grupper eller hela fartyget, om fartygets Befälhavare bedömer att sådana åtgärder är nödvändiga för att garantera gästernas eller besättningens säkerhet. Barn under 18 år får inte vistas utan sällskap av en vuxen efter kl. 01.00.

## **AVSTIGNING FRÅN ETT FARTYG**

Föräldrar eller vårdnadshavare får inte tillåta någon gäst under 18 år i deras vård att lämna ett fartyg i någon hamn utan förälders eller vårdnadshavares övervakning.

## **FÖRÄLDRARS OCH VÅRDNADSHAVARES ANSVAR**

I denna Policy definieras en minderårig som en person under 18 år. På kryssningar med en hamn i USA måste gäster under 21 år resa tillsammans med sina föräldrar eller en vårdnadshavare. En ung vuxen definieras som en person som är 18, 19 eller 20 år. Föräldrar och vårdnadshavare är ansvariga för uppförande och lämplig tillsyn av sina medföljande minderåriga och unga vuxna under hela semestern. Denna skyldighet gäller under transfer till och från fartygen, inne i terminalerna, ombord, i våra anlöpsamnar, under utflykter och på privata destinationer. Detta ansvar gäller alltid, oavsett om föräldrarna och vårdnadshavarna fysiskt befinner sig i sällskap med sina minderåriga och unga vuxna.

## **TVÄTT AV HÄNDER**

Gästerna uppmanas starkt att tvätta händerna med tvål och varmt vatten efter toalettbesök och innan de äter eller hanterar mat. Enligt medicinska experter är detta ett av de bästa sätten att förhindra att sjukdomar uppstår eller sprids.

## **SJUKDOMAR OCH ISOLERING AV GÄSTER**

En gäst som upplever symtom på smittsam sjukdom, även om de är lindriga, inklusive symtom på covid-19, diarré eller kräkningar, måste omedelbart återvända till sin hytt och rapportera till fartygets medicinska personal genom att ringa till sjukvårdscentret ombord.

Gäster måste också omedelbart rapportera symtom för personer i gästens resesällskap eller se till att de personer som upplever symtom omedelbart återvänder till sina respektive hytter och rapporterar till fartygets medicinska personal genom att ringa sjukvårdscentret ombord.

Underlåtenhet att omedelbart rapportera en smittsam sjukdom eller dess symtom, eller avsiktlig underlåtenhet att korrekt rapportera symtom är ett brott mot denna Policy.

## **ANDRA ÅLDERSREGLER**

Gäster måste vara minst 18 år för att spela på kasinon ombord på våra fartyg, förutom i Alaska där minimiåldern är 21 år. Olika platser och aktiviteter ombord på fartygen har krav på minimiålder. Gästerna kan hitta denna information på våra webbplatser eller genom att fråga ombord vid Gästservicedisken.

## **PÅFÖLJDER VID UNDERLÅTENHET ATT AGERA I ENLIGHET MED DENNA POLICY**

Underlåtenhet att följa denna Policy, någon annan av våra policyer eller någon instruktion som meddelas av oss (inklusive vår besättning) vid någon tidpunkt i någon form, skriftlig eller muntlig, betraktas som ett brott mot denna Policy och kan leda till en eller flera verkställighetsåtgärder som beskrivs nedan, inklusive nekad ombordstigning eller bortförande från fartyget eller privat destination utan någon kompensation eller återbetalning. Under vissa omständigheter kan våra verkställighetsåtgärder leda till att inte bara gästen avlägsnas, utan även alla andra personer i gästens resesällskap eller bokning(ar).

Underlåtenhet att följa denna Policy kan resultera i:

- Ingripande av Säkerhetspersonal, annan ledningspersonal eller polis.

- Sjukhusvistelse ombord eller i land.
- Avlägsnande av vissa förmåner ombord.
- Kvarhållande, karantän eller förvaring.
- Konfiskering av olagliga/smugglade/förbjudna föremål (kan överlämnas till polis) och användas för åtal.
- Nekad ombordstigning på den aktuella eller någon annan framtida kryssning med MSC Cruises Group.
- Rapportering av incidenter till myndigheter och polis för rättsliga åtgärder.
- Avlägsnande från fartyget vid nästa anlöpshamn. Gäster som avlägsnas från ett MSC Cruises-fartyg i enlighet med denna Policy är ensamt ansvariga. Dokumentationskrav för återinträde i gästens hemland är också gästens eget ansvar.

DEN HÄR POLICYN ÄR UNDERLAGD BEFÄLHAVARENS ÖVERORDNADE BEFOGENHET ENLIGT NATIONELL ELLER INTERNATIONELL LAG att fatta och verkställa beslut som, enligt Befälhavarens professionella bedömning, är nödvändiga för att upprätthålla hälsa, säkerhet och trygghet för fartyget och alla ombord. Villkoren i denna Policy gäller från det datum som anges ovan och kommer att tillämpas fullt ut tills vi väljer att uppdatera eller ändra hela eller delar av Policyn.