

Företag: Europ Assistance S.A.

Produkt: Total reseförsäkringspolicy

EUROP ASSISTANCE S.A. ett franskt aktieföretag, reglerat av den franska försäkringslagen, med huvudkontor på 1, Promenade de la Bonnette, 92230, Gennevilliers, Frankrike, registrerat i handels- och företagsregistret i Nanterre under nummer 451 366 405. Denna kollektivförsäkring agerar genom sin avdelning EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH vars huvudkontor ligger på 4:e våningen, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Irland, som är registrerad i Irish Companies Registration Office under nummer 907089.

Deklaration om att den fullständiga informationen om produkten finns i förhandskontrakt och kontraktshandlingar.

Vad är denna typ av försäkring?

Denna försäkringspolicy täcker den ekonomiska förlusten som uppstår på grund av överskridande täckning, begränsning av den täckta resan, sjukvård, resesening, bagage, repatriering, personligt ansvar, rättshjälp, ersättningsresa och missade resedagar, missad avgång, assistans, sport, medicinsk felbehandling, sjukdom (utanför EU och EES) och olycka.



Vad täcks av garantin?

- ✓ **Överskjutande täckning:** 1/ självrisker tillämpliga vid skada som den försäkrade lidit under resan 2/ självrisker i samband med skador på den försäkrades privata bostad i Sverige 3/ självrisker för den försäkrades hyrbil, motorcykel eller scooter inom anläggningens område;
- ✓ **Resejustering:** rimliga extrakostnader vid: 1/ dödsfall eller sjukhusvistelse på grund av allvarlig olycka eller sjukdom 2/ brand eller inbrott i ditt hem eller i affärslokaler.
- ✓ **Läkarvård:** Du och upp till två resekamrater omfattas av: 1/ sjukdom eller skada som leder till sjukhusvistelse i minst tre dagar 2/ dödsfall; 3/ repatriering; 4/ Kostnader för två personer som bor i Sverige om den försäkrade har drabbats av akut sjukdom eller skada som leder till sjukhusvistelse i minst fem dagar. 5/ akuttandvård; 6/ sjukgymnastik;
- ✓ **Försenad resa:** ersättning om din ut- eller hemresa är försenad i 6 timmar eller mer;
- ✓ **Bagage:** 1/ stöld, brand, explosion eller vattenskador på personliga föremål 2/ förlust eller skada på incheckat bagage 3/ stöld av kontanter, värdepapper och resecheckar; 4/kompensation för bagageförsening (5 timmar eller mer);
- ✓ **Repatriering:** rimliga och nödvändiga utgifter vid akut sjukdom eller personskada under resan: 1/ Den försäkrades återvändande till Sverige 2/ transport till en annan behandlingsplats 3/ Repatriering av kvarlevor inklusive kostnader för lagstadgade arrangemang 4/ Repatriering av medföljande barn under 18 år som tillhör hushållet, om både föräldrar/resekamrater är repatrierade efter sjukdom, skada eller dödsfall 5/ omarrangering av resplanen för försäkrade efter behandlingen; 6/ repatriering om den försäkrade överskrider vistelsen eller om resan inte kan återupptas på grund av medicinska skäl; 7/ stöd från Europ Assistance;
- ✓ **Personlig ansvar:** kostnader för: 1/ egendomsskada och personskada efter olyckor som uppkommit under resan utomlands 2/ skada på byggnaden eller möblerna i hotellrummet eller hyresfastigheten;
- ✓ **Rättshjälp:** juridiskt bistånd utomlands inklusive advokatavgifter och krav på kostnader som uppkommer vid lokala myndighetstvister som väckts mot försäkrade under resan.
- ✓ **Ersättningsresa och missade resedagar:** ersättning vid allvarlig sjukdom eller skada som drabbat den försäkrade efter resans start;
- ✓ **Missad Avgång:** Ytterligare utgifter för att nå den bokade destinationen om den försäkrade saknar in- eller utresa.
- ✓ **Stöd:** ersättning vid: 1/ personskada under resan; 2/ skador på och stöld av dina resedokument och kreditkort; 3/ rådgivning; 4/ evakuering; 5/ sök- och räddningsåtgärder;
- ✓ **Sport:** hyreskostnader för sportutrustning vid bagagefördröjning (5 timmar eller mer) som hindrar dig från att använda din egen;
- ✓ **Medicinsk felbehandling:** skada vid medicinsk felbehandling under sjukhusvistelse eller öppenvård;
- ✓ **Sjukdom (utanför EU och EES);**
- ✓ **Olycka:** oavsiktlig kroppsskada under resan som är den enda och direkta dödsorsaken eller invaliditeten.

Försäkringsgivarens ansvar är begränsat till det belopp som anges i förmånschemat.



Vad är inte försäkrat?

- * **Med hänvisning till resejustering:** ingen täckning för reseavbrott på mindre än 24 timmar före den planerade ankomsten.
- * **Med hänvisning till Bagage:** Föremål som används för kommersiella ändamål eller oberoende av den försäkrades resa; kontaktlinser och proteser; motorfordon och släpvagnar, båtar, vindsurfare och tillhörande tillbehör; Datorer och mobiltelefoner eller några saker som glömts, förlorats eller förlorats slitage eller gradvis försämring, repor, märken och skador på resväskor; stöld av oövervakade föremål; stöld från hotellrum, lägenheter, stuga där det inte finns några synliga tecken på inbrott; Inköp som görs efter att bagaget redan har lämnats in.
- * **Med hänvisning till Repatriering:** Inga researrangemang när försäkrade återvänt till Sverige;
- * **Med hänvisning till Personligt Ansvar:** Fordringar som uppstår vid yrkesverksamhet. Skada på egendom som tillhör, lånas/hyr/används av försäkrade eller används för lagring eller transport. skada orsakad av hundar; skada som orsakas av användning av ett motorfordon, husvagn eller släpvagn, flygplan, fartyg (vid 5 m längd med segel eller motor) eller båt (mäter mindre än 5 m om motoreffekten överstiger 5 hk)
- * **Med hänvisning till rättshjälp:** varje fordran mellan den försäkrade och resebyrån eller researrangören varje fordran mellan försäkrade och Europ Assistance; Familj/affärsrelaterade tvister; straffrättsliga förfaranden skador, straff eller straffavgifter;
- * **Med hänvisning till missad avgång:** utgående flygkostnader om resan och/eller försäkringen har köpts på avresedagen; Anslutande flygningar om överföringstiden inte uppfyller det officiella lägsta beloppet som anges i tidtabellen mellan planerad ankomst och avresa;
- * **Med hänvisning till assistansskyddet:** glömt, förlorat, borttappat och missbrukat resedokument eller kreditkort; kidnappning eller kapning Sök- och räddningsoperation som inte arrangerats av Europ Assistance.
- * **Med hänvisning till Sport:** Hyreskostnader om ditt bagage har kommit till destinationen.



Har skyddet några restriktioner?

Allmänna restriktioner

- ! Konsekvenser av ett redan existerande medicinskt tillstånd;
- ! Handlingar som avsiktligt orsakats helt eller delvis av en försäkrad, en familjemedlem eller en medresenär;
- ! Allvarlig sjukdom eller allvarliga olyckor som härrör från konsumtionen av alkoholhaltiga drycker, narkotika, droger;
- ! Epidemier eller infektionssjukdomar;
- ! Krig, demonstrationer, uppror, sabotage, nukleär detonation, radioaktiv förorening;
- ! Konsekvenser som härrör från användning eller innehav av sprängämnen eller skjutvapen;
- ! Konsekvenser av användningen av droger eller medicinering som sådan;
- ! Konsekvenser av alkoholcirros;
- ! Eventuellt fenomen utlöst av en naturkraft.



Var gäller skyddet?

- ✓ Försäkringspolicyn täcker den försäkrade i de länder som nämns i försäkringspolicyn.



Vilka är mina skyldigheter?

- Att betala försäkringspremien
- Att tillhandahålla de dokument som behövs när du gör ett anspråk.



När och hur betalar jag?

Premien kommuniceras till medlemmen före medlemskapet och inkluderar skatter och avgifter. Den betalas till försäkringsgivaren på datumet för tecknande av medlemskapet.



När börjar och slutar premien?

Skyddet börjar gälla när du lämnar ditt hem för att starta resan och slutar när du kommer till din bostad efter avstigning.



Hur upphäver jag kontraktet?

Medlemmen har rätt att återkalla medlemskapet om garantiperioden överstiger en månad och medlemskapet har tecknats med distansförsäljningsteknik (t.ex via telefon, e-post eller hemsida).
I det här fallet kan du dra dig ur inom 14 dagar från kontraktets startdatum.