

Aktiebolag med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike med ett kapital på 48 123 637 EUR, registrerat i Paris handels- och företagsregister under nummer 451 366 405 och godkänt av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike), under nummer 4021295. Denna kollektivförsäkring garanteras av sitt irländska dotterbolag EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, vars huvudkontor är beläget på Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Irland och är registrerat hos Irish Companies Registration Office under nummer 907089.

Deklaration om att den fullständiga informationen om produkten finns i förhandskontrakt och kontraktshandlingar.

Vad är denna typ av försäkring?

Denna försäkringspolicy täcker den ekonomiska förlusten som uppstår på grund avbokning av täckt resa.



Vad täcks av garantin?

✓ **Reseavbokning:** Ersättning lämnas om du rimligen inte kan företa planerad resa på grund av följande oförutsedda händelser:

1. Akut sjukdom eller olycksfall som drabbar dig, din medresenär, nära anhörig eller den person som du haft för avsikt att besöka och att du därför, enligt intyg från behandlande ojävig läkare, avråds från att företa planerad resa;
2. Dödsfall som drabbar dig, nära anhörig, medresenär eller personen du hade för avsikt att besöka;
3. Brand, översvämning eller annan oförutsedd händelse som förorsakar väsentlig skada i din permanenta bostad i Sverige;
4. Oro/rädsla och UD manar till uppmärksamhet och försiktighet på din slutdestination.

Ersättning kan även lämnas till ditt resällskap, högst tre medresenärer alt. fyra nära anhöriga, förutsatt att de tecknat Europ Assistance avbeställningsförsäkring.



Vad är inte försäkrat?

* **Med hänvisning till avbokning av resa:**

Avbeställningsförsäkringen

- gäller endast sjukdom eller olycksfall som är akut och var okänd då försäkringen trädde i kraft;
- ersätter inte kostnader som beror på att vård-/behandlingsbehov förelåg då försäkringen trädde i kraft
- ersätter inte kostnader vid graviditet som uppstår efter vecka 34;
- ersätter inte kostnader om datum för operation var fastställt vid tidpunkten för bokningen;
- ersätter inte kostnader som uppkommit på grund av att du dröjt med avbeställningen eller inte alls avbeställt resan/arrangemanget;
- ersätter inte kostnader som kan ersättas av annan försäkring, transportföretag, arrangör eller annan instans.

Uteslutningar

- Epidemier eller infektionssjukdomar som plötsligt uppkommer till följd av förorening och/eller kontaminering av atmosfären;
- Konsekvenserna av ett utbrott, en epidemi eller en pandemi av någon smittsam infektionssjukdom eller nya stammar, erkända av Världshälsoorganisationen (WHO) eller någon behörig myndighet i ditt hemland eller något land som planeras att besökas eller korsas under resan;
- Konsekvenserna av karantän och/eller åtgärder som begränsar den fria rörligheten som beslutats av en behörig myndighet och som kan påverka den försäkrade eller en resekamrat före eller under dennes resa.



Har skyddet några restriktioner?

! INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren kommer inte tillhandahålla något försäkringsskydd och kommer inte heller ersätta något anspråk eller tillhandahålla någon förmån eller tjänst som beskrivs i försäkringsavtalet om detta skulle riskera att försäkringsgivaren handlar i strid med sanktioner, förbud eller begränsningar meddelade genom Förenta Nationernas (FN) resolutioner, eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller andra författningar meddelade av Europeiska Unionen (EU) eller Frankrike, Storbritannien eller Amerikas Förenta Stater (USA). För närmare detaljer hänvisas till: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Försäkringsskyddet gäller i länderna som innefattas i Resan som bokats genom Researrangören med undantag för följande länder och territorier: Vitryssland, Krimregionen och folkregionerna Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk och Luhansk, Iran, Nordkorea, Ryssland och Syrien.



Var gäller skyddet?

- ✓ Försäkringspolicy täcker den försäkrade i de länder som nämns i försäkringspolicy.



Vilka är mina skyldigheter?

- Att betala försäkringspremien
- Att tillhandahålla de dokument som behövs när du gör ett anspråk.



När och hur betalar jag?

Premien meddelas Försäkringstagaren före ingående av avtal om Försäkringen och inkluderar skatter och avgifter. Den betalas till Försäkringsgivaren dagen då avtal om Försäkringen träffas.



När börjar och slutar premien?

Samtliga färdhandlingar som bokas genom MSC försorg. Avbeställningsförsäkringen ska tecknas samtidigt med bokning av resa. Försäkringen träder i kraft vid bokningen och upphör att gälla i och med att resan påbörjats.



Hur upphäver jag kontraktet?

Försäkringstagaren har rätt att frånträda Försäkringsavtalet inom 14 dagar från den dag Försäkringsavtalet ingicks om försäkringsperioden är längre än en månad och Försäkringsavtalet har slutits genom distansförsäljning (t ex via telefon, e-post eller hemsida). Frånträdet träder i kraft så snart vi har mottagit Ditt meddelande om att frånträda försäkringsavtalet.

I det här fallet kan Du utnyttja ångerrätten inom 14 dagar från den dag försäkringsavtalet ingicks genom att skicka ett mail till: info@msccruises.se eller skicka till ett brev till MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige. Återbetalning sker inom högst trettio (30) kalenderdagar från mottagandet av Ditt meddelande förutsatt att inget krav på kompensation eller skaderapport har framställts av dig eller är i färd med att rapporteras och att ingen händelse som sannolikt kommer att ge upphov till sådan begäran har inträffat.

Informationsdokument om en försäkringsprodukt Levereras innan försäljningen

Cancellation Insurance

Försäkringsvillkor IB2300200SECA0 / IB2300200SECA1

Att teckna försäkring

Samtliga färdhandlingar som bokas genom MSC försorg. Avbeställningsförsäkringen ska tecknas samtidigt med bokning av resa. Försäkringen träder i kraft vid bokningen och upphör att gälla i och med att resan påbörjats.

Försäkringens omfattning

Den fastställda avbeställningskostnad för vilken premie erlagts, ersätts utan självrisk.

Högsta försäkringsbelopp (per person) är:

	Bruttopremie (SEK)
SEK 7.500	290,00
SEK 12.000	540,00
SEK 17.500	790,00
SEK 32.000	1.290,00
SEK 49.000	1.540,00
SEK 73.500	1.790,00
SEK 500.000	1.900,00

För kryssningar "World Cruise"

Högsta försäkringsbelopp (per person) är:

	Bruttopremie (SEK)
SEK 500.000	1.900,00

Ersättning utgår till maximalt 3 medresenärer alt. 4 personer per resällskap.

FÖRSÄKRAD/DU:

Medlemmen och person(er) som reser med Medlemmen och för vilken en försäkringspremie specifikt har betalats.

Internationella sanktioner

Försäkringsgivaren kommer inte tillhandahålla något försäkringsskydd och kommer inte heller ersätta något anspråk eller tillhandahålla någon förmån eller tjänst som beskrivs i försäkringsavtalet om detta skulle riskera att försäkringsgivaren handlar i strid med sanktioner, förbud eller begränsningar meddelade genom Förenta Nationernas (FN) resolutioner, eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller andra författningar meddelade av Europeiska Unionen (EU) eller **Frankrike, Storbritannien eller Amerikas Förenta Stater (USA)**. För närmare detaljer hänvisas till: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

Geografisk Omfattning

Försäkringsskyddet gäller i länderna som innefattas i Resan som bokats genom Researrangören med undantag för följande länder och territorier: Vitryssland, Krimregionen och folkregionerna Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk och Luhansk, Iran, Nordkorea, Ryssland och Syrien.

Ångerrät

Försäkringstagaren har rätt att frånträda Försäkringsavtalet inom 14 dagar från den dag Försäkringsavtalet ingicks om

försäkringsperioden är längre än en månad och Försäkringsavtalet har slutits genom distansförsäljning (t ex via telefon, e-post eller hemsida. Frånträddandet träder i kraft så snart vi har mottagit Ditt meddelande om att frånträda försäkringsavtalet.

I det här fallet kan Du utnyttja ångerrätten inom 14 dagar från den dag försäkringsavtalet ingicks genom att skicka ett mail till: info@msccruises.se eller skicka till ett brev till MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige.

Du kan använda följande mall: Jag herr/fru, fullständigt namn, adress) utträder härmed (från försäkringsavtalet som ingicks den (datum), med Försäkringsnummer nr. XXXX. Datum och signatur. »

Återbetalning sker inom högst trettio (30) kalenderdagar från mottagandet av Ditt meddelande förutsatt att inget krav på kompensation eller skaderapport har framställts av dig eller är i färd med att rapporteras och att ingen händelse som sannolikt kommer att ge upphov till sådan begäran har inträffat.

Ersättningsbara händelser

Ersättning lämnas om du rimligen inte kan företa planerad resa på grund av följande oförutsedda händelser.

- Akut sjukdom eller olycksfall som drabbar dig, din medresenär, nära anhörig eller den person som du haft för avsikt att besöka och att du därför, enligt intyg från behandlande ojävig läkare, avråds från att företa planerad resa.

- Dödsfall som drabbar dig, nära anhörig, medresenär eller personen du hade för avsikt att besöka.

- Brand, översvämning eller annan oförutsedd händelse som förorsakar väsentlig skada i din permanenta bostad i Sverige.

- Oro/rädsla och UD manar till uppmärksamhet och försiktighet på din slutdestination.

Ersättning kan även lämnas till ditt resällskap, högst tre medresenärer alt. fyra nära anhöriga, förutsatt att de tecknat Europ Assistance avbeställningsförsäkring.

Förklaringar

Försäkringsbelopp är den avbokningskostnad för vilken premie erlagts

Medresenär är person som reser tillsammans med dig och har tecknat Europ Assistance avbeställnings-försäkring

Nära anhörig är make/maka, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor-, och svärföräldrar, samt person som har vårdnaden om någon inom denna personkrets.

Olycksfall avser kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre icke påverkbar händelse, d.v.s. ett yttre våld mot kroppen.

Sjukdom är en plötslig oförutsedd försämring av hälsotillståndet som inte beror på ett olycksfall.

Begränsning

Avbeställningsförsäkringen

- gäller endast sjukdom eller olycksfall som är akut och var okänd då försäkringen trädde i kraft

- ersätter inte kostnader som beror på att vård-/behandlingsbehov förelåg då försäkringen trädde i kraft

- ersätter inte kostnader vid graviditet som uppstår efter vecka 34.

- ersätter inte kostnader om datum för operation var fastställt vid tidpunkten för bokningen

- ersätter inte kostnader som uppkommit på grund av att du dröjt med avbeställningen eller inte alls avbeställt resan/arrangemanget

- ersätter inte kostnader som kan ersättas av annan försäkring, transportföretag, arrangör eller annan instans.

Uteslutningar

- Epidemier eller infektionssjukdomar som plötsligt uppkommer till följd av förorening och/eller kontaminering av atmosfären.
- Konsekvenserna av ett utbrott, en epidemi eller en pandemi av någon smittsam infektionssjukdom eller nya stammar, erkända av Världshälsoorganisationen (WHO) eller någon behörig myndighet i ditt hemland eller något land som planeras att besökas eller korsas under resan;
- Konsekvenserna av karantän och/eller åtgärder som begränsar den fria rörligheten som beslutats av en behörig myndighet och som kan påverka den försäkrade eller en resekamrat före eller under dennes resa.

Vad vi begär av dig

Kan du rimligen inte företa resan på grund av akut sjukdom eller olycksfall, ska det styrkas med läkarintyg av behandlande ojävig läkare. Skada i bostaden ska styrkas med intyg från hemförsäkringsbolag. Resan/arrangemanget ska avbokas utan dröjsmål.

Skicka nedanstående handlingar till Europ Assistance

- försäkrade resehandlingar (färdbiljetter)
- försäkringsbevis (faktura-/följesedelskopia)
- läkarintyg/utlåtande med namngiven diagnos, utfärdat av behandlande ojävig läkare
- annat intyg / underlag som kan vara av betydelse för bedömning av skadeärendet (intyg från hemförsäkringsbolag, polisanmälan, dödsfallsintyg från skattemyndighet)

Om Du vill framställa ett ersättningskrav till oss kan Du enklast använda Vår lättanvända webbplats:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com>

Detta är det enklaste, mest quidade och snabbaste sättet att få en återbetalning.

Du kan också skicka ditt försäkringskrav till följande e-postadress
E-mail: claimsmsc@roleurop.com

eller per post:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANIEN

För Alla Frågor Om Din Försäkring

Om du har några frågor om din försäkring kan du kontakta oss på följande nummer:

+ 46 850 252 214

Måndag - fredag 9.00 - 18.00

eller via e-post: infocruise-insurance@roleurop.com

Försäkringsgivare

Europ Assistance S.A. (med företagsnamnet Europ Assistance S.A. Irish Branch) Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, certifikat N° 907089.

Europ Assistance S.A är ett franskt aktiebolag som regleras av den franska försäkringslagen, och med säte på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France, registrerat i registret för handel och företag i Paris med organisationsnummer 451 366 405

BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Syftet med denna informationstext är att förklara hur och för vilka ändamål som vi använder Dina Personuppgifter. Vänligen läs informationstexten noga.

1. Vilken juridisk person kommer att behandla Dina Personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag som omfattas av den franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Företaget är registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405. Det tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudsakliga verksamhetsställe på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Om Du har några frågor om hur Dina Personuppgifter behandlas eller om Du vill utöva rättigheter avseende Dina Personuppgifter är Du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Hur vi använder Dina Personuppgifter

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål.

För att genomföra Ditt avtal behandlar vi Dina Personuppgifter för att:

- teckna försäkringar och hantera relaterade risker,
- utföra behörighetskontroller,
- administrera Din försäkring, och
- hantera Dina ersättningsanspråk och klagomål.

För att uppfylla våra legitima intressen kan vi också behandla Dina Personuppgifter för att:

- utföra förebyggande och hantering av bedrägerier eller/och förebygga oegentligheter,
- genomföra och hantera undersökningar och kontroller av kundnöjdhet, och
- kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt system för hantering av skadeärenden (t.ex. utföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra forskning, tillhandahålla kundtjänst och utbildning).

Vi utför en intresseavvägning för att se till att vi utför sådana behandlingsaktiviteter i enlighet med Den allmänna dataskyddsförordningen.

- När vi samlar in känsliga uppgifter, t.ex. hälsouppgifter, kommer vi att kräva Ditt uttryckliga samtycke. Slutligen kan vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:
 - bekämpningen av penningtvätt,
 - bekämpningen av finansiering av terrorism,
 - internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

3. Vilka Personuppgifter vi använder

Vi behandlar bara Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Bland annat behandlar Personuppgiftsansvarig:

- namn, adress och identifikationshandlingar (t.ex. pass),
- bankuppgifter,
- alla dokument som Du lämnar till oss för att hantera Ditt anspråk.

4. Vem vi lämnar ut Dina Personuppgifter till

Vi kan lämna ut Dina Personuppgifter till andra Europ Assistance-

bolag eller till bolag i de enheter som ingår i Generalis koncern, externa organisationer som våra revisorer, återförsäkrare, medförsäkrade, skadereglerare, agenter eller återförsäljare som från tid till annan behöver tillhandahålla den tjänst som omfattas av Din försäkring och alla andra enheter som bedriver tekniska, organisatoriska, operativa aktiviteter som stödjer Försäkringen. Sådana organisationer eller juridiska enheter kan be Dig om särskilt samtycke för att behandla Dina Personuppgifter för egna ändamål.

Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (t.ex. klagomålsstatus, typ, orsak) med MSC i den mån sådan information behövs för att på ett adekvat sätt fullgöra det avtal som MSC har med dig.

5. Varför Du måste lämna Personuppgifter till oss

Tillhandahållandet av Dina Personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar ut Dina Personuppgifter kommer vi inte att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt Försäkringen.

6. Vart vi skickar Dina Personuppgifter

Vi kan överföra Dina Personuppgifter till länder, områden eller organisationer utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) som inte träffas av ett beslut från Europakommissionen om adekvat skyddsnivå, t.ex. till USA. I sådant fall vidtas lämpliga och passande skyddsåtgärder enligt tillämplig rätt för överföring av Dina Personuppgifter till enheter utanför EU. Du har rätt till information om och en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits avseende överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES, vilken Du kan få genom att kontakta vårt dataskyddsbud.

7. Dina rättigheter i fråga om Personuppgifter

Du har följande rättigheter beträffande Dina Personuppgifter:

- Rätt till tillgång – Du har rätt att begära att få tillgång till Dina Personuppgifter.
- Rätt till rättelse – Du har rätt att begära att Personuppgiftsansvarig rättar felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter.
- Rätt till radering – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig radera Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a. Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
 - b. Du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
 - c. Du invänder mot automatiserat beslutsfattande och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring.
 - d. Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
 - e. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som Personuppgiftsansvarig omfattas av.
- Rätt till begränsning av behandling – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig begränsa behandlingen av Dina Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a. Du anser att uppgifterna är felaktiga, under en tid som ger

Personuppgiftsansvarig möjlighet att kontrollera om Personuppgifterna är korrekta.

b. Behandlingen är olaglig och Du motsätter dig att Personuppgifterna raderas och begär i stället att användningen av dem ska begränsas.

c. Vi behöver inte längre Personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men Du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

- Du invänder mot behandlingen enligt rätten att invända mot automatiserat beslutsfattande och Du ber oss att begränsa användningen tills vi har kontrollerat om vi har legitima skäl att åsidosätta Din rätt att invända.

- Rätt till dataportabilitet – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig överföra de Personuppgifter som Du har lämnat till oss till en annan organisation och/eller be att få uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

- Rätt att göra invändningar – när vi behandlar Dina personuppgifter för att uppfylla vårt legitima intresse, inklusive för direktmarknadsföring, har Du rätt att invända mot sådan behandling av Dina personuppgifter och begära att vi upphör med denna behandling.

- Rätt att återkalla samtycke – Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till den behandling av Dina Personuppgifter som Du tidigare har gett Ditt samtycke till. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att vi inte längre kan gå vidare med Ditt krav. Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta Personuppgiftsansvarigs dataskyddsbud på:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Det kostar inget att utöva Dina rättigheter, annat än i undantagsfall då Din begäran är uppenbart oskälig eller oskäligt betungande.

8. Vilka rättigheter Du har om vi använder automatiserad beslutsprocess?

För att hantera Ditt anspråk och återkomma till dig snabbare använder vi ett system för hantering av anspråk som skannar och analyserar innehållet i Ditt anspråk och de styrkande dokumenten. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad och det finns inget mänskligt ingripande i beslutsprocessen. På grundval av läsningen och tolkningen av de styrkande dokument som Du har lämnat in bedömer skaderegleringssystemet om Ditt anspråk uppfyller villkoren i Ditt Försäkringsbrev och om Ditt anspråk ska godkännas eller avslås, helt eller delvis.

Vi granskar regelbundet vårt skaderegleringssystem för att se till att det förblir rättvist, effektivt och korrekt.

I alla fall har Du rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt anspråk, bestrida det och begära att en av våra operatörer granskar beslutet manuellt. För att göra detta kan Du skicka ett e-postmeddelande till claimsmc@roleurop.com, vilket Du alltid kan göra vid manuell skadereglering.

Vi kommer också att använda Dina personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt skaderegleringssystem. Du har rätt att be oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

9. Hur Du framställer klagomål

Du har rätt att inte klagomål till en tillsynsmyndighet.

Kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten anges nedan:

I Sverige:

Datainspektionen
PO Box 8114
104 20 Stockholm
E-post: www.datainspektionen.se

Fransk myndighet:

**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
(CNIL)**
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
www.cnil.fr

10. Hur länge vi sparar Dina Personuppgifter

Vi lagrar Dina Personuppgifter så länge som det behövs för att kunna fullfölja de ändamål som beskrivs ovan eller så länge det krävs enligt lag.